

# ハローワーク西尾 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では就職件数、充足件数の向上に重点をおき、求職者に対する求人プラス1サービスの徹底、就職支援ナビゲーターによる担当者制への周知・誘導、雇用保険受給者に対する個別の早期再就職プラン書による就職意欲喚起など、きめの細かい支援サービスに取り組みました。

また求人の充足についても、求人充足会議から企業面談会まで一連の流れで取り組むなど、効率的・効果的な業務運営を実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

従来より庁舎内の壁面に掲示していた求人票を色上質紙で印刷するよう改め、求職者の目に留まりやすいように工夫するとともに庁内でその求人票を手に行っている求職者がいた場合は、積極的に声掛けを行うような取り組みを行いました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

西尾市子育て支援課等と連携し「ひとり親」など本人のライフスタイルに合わせた就職支援を推進するため、市の要望を踏まえた共同事業に取り組んでまいります。また平成 30 年 4 月に障害者の法定雇用率が改定されることを見据え、管内事業所への周知と併せ障害者雇用の更なる進展を図ってまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

従来からの求人充足会議の運営方法を抜本的に見直し、求人・求職バランスシートも活用した効果的な方法に改善します。また求人を受理する際に紹介部門職員を同席させ、管内労働市場の状況、求職者ニーズ等の情報も一括で説明できる体制を構築し、さらなる求人者サービスが提供できるよう取り組んでまいります

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついた フリーター等 件数	正社員 就職件数
実績	1,954	1,741	536	94.9%	98.0%	30.2%	22.9%	19.1%	77	214	378	1,047
目標	2,049	1,719	530	90.0%	90.0%	26.7%	24.3%	20.9%	72	179	235	1,129
目標達成率	95%	101%	101%	—	—	113%	94%	91%	107%	120%	161%	93%
(参考)過去3年度平均	2,150	1,813	525	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率