

ハローワーク岡崎 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所においては、主要指標である「就職件数」と「充足件数」の目標達成を最重要と考え重点的に取り組みました。ミニ面接会など地道な取り組みを年間通じて実施し、就職件数は目標の90%にとどまったものの、充足件数については98%の達成となり概ね目標に近い結果に結びつけることができました。特に学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職については、目標の約2倍の実績を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク利用者アンケートでは、求人者にも求職者にも概ね高い評価を受けることができましたが、ポスター・リーフレット等のわかりやすい展示や、求人票を魅力的に見せる工夫など、常に利用者目線に立ったサービスの質の向上に努めてきました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

適正な求人の確保を図り、ハローワーク求人信頼性を高めるため、基準法や派遣法など各種労働関係法令の知識を高めるとともに、求人条件の緩和に積極的に取り組むことによって早期の充足を図り、事業主・求職者双方に対してより質の高いサービスを提供できるよう、日常的に改善に努めてまいります。特に求職者が減少している現状下において、担当者制によるきめ細かな個別の再就職支援を積極的に展開していきたいと考えています。

（4）その他業務運営についての分析等

効率的かつ中身の濃い業務運営を行うため、職員・相談員等の一層の資質向上を図るとともに、求職者ニーズ（求職者から収集すべき情報の質等）、求人者ニーズ、求人開拓などを戦略的に行い、無駄の少ないマッチングに努めていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの職業紹 介により 正規雇用に 結びついた フリーター等 件数	公的職業 訓練修了 3か月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	3,636	3,378	1,178	97.0%	97.2%	20.8%	19.0%	18.3%	330	778	306	15,324	1,905
目標	4,043	3,447	1,264	90.0%	90.0%	20.3%	18.8%	19.1%	168	732	227	13,298	2,056
目標達成率	90%	98%	93%	—	—	102%	101%	96%	196%	106%	135%	115%	93%
(参考)過去3年度平均	4,164	3,584	1,276	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率