

ハローワーク刈谷 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では「就職件数」の目標達成を最重要課題と位置づけ、わかもの支援窓口・学生等就職支援窓口等による担当者制による個別支援の強化やミニ面接会の定期開催（年 18 回開催）、6 種類就職支援セミナーの開催（年 60 回開催、1,457 名参加）、面接レッスン（年 79 回開催）等、様々な再就職支援メニューを積極的に実施しました。

また「充足数」の目標達成に向けた取り組みについても、求人充足会議で選定した求人に対する職業相談窓口でのフォローアップ、庁舎エントランスにおいて求人票を掲示（年 876 件、うち充足したもの 314 件）と併せ求人者作成の PR シートを掲示するなどの取組を積極的に実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

大府市との一体的実施施設である「ワークプラザおおぶ」において利用者アンケートを実施した結果、求人検索機でフリーワード検索ができると良いという要望があったため、地域相談室も含めた付属施設でもフリーワード検索ができるよう改善を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足感が高まる中、結婚・育児等により退職した子育て層向けに、マザーズコーナーでの就職支援サービスを PR するなど利用促進の働きかけと、求職者ニーズを踏まえたきめ細かな再就職支援を行っていきます。また、生活保護受給者等の方に対しても地方公共団体との連携のもと就職意欲喚起セミナーの開催や、職業準備訓練の受講勧奨、再就職後の定着支援として就職先事業所を定期的に訪問するなどの支援を実施してまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者の減少傾向が進む中、管内大手求人者がインターネットを活用した選考（求職者本人の直接応募）を取り入れる等の影響もあり、平成 28 年度の就職件数、充足件数とも目標に対して未達成の結果となりましたが、求職者に対するきめの細かい職業相談や求人者向けに役立つ雇用情報を提供するなど、常に能動的に業務運営を実施していく必要があると考えています。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついた フリーター等 件数	マザーズハ ローワーク 事業の担当 者制による 重点支援 対象者の 就職率	正社員 求人数
実績	5,443	6,314	1,899	95.1%	98.3%	22.5%	21.0%	17.6%	423	928	1,268	91.8%	21,277
目標	5,634	8,045	1,867	90.0%	90.0%	20.7%	22.4%	18.2%	426	756	1,018	88.5%	18,817
目標達成率	97%	78%	102%	—	—	109%	94%	97%	99%	123%	125%	104%	113%
(参考)過去3年度平均	5,841	8,485	1,870	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

	正社員 就職件数	公的職業訓 練の修了後 3か月後の 就職件数
実績	2,833	281
目標	2,983	230
目標達成率	95%	122%
(参考)過去3年度平均	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率