

ハローワーク一宮 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正社員就職」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、相談窓口での積極的な正社員求人の提供やフリーワード求人情報提供端末の利用方法の説明、求職者にマッチした求人票の送付、「介護」「看護」「保育」を希望する緊要度の高い雇用保険の受給者の方に対しては初回認定日まで能動的マッチングによる求人情報の提供、ミニ面接会の開催、管内の自治体と共同開催の就職フェア、フリーター等非正規求人を選択している求職者の方に対しては、正社員就職のメリットを示した所独自リーフレットを手交、正社員就職希望で若年層を対象とした職業別セミナーの実施などの取組を行いました。特に、職業別セミナーは月1回以上行い、就職支援ナビゲーターの体験、経験談から、仕事のやりがい、喜び、魅力などを伝えることにより自分の希望や自分に合った仕事への積極的な取り組みを促すことができ、参加者数107人中41人を就職（28.5.2現在）に結びつけることが出来ました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・職業相談窓口混雑情報を作成し、所内掲示やホームページへ掲載することで待ち時間の緩和を図りました。
- ・年齢不問求人の中で、60歳以上の採用に意欲的な求人票に【高齢者応援求人】と表記するとともに、月刊求人情報【高齢者応援求人】を月2回発行し60歳以上の求職者への支援を実施しました。
- ・求人情報提供端末の利用時間を最大1時間とし、印刷枚数を10枚（改善前：利用時間30分、印刷枚数5枚）とすることで、求職者の方が余裕を持って求人を選択することが出来るようにしました。
- ・雇用保険給付課窓口において求職者の氏名でお呼び出ししていたものを、求職者のプライバシーに配慮することを目的として、番号札をお渡しし番号でお呼び出しすることとしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成27年度、管内の自治体と共催で開催した就職フェアは、参加者の年齢を39歳までの制限を設け開催しましたが、平成28年度は年齢制限を無くし、駐車場のある会場にて多数の参加者を募ることとしています。また、安定所の会議室では、ミニ面接会を12回開催しましたが、より多くの開催を目指すこととしています。

(4) その他業務運営についての分析等

- ・当所における職業紹介業務に携わる職員・相談員の資質や職業紹介技法の向上のため業務研修や職員間の情報共有を積極的に実施しました。
- ・毎月、職業相談窓口の担当者全員の相談件数、紹介件数、就職件数などの個々の担当者の業務取扱件数を表に取りまとめ情報を共有することにより、職業相談を行う担当者のモチベーションの向上に取り組みました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

・所独自の職業別セミナーを開催

未経験の職種・まだ就職した経験のない方などを対象とした、初心者向けの職業別セミナーを毎月開催し、具体的な仕事内容や、業界知識を理解していただき、心構えをしっかりとるものにより志望動機や、面接対応に役立たせていただくよう支援を行いました。講師を担当する就職支援ナビゲーターの経験に基づく説明は好評をいただいています。

営業職、接客販売職、事務職、介護職、製造関係、物流関係の6種類のセミナーを行いました。

平成27年度の実績は、参加者数 107名 就職件数 41件 就職率 38.3% でした。

平成28年度も継続して実施していくこととしています。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	ハローワー クの職業紹 介により、 正規雇用 に結びつ いたフリー ター等の 件数	公的職業訓 練の修了3 ヶ月後の就 職件数	正社員求人 数	正社員就職 件数
実績	4,508	4,085	1,772	98.2%	96.8%	19.3%	132	381	129	678	98	13,838	2,410
目標	4,933	4,341	1,556	90.0%	90.0%	17.6%	77	368	112	804	57	13,393	2,717
目標達成率	91%	94%	114%			110%	171%	104%	115%	84%	172%	103%	89%
(参考)過去3年度平均	4,956	4,437	1,632										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率