

ハローワーク半田 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「就職件数」の目標達成を最重要と考え、目標に向け紹介件数を増やすため、充足の可能性の高い求人や条件緩和求人などを持ち帰り可能な状態での庁舎内掲示や紙ファイル化し、求職者へ「すぐ、ご覧いただけます」PRを行いました。また、管内3市に設置している「ふるさとハローワーク及び地域職業相談室」においても同取組を行い、求職者へのPRを図りました。

この取組については、年間950件（求人数1,817人）の掲示に対し、2,830枚の持ち帰りがあり、うち紹介就職に至った者が470名と、大きな効果がありました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

庁舎内レイアウトの関係から数か所にパンフレット棚を置き、自他機関の各種行事案内リーフレットを展示しているところですが、初めて来所する求職者には、どれを見ればよいのか戸惑うことから、失業認定窓口と隣接する職業相談窓口の壁面を活用し、開催日程順に就職支援メニューである各種セミナー、ミニ面接会などのリーフレットをA4版からA3版に拡大し「イベントカレンダー」として掲示し、「見やすく、解りやすく、申し込みやすく」をキャッチフレーズに実施したところ、求職者からも好評で申込数もアップしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者数が減少する中、ハローワーク離れを防ぐ工夫が必要であることから、何度も足を運んでいただけるよう、まずは平成27年度に実施した求人票及び各種行事案内リーフレットの庁舎内掲示など継続し、随時、検証するとともに、併せて新たな取り組みや見直しなどを図り利用しやすい施設として取り組んでいきます。

（4）その他業務運営についての分析等

平成27年度においては、業務運営に影響があった外部要因等は特にありませんでした。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	学卒ジョブサ ポーター支援 による正社 員就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数		
実績	4,076	3,449	1,543	98.0%	97.2%	23.7%	77	140	13,866	2,170	437		
目標	4,577	3,911	1,491	90.0%	90.0%	21.8%	77	111	13,440	2,516	511		
目標達成率	89%	88%	103%			109%	100%	126%	103%	86%	86%		
(参考)過去3年度平均	4,693	4,068	1,476										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率