



報道関係者 各位

平成27年10月1日(木)

【照会先】

愛知労働局職業安定部職業安定課

課長 吉田 克年

職業安定監察官 鈴木 誠一

課長補佐 後藤 勲

(電話)052-219-5504

ハローワークのマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組に係る中間報告

全国の公共職業安定所(ハローワーク)においては、これまでも PDCA サイクルによる目標管理等により業務改善を進め、マッチング機能の強化を図ってきたところですが、平成27年度からはこれを抜本的に拡充し、新たに、

- ① PDCA サイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
- ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化

を一体的に実施しています。

この一環として、愛知労働局においては、主要指標(就職件数、求人充足件数及び雇用保険受給者の早期再就職件数)に係る第1三半期の実績と目標達成に向けた取組内容、進捗状況等について、別添のとおり中間報告として取りまとめました。

愛知労働局及び各ハローワークでは、引き続き目標の達成に向けて取り組むほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼感の向上に努めることとしています。

愛知労働局における平成27年度マッチング機能の総合評価に係る目標・実績等 マッチング機能に関する業務目標の【主要指標】

① 就職件数 第1三半期(27年4月～7月)

就職件数	第1三半期					27年度目標	27年度目標 達成率
	27年度			26年度	対前年 同期比		
	目標	実績	目標達成率	実績			
局 計	26,305	24,521	93.2%	26,127	▲ 6.1	73,400	33.4%
名古屋東	2,094	1,935	92.4%	2,081	▲ 7.0	5,968	32.4%
名古屋中	3,862	3,574	92.5%	3,859	▲ 7.4	11,197	31.9%
名古屋南	2,482	2,197	88.5%	2,492	▲ 11.8	6,797	32.3%
豊 橋	2,131	1,992	93.5%	2,111	▲ 5.6	5,967	33.4%
岡 崎	1,571	1,502	95.6%	1,600	▲ 6.1	4,260	35.3%
一 宮	1,818	1,581	87.0%	1,899	▲ 16.7	4,933	32.0%
半 田	1,652	1,456	88.1%	1,635	▲ 10.9	4,577	31.8%
瀬 戸	838	829	98.9%	833	▲ 0.5	2,298	36.1%
豊 田	1,394	1,297	93.0%	1,354	▲ 4.2	3,902	33.2%
津 島	1,399	1,207	86.3%	1,322	▲ 8.7	3,637	33.2%
刈 谷	2,102	2,034	96.8%	2,008	1.3	6,029	33.7%
西 尾	778	769	98.8%	759	1.3	2,181	35.3%
犬 山	951	938	98.6%	916	2.4	2,538	37.0%
豊 川	1,585	1,559	98.4%	1,595	▲ 2.3	4,267	36.5%
新 城	314	277	88.2%	332	▲ 16.6	912	30.4%
春日井	1,334	1,374	103.0%	1,331	3.2	3,937	34.9%

・「①就職件数」とは、「公共職業安定所の職業紹介により常用就職した件数」のこと。

目標達成に向けた具体的な取組の計画

求職者の希望条件・経験・資格等を的確に把握し、きめ細やかな職業相談及び積極的な職業紹介の実施により就職の促進を図るとともに、求人情報提供端末の利用以外にも、求職者の希望条件に沿った求人情報の提供、再就職支援セミナーを開催するなど目標達成に向けて取り組む。

第1三半期の進捗状況及び今後の取組

求人情報の提供・窓口における提案型職業紹介、面接に必要な履歴書や職務経歴書の添削指導などを行うとともに、再就職支援セミナーにより再就職に対しての不安を取り除き自信を付けさせるなどの就職支援に取り組み、求人情報提供・セミナー等の取組は、目標計画数を実施することができたが、新規求職者数が96,251人と前年同期比6.1%減少したことも影響して、就職件数は24,521件と前年同期比6.1%減少となり、就職件数の第1三半期目標は未達成となった。今後の取組として、求職者に向けた求人情報の提供後不調理由を確実に把握し次の情報提供等の対応に活かすほか、セミナー受講後のフォローアップ等の取組を加え就職支援に努めていく。

マッチング機能に関する業務目標の【主要指標】

② 求人充足件数 第1三半期(27年4月～7月)

充足数	第1三半期					27年度目標	27年度目標 達成率
	27年度			26年度	対前年 同期比		
	目標	実績	目標達成率	実績			
局 計	28,380	26,311	92.7%	27,975	▲ 5.9	78,600	33.5%
名古屋東	3,010	2,856	94.9%	3,001	▲ 4.8	8,415	33.9%
名古屋中	5,841	5,354	91.7%	5,789	▲ 7.5	16,455	32.5%
名古屋南	2,519	2,160	85.7%	2,475	▲ 12.7	6,759	32.0%
豊 橋	2,135	2,037	95.4%	2,193	▲ 7.1	5,912	34.5%
岡 崎	1,337	1,296	96.9%	1,405	▲ 7.8	3,625	35.8%
一 宮	1,613	1,499	92.9%	1,630	▲ 8.0	4,341	34.5%
半 田	1,393	1,224	87.9%	1,432	▲ 14.5	3,911	31.3%
瀬 戸	595	607	102.0%	563	7.8	1,660	36.6%
豊 田	1,124	1,094	97.3%	1,116	▲ 2.0	3,122	35.0%
津 島	1,206	1,101	91.3%	1,136	▲ 3.1	3,182	34.6%
刈 谷	3,035	2,699	88.9%	2,643	2.1	8,726	30.9%
西 尾	660	646	97.9%	661	▲ 2.3	1,827	35.4%
犬 山	822	813	98.9%	850	▲ 4.4	2,226	36.5%
豊 川	1,369	1,357	99.1%	1,356	0.1	3,714	36.5%
新 城	253	239	94.5%	265	▲ 9.8	718	33.3%
春日井	1,468	1,329	90.5%	1,460	▲ 9.0	4,007	33.2%

・ 「②充足件数」とは、「公共職業安定所の常用求人(受理地ベース)の充足件数」のこと。

目標達成に向けた具体的な取組の計画

求人票の記載内容を確認し、求職者にわかりやすく魅力ある求人票の作成を提案、また、求人企業の画像データを積極的に収集し求職者へ提供するほか、定期的なミニ面接会の開催等により目標達成に向けて取り組む。

第1三半期の進捗状況及び今後の取組

わかりやすく魅力ある求人票の作成に努めるとともに、求人者に求職者の希望などの情報を提供し条件緩和を促す等により、求人充足に努めた。また、求人企業の画像情報を積極的に収集し求職者へ提供するほか、マッチングの可能性の高い求人・求職者を選定した定期的なミニ面接会の開催等によりマッチングに取り組み、ミニ面接会等の取組の目標計画数を実施することができたが、新規求職者数が6.1%減少するなどの影響もあり、求人充足件数は26,311件と前年同期比5.9%減少となり、求人充足数の第1三半期目標は未達成となった。今後については、取組方法を検討した結果、求人充足のために行っている求人情報の提供件数が少なかったため、新たに範囲の拡大や提供後の不調理由の確認による求人条件の緩和指導、また、ミニ面接会の周知方法や対象求人の開拓等を工夫し求人充足支援に努めていく。

マッチング機能に関する業務目標の【主要指標】

③ 雇用保険受給者の早期再就職件数 第1三半期(27年4月～7月)

早期就職	第1三半期					27年度目標	27年度目標達成率
	27年度			26年度	対前年同期比		
	目標	実績	目標達成率	実績			
局計	7,969	8,525	107.0%	8,002	6.5	22,800	37.4%
名古屋東	1,029	974	94.7%	988	▲ 1.4	2,770	35.2%
名古屋中	1,113	1,210	108.7%	1,117	8.3	3,126	38.7%
名古屋南	612	807	131.9%	750	7.6	2,147	37.6%
豊橋	529	593	112.1%	533	11.3	1,515	39.1%
岡崎	473	453	95.8%	437	3.7	1,302	34.8%
一宮	550	575	104.5%	591	▲ 2.7	1,556	37.0%
半田	499	535	107.2%	534	0.2	1,491	35.9%
瀬戸	211	210	99.5%	193	8.8	584	36.0%
豊田	443	480	108.4%	478	0.4	1,266	37.9%
津島	400	424	106.0%	382	11.0	1,110	38.2%
刈谷	632	673	106.5%	596	12.9	1,840	36.6%
西尾	156	246	157.7%	151	62.9	468	52.6%
犬山	339	325	95.9%	304	6.9	930	34.9%
豊川	346	383	110.7%	305	25.6	965	39.7%
新城	67	74	110.4%	86	▲ 14.0	175	42.3%
春日井	570	563	98.8%	557	1.1	1,555	36.2%

・「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数」のこと。

目標達成に向けた具体的な取組の計画

雇用保険受給者説明会等においてハローワークのサービスメニューの周知を行い窓口の利用勧奨を図るとともに、雇用保険受給者に対する担当者制の個別支援、早期再就職プランの提供等により目標達成に向けて取り組む。

第1三半期の進捗状況及び今後の取組

就職支援についてハローワークのサービスメニューを説明し雇用保険受給者の希望・緊要度等を確認の上、担当者制の個別就職支援、早期再就職プランの提供等の取組を実施した。

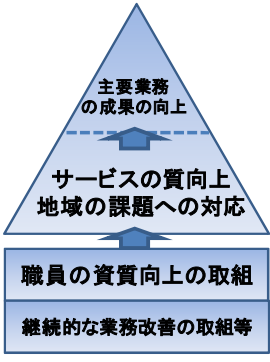
上記の取組の結果として、早期再就職件数の前年同期比で6.5%増加し目標数を556件上回っていることから、今後も引き続き同取組を継続していく。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく、中長期的な業務の質向上・業務改善を図り、就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
 - 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
 - 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。

重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)
 - 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価
ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職者数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価
ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価
ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職者数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職者数 など

(2) 所重点項目に対する評価
中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況の評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当者制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など