

ハローワーク犬山 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所内に業務推進チームを設置し、就労支援策を検討する中、雇用保険受給者の早期再就職を最重点事項と考え、給付制限期間中の受給者に対して来所日を設け、相談支援を積極的に行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートによりパンフレット等が見えにくいとのご意見を受け、ポスターやパンフレットを種類毎に分類し掲示の方法の整理することで、情報コーナーを見やすく改善しました。

また、当所開催のセミナーの内容を充実してほしいとの要望がありましたので、開催時間を60分から90分に拡大しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

介護・看護・保育分野の就職件数を重点指標として取り組みましたが、面接会を2回しか実施できなかったため、28度は介護関係のミニ面接会を年間4回開催することを含め月1回の面接会を目標に開催するなど、マッチングの機会の強化を図ります。

就職件数をアップさせるためには、能動的なマッチングが必要であるため、職員1人当たりの紹介件数の目標を定め業務推進を図ることとします。

（4）その他業務運営についての分析等

自治体や商工会議所との連携を強化し、各種取組みの周知や広報活動に努めていきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数	求人開拓の 充足件数			
実績	2,378	1,992	931	95.5	99.0	22.8	50	91	270	233			
目標	2,538	2,226	930	90.0	90.0	19.2	39	78	299	174			
目標達成率	94%	89%	100%			119%	128%	117%	90%	134%			
(参考)過去3年度平均	2,591	2,286	955										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率