

# ハローワーク豊田 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を最重要と考え、特に雇用保険受給者の早期再就職と生活保護受給者等の就職を重点的に進めることとし、セミナー、ミニ面接会などの取組を行いました。特に、ミニ面接会開催内容の変更、求人内容の充実を図り、求人者と求職者のマッチングに繋がるとともに、市関係機関と生活保護受給者等に関わる連携強化を図りました。このことにより、雇用保険受給者の早期再就職、生活保護受給者の就職数の増加に結びつけることが出来ました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

自主点検において、給付関係手続の待ち時間が30分を超えることが確認されたことから、失業認定時間帯を来所者の少ない時間帯を活用して、午前中は、20分前倒しし、午後は30分遅らせたことで、来所者を分散化させ、待ち時間の解消を図るとともに、所全体の混雑緩和を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

ミニ面接会をより効果的なものとするため、参加求人者並びに求職者のミスマッチ要因分析とフォローアップ対策を実行します。また、求職者サービスのより一層の充実を図り相談窓口利用者の拡大を図ります。

### （4）その他業務運営についての分析等

管内の主要産業である輸送用機械器具製造業は業績好調ですが、中小企業では正社員を増やすよりもパート、期間工、派遣労働者等の非正規労働者を増員する傾向が見受けられます。直接雇用の正社員求人の増加について、管内の自治体や商工会議所等と連携を図るとともに、企業に対して非正規労働者の正社員転換に係る助成金制度周知や好事例提供、求職者ニーズ情報等の積極的な提供を行い、できるだけ多くの正社員求人受理に取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	フリーター等 の就職件数	正社員 求人数	建設分野の 就職件数
実績	3,722	3,087	1,404	95.7%	97.4%	21.8%	220	295	653	8,654	85
目標	3,902	3,122	1,266	90.0%	90.0%	19.7%	149	278	618	8,463	104
目標達成率	95%	99%	111%			111%	148%	106%	106%	102%	82%
(参考)過去3年度平均	3,933	3,202	1,260								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率