

ハローワーク津島 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正社員求人確保・正社員就職の拡大」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、管内主要企業、事業主団体等への周知・広報・求人提出要請を積極的に実施しました。また、多くの求職者に対して、求職受理時の段階から正社員就職のメリットを示した所独自のリーフレットの交付を行い、周知・啓蒙など積極的に実施しました。特に、就職活動に不安を感じている40歳未満の若年求職者に対して、いちのみや若者サポートステーションとの連携によりハローワーク内で「職業適性検査&就職相談」を毎月1回開催しました。

利用者からは、「仕事のイメージができるようになり、応募してみようと思った」「次のステップが見えてきた」「面接の練習や応募書類のブラッシュアップができて、内定が取れた」などの声をいただきました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者に対して、「やさしく、わかりやすく、ていねいに」をモットーに窓口サービスの推進に努めました。ハード面では、庁舎敷地内の障害者スロープの改修工事を行い、障害のある利用者の安全な誘導と確保に努めました。また、求職者のスムーズな待ち時間を確保するため、「ハローワーク津島（職業相談窓口）混雑予報」を作成し、周知・広報を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

人材不足が顕在化している介護・医療・福祉分野及び建設分野に対する面接会を5回開催しましたが、参加者が少なく、充足数も低調な結果になりました。28年度からは、2か月に1回以上開催するとともに、効果的な周知・広報を展開して、多数の参加者を募り充足に向けた取組を強化してまいります。また、新規学卒者を含め若年労働力の確保が困難になりつつあるものづくり分野（製造業など）についても、各種助成金等の利用勧奨、ミニ面接会を積極的に開催して、求人充足サービスの強化を推進してまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

更なる障害者の雇用促進を図るため、管内の自治体、事業主団体等と連携して障害者求人の開拓と確保に取り組んでまいりました。28年度においても、1人でも多くの障害者の就職促進が図られるよう、障害者求人の開拓に取り組んでまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 び付いたフリ ーターの就 職件数	公的職業訓 練の修了3 ヶ月後の就 職件数	正社員求人 数			
実績	3,452	3,011	1,188	94.1%	97.7%	25.2%	290	720	55	8,763			
目標	3,637	3,182	1,110	90.0%	90.0%	20.3%	289	612	41	8,569			
目標達成率	95%	95%	107%			124%	100%	118%	134%	102%			
(参考)過去3年度平均	3,706	3,207	1,148										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率