

株式会社 三交イン

所在地：愛知県名古屋市中村区名駅3丁目21-7
名古屋三交ビル6階

従業員：162名（うち、障害者3名） 特例子会社：非該当

会社概要：三重交通グループの傘下であり、「三交イン」のブランド名で愛知県及び三重県、東京都、静岡県、京都府、大阪府において、全15店舗のビジネスホテルを運営



取り組み

●障害のある社員の受入れに際し、ホテルサービス業としての不安がある中で、役員・人事担当者・現場担当者が話し合い、課題と向き合い、就労移行支援機関のアドバイスを受けながら努力された結果、認定を受けられた企業です。入社後もコミュニケーションを取りながら障害のある社員を他社員と同様に大切にしている企業です。

●社内では障害者の受入れに際し、ホテル利用者へのサービス提供上で不安の声もあったため社内に障害者サポートチームを結成。常務取締役、総務人事部課長、勤務先店舗支配人を中心とし、支援担当責任者を採用前の職場実習受入時からの経過を知る総務部人事部課長を専任。配属先を総務人事部付けとし、本人が相談しやすい体制を整備。業務遂行上の課題や問題点などをチーム内で共有し、業務改善方法や適職作業の選定などの社内支援が可能な体制を整備。

また、移行支援事業所、総務人事部課長、本人の3者で定期的な面談を行い、障害者雇用推進の支援や、情報共有を行っています。

●知的障害のある社員の主な業務は、清掃作業や、備品の補充作業に従事。中でもまくらカバー交換作業では丁寧な作業を行うことで、仕上がりの綺麗さか、社内での雇用理解につながり、今ではなくてはならない貴重な戦力として日々活躍しています。