

ハローワーク豊橋 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

正社員就職件数の増加を図るため、求人部門と職業紹介部門の連携のもと、人手不足職種など正社員就職の可能性が高い職種を希望する求職者に対し、求人充足会議で選定された対象求人を中心に情報提供を行うとともに、ミニ面接会を開催（年間 12 回）しました。

また正社員求人の確保については、窓口にて正社員求人提出のパンフレットの配布や、ハローワーク幹部職員による事業所訪問、自治体・商工団体への訪問を実施し、積極的な働きかけを行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

未充足求人をパネル展示し、その求人と併せ事業所の外観・作業内容等の画像情報も提供、求職者がより事業所（求人）の理解が図られるよう工夫しました。また当所で開催するセミナーなど各種のイベント情報について、ハローワーク利用者に今ひとつ認知されていないという状況が見受けられましたが、デジタルサイネージを利用者待合の目立つ場所に設置し、効果的な周知が図られるよう改善しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

ミニ面接会について、これまでの周知方法等を見直し、参加者数と就職件数の増加を図ります。

介護・看護・保育分野の就職件数については目標の 91%にとどまったため、その分野で就職を希望する求職者への求人情報提供を今まで以上に行いながら、バランスシートも活用した応募求職者の拡大を行っていきます。

（4）その他業務運営についての分析等

雇用保険受給者のうち女性が占める割合が 5 割以上あるといった現状を踏まえ、これまでも女性求職者（雇用保険受給者）への就職支援対策として女性特化型のセミナーを開催してきましたが、介護・看護・保育という人手不足分野での就職を希望する女性求職者も比較的多いことから、その分野での女性に特化したセミナーやミニ面接会、事業所説明会を積極的に開催していきたいと考えています。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等 件数	マザーズハローワーク 事業の担当者制による 重点支援 対象者の 就職率	正社員 求人数
実績	5,558	5,496	1,633	100.0%	100.0%	26.8%	21.0%	19.9%	228	284	1,082	89.8%	19,083
目標	5,530	5,566	1,567	90.0%	90.0%	24.0%	20.3%	20.2%	162	280	912	88.5%	18,697
目標達成率	101%	99%	104%	—	—	112%	103%	99%	141%	101%	119%	101%	102%
(参考)過去3年度平均	5,862	5,844	1,613	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	3,043	619
目標	3,163	679
目標達成率	96%	91%
(参考)過去3年度平均	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率