

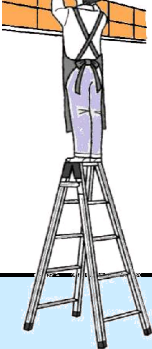



# 第3次産業事業場の皆さまへ 名古屋西労働基準監督署

当署管内で平成26年に発生した労働災害（休業4日以上）466件のうち約4割以上の災害は、**小売業・社会福祉施設・飲食店などの「第3次産業」**で発生しています。製造業や建設業では近年労働災害の件数が顕著に減少しているのに対して、第3次産業では横ばいから増加傾向が続いており、事故の型では「転倒」が全体の約3割を占めています。**安全の担当者の配置と安全活動の活性化**を推進し、災害防止を図ってください。

## このような災害が発生していませんか？

（平成27年発生 of 災害事例と転倒災害・腰痛等防止のポイントをまとめたので、ご活用ください。）

<p>転倒</p>	<p>急いでいるときや、両手で荷物を抱えているときなどに、 放置された荷物や台車につまずく、濡れた床で滑る など</p>		
	<p>事務所内にて書類を移動させる際、通路の端によけて置いてあった箱につまづいて転倒した。  (65歳、休業1か月)</p>	<p>ビルの4階にある店舗から非常階段を使い1階へゴミを捨てに行く際、雨に濡れていた階段で足を滑らせ転倒した。  (63歳、休業1か月)</p>	<p>開店前に店頭に置く電子パネルを出す作業中、コードに足がひっかけり転倒した。  (56歳、休業6か月)</p>
<p>急な動き・無理な動き</p>	<p>重いものを無理な姿勢で持ち上げたり、移動させたりするときなどに、 ぎっくり腰や、筋を痛める、くじく など</p>		
	<p>納品された商品が入った折りたたみコンテナを積み替えた際に腰を痛めた。  (54歳、休業1週)</p>	<p>訪問介護の利用者宅にて紙の入った段ボール箱を持ち上げ移動させた際に腰を痛めた。  (48歳、休業1か月)</p>	<p>車いす用トイレにて排泄介助中利用者を正面から抱きかかえた際に、腰を痛めた。  (58歳、休業12日)</p>
<p>墜落・転落</p>	<p>脚立や、はしごなどの上でバランスを崩す、階段で足が滑る など</p>		
	<p>厨房内にて頭上の棚から布巾を取るために脚立に登って降りる際に足を踏み外し脚立から墜落した。  (54歳、休業1か月)</p>	<p>事務所内で電球の交換をしようと丸椅子に乗り手を電球に伸ばしたところ体勢を崩し墜落した。  (66歳、休業2か月)</p>	<p>新聞配達中、マンショ階段が雨で濡れていたため足を滑らせ踊場まで転落した。  (72歳、休業2週間)</p>
<p>その他</p>	<p>「交通事故にあった」、「通路でぶつかった」、「ドアに手を挟まれた」、 「刃物で手を切った」、「やけどをした」 など</p>		
	<p>調理場で他のスタッフが蒸し餃子の小鍋の熱湯を捨てていたところを通りかかり、右腕に熱傷を負った。  (45歳、休業4日)</p>	<p>電気ポットのお湯を捨てる際、誤って手を滑らせてしまいお湯が右足にかかり熱傷を負った。  (47歳、休業1か月)</p>	<p>台車に段ボールを載せて運搬中に同僚スタッフが押すゴミカートに接触転倒し、左足を轢かれた。  (23歳、休業1か月)</p>

## (1) 転倒・転落災害の防止のポイント

- 床の水たまりや氷は放置せず、その都度除去する。
- 通路、階段、出入口に物を放置しない。
- 確認してから次の動作に移ること、走らないことを徹底する。
- 踏台、はしご、脚立は、安定した場所で、正しい使用方法で用いる。
- 床面、通路は、くぼみ、段差がなく滑りにくい構造とする。

(床の凹凸面の修理・改修)

- 階段には滑り止め、手すりを設ける。
- 倉庫などの高所の床の端には、周囲に手すりや柵を設ける。

## 階段での労働災害防止策例

手すりを付ける。階段に色を付ける(上下2段程度)



## (2) 荷運び時、商品陳列時などの災害(腰痛など)防止のポイント

- 催事の陳列棚は、陳列棚ごと移動(移動できる陳列棚を利用)
- 低い商品棚の整理の際には、膝をつく(しゃがみ込み作業、腰曲げ作業はしない)
- 商品棚への商品の陳列の際には、背筋を伸ばして作業(猫背作業にならない)
- 重い商品は腰を落として、膝・足の力で持ち上げる
- 陳列棚と同じ高さの台車を準備し、荷物移動の負荷を低減
- 台車から商品棚に商品を移す際には並行作業(振り向き作業はしない)
- 台車から商品棚に商品を移す際には安定した姿勢で行う

良い例	× 悪い例	良い例	× 悪い例
<b>背筋を伸ばして作業</b> 	<b>猫背作業</b> 	<b>両膝付き作業</b> 	<b>しゃがみ込み作業</b> 
<b>ひざ曲げ作業</b> 	<b>腰曲げ作業</b> 	<b>腰の高さで作業</b> 	<b>上下動作作業</b> 
<b>平行作業</b> 	<b>振り向き作業</b> 	<b>安定した姿勢での作業</b> 	<b>不安定な姿勢での作業</b> 

「STOP! 転倒災害特設サイト」をご活用下さい!

転倒災害の現状からその対策まで、事業場での取り組みに役立つ情報を集約してご提供します。

<厚生労働省 ホームページ> 「STOP! 転倒災害プロジェクト2015」検索

STOP! 転倒

検索

腰痛予防についてもっと詳しく!

「職場における腰痛予防対策指針」では腰痛予防の取り組みを紹介しています。

腰痛予防指針

検索

厚生労働省ホームページより下記関係リーフレットがダウンロードできますのでご活用下さい。

