

# ハローワーク豊川 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては「就職件数」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、職員等の相談スキル向上、求職者の面接スキル向上などの取組を行うことが出来ました。特に、生活保護受給者等の対象者の確保・就職及び公共職業訓練の修了3か月後の就職等に結びつけることが出来ました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、窓口間の仕切等のプライバシー配慮などの意見が多かったため、仕切版などのサービス改善を行いました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

所管内企業の正社員求人説明会等は、平成27年度は5回しか開催できなかったため、来年度は年に12回の開催を目標に開催して、求人者支援のためにも多数の参加者を募って行くこととします。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所管内の求人倍率について、今だ1倍に達しておらず、正社員求人数は目標を達成しましたが、求人の確保、特に正社員求人数の増加を図ることとします。小零細企業求人について、知人による募集が主流のため、管内の自治体や商工会等へ働きかけ、ハローワーク以外の求人情報を取込めるよう取り組んでいくこととします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

|             | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給者<br>早期再就職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 生活保護受<br>給者等の就<br>職件数 | 障害者の就<br>職件数 | 正規雇用に<br>結びついた<br>フリーター等<br>の件数 | 公共職業訓<br>練の修了3<br>カ月後の就<br>職件数 | 正社員求人<br>数 |  |  |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|-----------------------|--------------|---------------------------------|--------------------------------|------------|--|--|
| 実績          | 4,013 | 3,585         | 1,157              | 92.5%        | 96.2%        | 26.9%     | 160                   | 204          | 743                             | 94                             | 6,806      |  |  |
| 目標          | 4,267 | 3,714         | 965                | 90.0%        | 90.0%        | 23.4%     | 116                   | 219          | 666                             | 46                             | 6,637      |  |  |
| 目標達成率       | 94%   | 97%           | 120%               |              |              | 115%      | 138%                  | 93%          | 112%                            | 204%                           | 103%       |  |  |
| (参考)過去3年度平均 | 4,292 | 3,826         | 970                |              |              |           |                       |              |                                 |                                |            |  |  |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率