

ハローワーク豊川 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては「就職件数」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、職員等の相談スキル向上、求職者の面接スキル向上などの取組を行うことが出来ました。特に、生活保護受給者等の対象者の確保・就職及び公共職業訓練の修了3か月後の就職等に結びつけることが出来ました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、窓口間の仕切等のプライバシー配慮などの意見が多かったため、仕切版などのサービス改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

所管内企業の正社員求人説明会等は、平成27年度は5回しか開催できなかったため、来年度は年に12回の開催を目標に開催して、求人者支援のためにも多数の参加者を募って行くこととします。

（4）その他業務運営についての分析等

当所管内の求人倍率について、今だ1倍に達しておらず、正社員求人数は目標を達成しましたが、求人の確保、特に正社員求人数の増加を図ることとします。小零細企業求人について、知人による募集が主流のため、管内の自治体や商工会等へ働きかけ、ハローワーク以外の求人情報を取込めるよう取り組んでいくこととします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	正規雇用に 結びついた フリーター等 の件数	公共職業訓 練の修了3 カ月後の就 職件数	正社員求人 数		
実績	4,013	3,585	1,157	92.5%	96.2%	26.9%	160	204	743	94	6,806		
目標	4,267	3,714	965	90.0%	90.0%	23.4%	116	219	666	46	6,637		
目標達成率	94%	97%	120%			115%	138%	93%	112%	204%	103%		
(参考)過去3年度平均	4,292	3,826	970										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率