

ハローワーク名古屋南 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、平成26年度の対前年比の減少率が最も高かった雇用保険受給者の早期再就職件数の立て直しを喫緊の課題と考え、支援内容の見直しを行いました。特に、早期就職のメリットである「再就職手当」をイメージできるよう、雇用保険説明会において、個別の金額を記載した「あなたの早期再就職プラン」を配布し意欲を喚起したこと、認定日を活用した相談の時間帯を見直し支援内容を充実したことで、目標を11.6%上回った結果となりました。

また、平成27年度上半期において低迷していた正社員の就職について、10月以降改善策として、担当者制の強化、就職面接会を1月と3月に延べ4回開催したことで、第3・三半期について目標を達成でき、参加者から「もっと開催してほしい」との要望をいただきました。平成28年度においては、年度当初から準備し第1回を7月22日に午前の部及び午後の部の計2回開催いたします。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用していただく方に「来てよかった」と満足していただける環境づくりのため、年度当初、「接客・接遇マナー」の研修を実施しました。その結果満足度調査の中で、「適切な案内」について満足度100%と過去にない結果となり、窓口でのトラブルも減少傾向にあります。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

就職面接会の開催要望が高いことから、平成28年度は、障害者（1回）正社員（2回）、中高年（1回）、福祉人材（1回）、建設関連（1回）の就職面接会開催を計画しております。

また、当所会議室において開催していた「ミニ求人説明会」の内容について、募集事業所数1社を2社とし「職種」も求職者のニーズに応じた仕事内容としたところ、毎回平均20名の求職中の方に参加いただいております。

（4）その他業務運営についての分析等

平成27年度において求人開拓により受理した求人の充足率は、27.4%と愛知局平均の36.2%を下回っていることから、担当者制による受理後のフォローアップ体制を確立します。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	正規雇用に 結びついた フリータ等の 件数	公的職業訓 練の修了 3 ヶ月後の就 職件数	正社員求人 数	正社員就職 件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	6,374	5,955	2,397	95.4%	94.6%	18.3%	727	635	1,103	261	26,464	3,394	563
目標	6,797	6,759	2,147	90.0%	90.0%	15.9%	746	632	1,044	187	28,613	3,708	638
目標達成率	94%	88%	112%			115%	97%	100%	106%	140%	92%	92%	88%
(参考)過去3年度平均	6,810	6,875	2,291										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率