

特定非営利活動法人つくし

所在地：愛知県名古屋市守山区守牧町19番地

従業員：53名（うち、障がいのある従業員26名） 特例子会社：非該当

会社概要：2003年NPO法人取得 ろう、ろう重複、ろう高齢者を対象に福祉サービスを愛知、三重で行っています。通所の生活介護、就労B型、放課後等デイサービス、ヘルパー派遣、相談支援などが主なサービス内容です。現在12か所で、約350人の方々に利用いただいています。

職員は、常勤43名 パート・アルバイト合わせて170名。



取り組み

「万人の願いである人間らしい生活の実現に向けて私たちは行動します」という理念のもと、『聴覚またはろう重複者児・者とその家族の方々の豊かな社会参加と自己実現を支援します』というミッションを掲げて活動するNPOです。最初から、ろうの職員の強みを生かす職場づくりを行ってきました。

- 情報は同時に伝わってこそろう者も仕事上の遅れやもれがなく働ける
 - 事業所の管理者はろう者が務める（現在 12事業所のうち4事業所にろう者管理者配置）
- ろう職員の情報を保障するために、環境のバリアフリーを整備する
 - 見渡せる環境。死角のない建物構造とする。職員も利用者さんも安心して落ち着く。
- 視覚情報を多用する職場として整備する
 - 当初から電話のかわりにSkype 連絡はメール、テレビ電話
- 会議や、研修では通訳者の配置
 - この場合、本法人では手話を読み取れない聴こえる職員への支援となることも多い。
- すべての現場で手話で話すことの推奨。
 - 細部に至るまでの情報の共有と参加を可能にして課題に共に取り組める。
- ろう職員が社会参加するために法人として対外的な発信をする。
 - 県主催の研修への通訳配置要請、行政の企画への通訳要請など。たとえば20年前内閣府の防災DVDには字幕がありませんでした。そのことを管区の消防署に伝えるなど、行政関係に要望してきたことは多数。

20年を経て、ろう者、聴者のそれぞれの言語の特性や、感覚的な違和感などを克服し、力を合わせて、利用者さんの支援に携わる職員集団ができています。