

ハローワーク西尾 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では就職件数の目標達成を最重点に置き、プラス1紹介の徹底、就職支援ナビゲーターによる担当者制への周知、誘導、雇用保険初回説明会において、出席者全員に個々の給付日数別の状態に合わせた早期再就職プラン書を手交し、早期再就職に繋がる就職活動の説明を行いました。

雇用保険失業認定日の職業相談時には、就職意欲喚起に繋がる職業相談等を行い求職者から「自信が持てました」との声もいただいております。

また、就職に繋げるため、求人充足サービスも積極的に実施し、求人事業所から画像情報をいただき求人パソコンに取込み、求職者が閲覧することでマッチングが高まりました。

その他、求職者宅へ求人情報の郵送提供や求人個別面談会も開催し利用者満足度が高まりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

昼休み時間の利用者サービスの向上を図るため、職員のみであった昼休み窓口に相談員も配置することとし、所全体で昼休み時間のサービス改善を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

生活保護等受給者等の就職支援については、西尾市福祉課、子ども部家庭児童支援課と連携し、生活保護等受給者等の就職に繋げる企画として求人個別面談会を開催します。

（4）その他業務運営についての分析等

平成27年度は、求人充足サービスとして「ミニ面接会」等を企画し開催しましたが、他の企画とのバランスで計画した回数を開催することができませんでした。

今後は、前年度開催した「ミニ面接会」等を見直し、「求人個別面談会」としてリニューアルし、計画的かつ効率的に開催しマッチングを

図っていきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受給者 早期再就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | 紹介 成功率 | 生活保護受 給者等の就 職件数 | 障害者の就 職件数 | 学卒ジョブサ ポーターの支 援による正 社員就職件 数 | ハローワークの職業 紹介により、正規 雇用に結びつい たフリーター等の件 数 | 所で選択 して記載 | 所で選択 して記載 | 所で選択 して記載 |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|-----------------------|--------------|---|--|--------------|--------------|--------------|
| 実績 | 2,078 | 1,746 | 577 | 96.3% | 97.2% | 29.1% | 43 | 72 | 155 | 309 | | | |
| 目標 | 2,181 | 1,827 | 468 | 90.0% | 90.0% | 24.3% | 39 | 68 | 166 | 247 | | | |
| 目標達成率 | 95% | 96% | 123% | | | 120% | 110% | 106% | 93% | 125% | | | |
| (参考)過去3年度平均 | 2,208 | 1,861 | 493 | | | | | | | | | | |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率