

ハローワーク津島 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

常用求人への就職件数と充足件数を重点課題として、二つの指標が前年度よりも増加するよう取組を実施しました。

職業相談の際には「求人充足会議」でピックアップした管内の求人や高齢者向け求人など手持ちの求人を用意して相談を行うようにし、積極的な職業紹介・情報提供に努めた結果、就職件数・充足件数の指標でグループ上位の結果になることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

常に利用者に分かりやすく丁寧な説明を行うように心がけるとともに、求職者には「ハローワーク津島（職業相談窓口）混雑予報」を配布するなど、利用者の混雑緩和と待ち時間短縮が図られるよう改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成 29 年 3 月下旬から待合スペースに地域ケーブルテレビを設置、地域情報の提供やハローワークからのお知らせ、管内自治体・警察署等からのお知らせが視聴できるようにしました。これによりハローワーク利用者が職業相談等の待ち時間を有効に活用できる環境を整備していきたいと考えています。

（4）その他業務運営についての分析等

平成 28 年度は障害者の雇用促進を図るため、障害者求人の確保や、きめの細かい職業相談等に努めてきました。平成 29 年度も引き続き管内自治体との連携による地元企業に対する雇用要請や、就労移行支援事業所等との連携による受入れ支援など、様々な雇い入れ支援をすすめていくことにより、障害者雇用率の改善に向けた取り組みを強化してまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	3,587	3,086	1,027	94.9%	98.3%	24.9%	21.3%	17.4%	292	896	9,656	1,968
目標	3,421	3,005	1,189	90.0%	90.0%	22.4%	21.8%	18.6%	290	536	8,823	1,922
目標達成率	105%	103%	86%	—	—	111%	98%	94%	101%	167%	109%	102%
(参考)過去3年度平均	3,581	3,148	1,142	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率