

# ハローワーク半田 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

主要指標である「就職件数」、「充足件数」の目標達成を最重点と考え、年度当初の全体研修で趣旨と状況を説明、職員・相談員に部門ごと個人ごとの職業相談・紹介・就職件数にかかる進捗状況を定期的に示して意識付けを図るようにしました。また事業所見学会や面接トレーニングなどの再就職支援に力を入れ目標達成に向けた取り組みを強化しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

失業認定の受付方法を高齢者にも分かりやすく改めたことにより、問い合わせが減り待ち時間の短縮につながりました。

リフレッシュ求人の魅力度アップを図るため、蛍光色ポップで表示貼り付けを行うなど求職者の目を引くための工夫を行いました。

高齢者向け、障害者向け、外国人向けなど、求職者個々の状況に合わせて求人情報の提供方法を工夫しました（知多半島限定求人情報の発行、求人検索機に「外国人応募可能求人ボタン」を設定するなど）。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

28年度はミニ面接会を介護・製造・運輸など業種別に特化した形で実施したことにより事業所から好評だったので、これに事業所見学会をセットで実施するようにして事業所側の負担軽減と、効率的・効果的な面接会になるよう改善を図ります。

### （4）その他業務運営についての分析等

雇用保険受給者の就職届の分析からハローワークの紹介による就職は、平成 27 年度：全体の 36.1%、平成 28 年度：39.4%と微増しているものの、約 4 割にとどまっている状況にあるため、残り 6 割にあたる約 1,300 名が自己就職であることを踏まえ、平成 29 年度は給付制限期間中の受給者に対する早期再就職に向けた取り組みの工夫をさらに検討し、実施していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	4,050	3,469	1,381	97.3%	97.4%	25.7%	19.2%	17.5%	115	236	588	14,003	2,108
目標	4,261	3,625	1,523	90.0%	90.0%	22.8%	21.1%	18.9%	84	234	538	13,284	2,368
目標達成率	95%	96%	91%	—	—	113%	91%	93%	137%	101%	109%	105%	89%
(参考)過去3年度平均	4,406	3,802	1,512	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率