

# ハローワーク新城 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では「就職件数」「充足件数」に係る取り組みが重要であると考え、求職者担当者制による求人情報提供・応募書類の添削作成指導・面接指導を行うとともに、求人充足会議で対象とした求人についても担当者制をとり、求職者ニーズを踏まえた条件緩和指導を行うなどマッチング向上の取り組みを行いました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

他と比較して事業所数が少ないこともあり新城以外に就職する求職者が多い地域性があることから、求人情報に掲載する情報には新城地域以外の事業所情報を増やすなど、常に求職者ニーズを意識した業務運営を行っています。また求人者に対しては、積極的に求職者ニーズを提供し、ミニ面接会の参加を勧奨するなど求人充足サービスの向上に努めました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者に対しては、早期再就職の意識付けを行うための「就職活動基本セミナー」を新たに企画し、就職件数増加の取り組みを強化します。また、求人者にはミニ面接会への参加勧奨を積極的に行い、求人担当者による充足に向けたフォローアップ体制を強化するなど、充足件数増加の取り組みを強化します。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所管内は、人口減少に伴い高齢化率の上昇がめざましくなっている状況にあります。このため正社員求人の確保・正社員就職の増加は地域経済を維持していく上で重要な課題と考えています。

また、中高生など次世代を担う若年者が管内企業に対する認知度が低い状況にあることを問題視し、就業意識の向上と地元企業を知ることによって職業選択の幅を広げるための取り組みとして企業展を開催しました。その結果、高校生の平成 27 年度における管内就職率が 26.2%だったものが、平成 28 年度には 46.0%となりました。今後も自治体や商工団体等と連携し、管内就職率の向上に向けた取り組みも展開してまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	766	622	163	96.0%	100.0%	37.5%	20.3%	20.0%	48	1,523	332
目標	822	661	196	90.0%	90.0%	35.0%	21.8%	19.9%	42	1,343	385
目標達成率	93%	94%	83%	—	—	107%	93%	101%	114%	113%	86%
(参考)過去3年度平均	882	714	190	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率