

ハローワーク豊橋 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では「就職件数」「充足件数」に係る取組が特に重要であると考え、求人充足会議を毎週実施し、求職者のニーズを意識した求人の選定及び求職者が応募しやすい求人情報の提供に努め求人充足に向けフォローアップを実施しました。

また、ミニ面接会開催などの取組や人手不足分野の求人一覧表配布等の取組も行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク利用者アンケートでは、当所サービスに対し概ね良い評価をいただきましたが、さらに利用しやすい情報提供サービスを行うため、平成27年度から求人充足会議で選定した未充足求人票を庁舎入口にパネル展示し、求職者へ情報提供を行う取組を開始しました。この取組については、利用者から「この会社は自分では検索できなかったが、良い情報をもたらした。」などの評価をいただいています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

未充足求人票のパネル展示について、平成28年度は求人票に加え事業所の外観・作業内容等の画像情報も併せて展示いたします。

また、障害者ミニ面接会については、平成27年度第3三半期は、2回開催する計画でしたが応募可能な求人を確保できなかったため開催できませんでした。平成28年度は、年間を通じて定期的に行う事業主に対し求人条件の緩和等の指導を行い求人確保に取り組み、障害者の就職件数増加を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

介護・看護・保育分野への就職件数が目標値の80%に留まりました。平成28年度は、介護・看護への就職を希望する求職者に対する求人情報の提供に加えて、保育分野への就職を希望する求職者に対して新たに求人情報の提供を行うとともに、バランスシートを活用し、人手不足分野への就職希望者拡大を図ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	正規雇用に 結びついた フリーター等 の件数	マザーズハ ローワーク 事業 就職率	正社員求人 数	正社員就職 件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	5,586	5,511	1,729	95.8%	95.9%	25.6%	190	280	1,005	89.7%	19,668	3,163	622
目標	5,967	5,912	1,515	90.0%	90.0%	22.3%	149	306	1,090	87.2%	19,539	3,400	782
目標達成率	94%	93%	114%			115%	128%	92%	92%	103%	101%	93%	80%
(参考)過去3年度平均	6,032	6,001	1,572										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率