

ハローワーク名古屋中 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

【ハローワーク利用者の確保・拡大と就職件数の向上】

（本所）

- ① クイック支援大作戦～失業なき労働移動を希望する者（在職求職者）のほとんどが、初回登録以降来所しないケースが散見されたことから、この層のハローワーク利用促進を図ることで職業紹介件数、就職件数に向上が期待できると分析し、「クイック支援大作戦」と銘打ち、登録後 1 週間を目途に、来所を呼びかける案内状と希望条件に沿った求人票を送付し、利用拡大を図りました。対象者の 41.3%が再来し、利用拡大につながっています。（10/1～開始。送付件数 591 件、うち相談・紹介件数 244 件、うち就職 24 件）

（マザーズハローワーク）

- ② マザーズハローワークの周知活動（イメージキャラクター制作・地下鉄扉下広告・ショッピングモール等庁舎外での啓発活動・関係機関との連携・報道機関への取材等）を積極的に実施しました。その結果、27 年度新規求職者数が当所全体で 6.4%減少する中、マザーズハローワークは 0.3%減にとどまり、利用者の維持につながっています。

また、事業所に対しては、県内ハローワークの求人窓口で、積極的に施設紹介のリーフレットを配布したところ、「マザーズ公開求人」の受理件数の増加につながりました。（26 年度 10,607 件、27 年度 12,894 件、前年比 21.6%増）

（新卒応援ハローワーク）

- ③ 「未内定のまま卒業させない」を目標に、毎月ミニ面接会を開催しました。また、集中支援期間においては、「1 日 2 社限定面接会」を開催し、未内定者数の解消を図りました。

- ・ミニ面接会：4 回開催。参加企業のべ 32 社、参加学生 212 名、面接件数 376 件、内定者 9 名（把握分）
- ・1 日 2 社限定面接会：16 回開催。参加企業のべ 32 社、参加学生 287 名、面接件数 330 件、内定者 13 名（把握分）

(わかものハローワーク)

④ 早期就職を目指し、毎月ミニ面接会を開催しました。また、仕事の内容がイメージしにくい製造業・建設業について企業からの事業内容等のプレゼンテーションを受けたうえで面接にのぞむ「仕事発見フェア&就職面接会」を開催しました。

- ・ミニ面接会：12回開催。参加企業のべ104社、参加求職者586名、面接件数1,088件、就職59名（把握分）
- ・「仕事発見フェア&就職面接会」（3/10開催）：参加企業6社、フェア参加者31名、面接会参加者42名、就職者3名。

(プラザ)

⑤ 土曜開庁日に、在職求職者向けのセミナーを開催しました。応募書類の効果的な作成方法を中心としたセミナーを行い、同時に職業紹介につなげた結果、就職件数の向上に成功しました。（目標達成率109.0%）

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

【正社員就職の啓発】

正社員就職の実現と、フリーター等の正社員転換を目的とし、2種類の求人情報の提供を行いました。

①「人気の求人トップ15」（週刊） 前週、求人検索機において印刷頻度の高かった求人上位15社をまとめて提供。

②「事務職正社員求人情報」（日刊） 応募率の高い事務職について、管内に就業場所がある求人をまとめて提供。

また、正社員求人の魅力アピールリーフレットを作成し配布したほか、求人検索機内に「ハローワークからのお知らせ」バナーを作成し、リーフレットを掲載し啓発を行いました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

【正社員就職件数の拡大】

「愛知県正社員転換・待遇改善実現プラン」の取組の一環として、次の2点について重点的に取り組めます。

(1) 雇用保険受給者の早期正社員就職の実現

現在本所にて開催している就職セミナー（「心がまえ編」「応募編」「セカンドキャリア編」）の開催回数、規模を拡充し、一人でも多くの雇用保険受給者の就職意欲の喚起を図ります。また付属施設（わかものハローワーク、マザーズハローワーク等）において開催している求職者の属性（若年者、女性等）に特化したセミナーについても参加勧奨し、早期就職につなげます。

(2) フリーター等の正社員早期転換の実現

フリーター等が抱える正社員就職への課題を解消するため、28 年度より年齢層に応じた個別支援「歩（あゆみ）プロジェクト」を展開します。

プロジェクトは、支援対象年齢を就職の方向性が定まっていない者が多く占める「35 歳未満」と、正社員転換のタイミングが急がれる「35 歳以上 45 歳未満」の二つに分け、35 歳未満の者については、専門ナビゲーターによる個別支援、グループワーク等の機会を提供し、正社員就職への意識の向上を図ります。

35 歳以上 45 歳未満の者については、職員による双方向性の個別支援を 2 ヶ月間集中的に行い、早期の正社員転換を図ることとします。

(3) ミニ面接会の開催

職業紹介部門と求人部門が連携しミニ面接会を月 2 回程度開催し、正社員職種の拡大と上記 (1) (2) の対象者を中心にマッチングの強化を図り、正社員就職を促進することとします。

【求人充足会議の見直し】

平成 27 年度については、求人充足会議で取り上げた求人に対して、主に郵送によるマッチングを実施しましたが、効果があまりなかった為、今年度は選定する求人数を増やし、選定求人を玄関ホールやミニ面接会の会場内へ掲示したり、ミニ面接会への参加を勧奨するなどの取組方法を追加し、求人の充足を促進することとします。

(4) その他業務運営についての分析等

なし。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーター支 援による正 社員就職件 数	ハローワー ク職業紹介 により、正規 雇用に結び ついたフリー ター等件数	公的職業訓 練の修了3 ヶ月後の就 職件数	マザーズハ ローワーク 事業の担当 者制による 重点支援担 当者の就職 率	正社員求人 数
実績	10,193	14,915	3,238	92.9%	94.1%	14.9%	650	1,102	5,795	1,501	251	88.3	78,220
目標	11,197	16,455	3,126	90.0%	90.0%	13.1%	784	960	4,896	1,891	235	87.2	73,536
目標達成率	91%	91%	104%			114%	83%	115%	118%	79%	107%	101%	106%
(参考)過去3年度平均	11,682	16,991	3,153										

	正社員就 職件数(常 用)	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	5,328	967
目標	5,866	1,071
目標達成率	91%	90%
(参考)過去3年度平均		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率