

ハローワーク刈谷 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

【27年度重点取組】

- ・ 当所では、「就職件数」の目標達成を最重要と考え、「わかもの支援窓口」「学生等就職支援窓口」等による担当者制による個別支援の強化やミニ面接会（年14回開催）の定期開催、6種類の就職支援セミナー（54回開催、810名参加）の開催、面接レッスン（年138回実施、面接することが決定した場合、ナビゲーター2名が模擬面接官となり行うもの）等を積極的に実施しました。
- ・ 「充足数」の目標達成に係る取り組みについても、充足会議で選定した求人の紹介窓口におけるフォロー、エントランスにおける求人票の掲示（1,776枚、充足447件）とともに求人者が作成したPRシートの掲示、及び事業所画像の登録（28年3月末1,374社）、等について積極的に実施しました。

【地方自治体との連携】

- ・ 当所は他所に比べ外国人の就業数が多いことから、外国人雇用状況について、管内の全ての自治体に出席いただき「外国人就業支援事業連絡会議」を開催し意見交換を実施しました。
- ・ 大府市との一体的実施による「ワークプラザおおぶ」の共同運営、安城市との「安城市地域職業相談室」の共同運営及び生活保護受給者への支援として管内各市への巡回相談を実施しています。
- ・ 刈谷市、大府市、知立市、安城市、高浜市、碧南市（碧南出張所管轄）の6市と「生活保護受給者等就労自立促進事業に関する協定書」を締結し、巡回相談を実施しています。
- ・ 大府市からの要望により、共同により就職支援出張セミナーを大府市役所において年6回開催しました。（講師派遣、周知案内を行いました。）

【他所との連携】

- ・ 他のハローワークとの連携として、西三河地域の5所のハローワークと共催し、障害者就職面接会、障害者雇用促進セミナーを開催するとともに、障害者ミニ面接会も年13回開催しました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・ ハローワークの紹介部門に対する求人者からの声として、求人票に「経験者」と書いてあるのに未経験者を紹介したり、マナーの悪い応募者を紹介してくるため、時間のロスであるといった苦情が寄せられたため、求人者に「求める人材明確化アンケート」を実施し、真に求める人材の明確化に努めるとともに、セミナー、面接指導を通じて応募者のマナー向上を図りました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・ 就職件数を上げるには、まずは、ためらわず紹介することをさらに徹底する必要があることから、今年度は、新たに「障害者、生保、マザーズといった対象者ごとの毎月の紹介件数の目標値を定め進捗管理する」ことにより、紹介件数の増加を目指します。
併せて、毎月の進捗状況をまとめた表を作成し、朝ミーティングの際に全員に説明し配付します。
- ・ 新たな取り組みとして正社員就職件数増加のため正社員求人の開拓や、人手不足が深刻な福祉・介護分野での職場見学会（面接会付き）を開催します。
- ・ 昨年度以前から取り組んでいる個別支援、ミニ面接会、セミナー、面接レッスンについては、昨年度以上の実績を目指します。
- ・ 充足件数増加の取り組みとしては、充足会議の開催回数や選定求人を増加させます。
- ・ 雇用保険受給者の早期再就職の増加の取り組みについては、初回認定日までに緊要度の高い者への求人情報の提供を強化します。
- ・ 障害者の就職促進について、支援チームにおいて関係機関と連携を図り、事業所への同行訪問、職場見学、職域開発及び定着支援を実施します。
また、障害者雇用率達成指導では、ミニ面接会の有効性・効果を企業に説明し、積極的な実施を勧奨する。
- ・ 外国人については、職業紹介状況を日々で管理（前年と比較）して毎月就職件数前年同月超えを目指します。
また、外国人就労・定着支援研修修了者（レベル3以上）へ求人情報提供を行い、紹介件数増加と就職件数増加を目指します。
さらに、紹介就職先求人リストを作成・活用し応募可能求人の確保に努めます。

(4) その他業務運営についての分析等

- ・ 就職件数についても、新規求職数の減少等の影響により、目標に対して9%減、26年度と比べ6.3%減少した。
- ・ また、就職件数や充足件数が伸びなかった原因として、目標値に対する進捗状況が、職員、相談員全員に対して速やかに伝わっておらず、目標達成に対するモチベーションが上がっていなかったことも考えられる。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就職件 数	正規雇用に結び ついたフリータ 一件数	公的職業訓練の 修了3ヶ月後の 就職件数	正社員求人数	正社員就職件数	生活保護受給者 等の就職件数	学卒ジョブサポ ーターによる正 社員就職件数
実績	5,474	7,831	1,912	94.6	97.0	21.7	426	949	113	19,563	2,888	138	686
目標	6,029	8,726	1,840	90.0	90.0	19.0	419	1,206	80	17,524	3,165	116	723
目標達成率	91%	90%	104%			114%	102%	79%	141%	112%	91%	119%	95%
(参考)過去3年度平均	6,062	8,712	1,808										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率