

令和5年度
高年齢者活躍推進セミナー

人手不足分野から見える 高年齢者の活用について

令和6年2月20日（火）
ハローワーク名古屋中
人材マッチング・就職支援コーナー
湯山 智景



目

次



- 1 今後の日本の動向
- 2 介護現場の動向及び好事例
- 3 高齢者雇用について
- 4 ハローワークの利用について

少子高齢化、超高齢社会っていうけど

これからの日本はどうなるの？

75歳～



2015年

5.7人



2025年

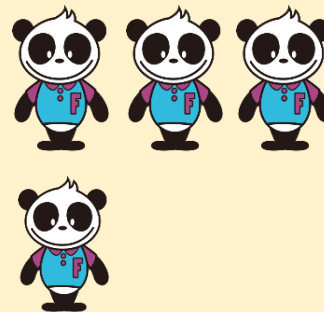
3.9人



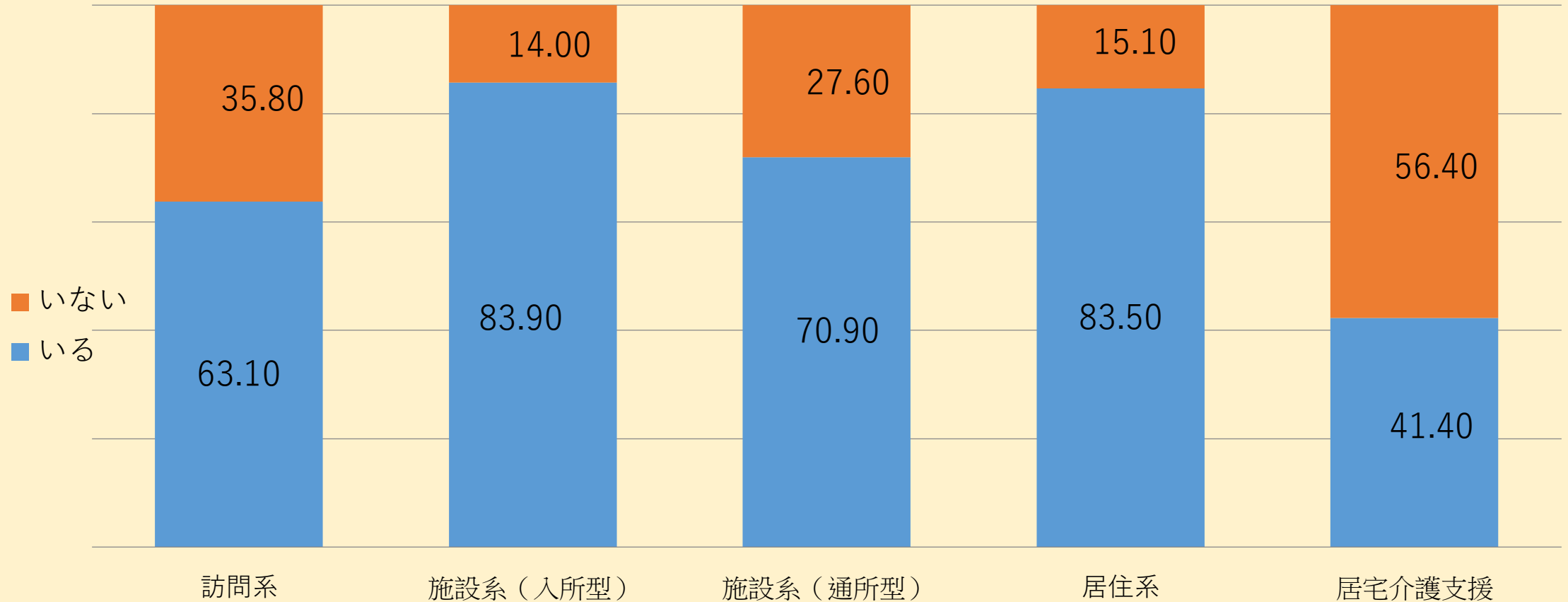
2040年

3.3人

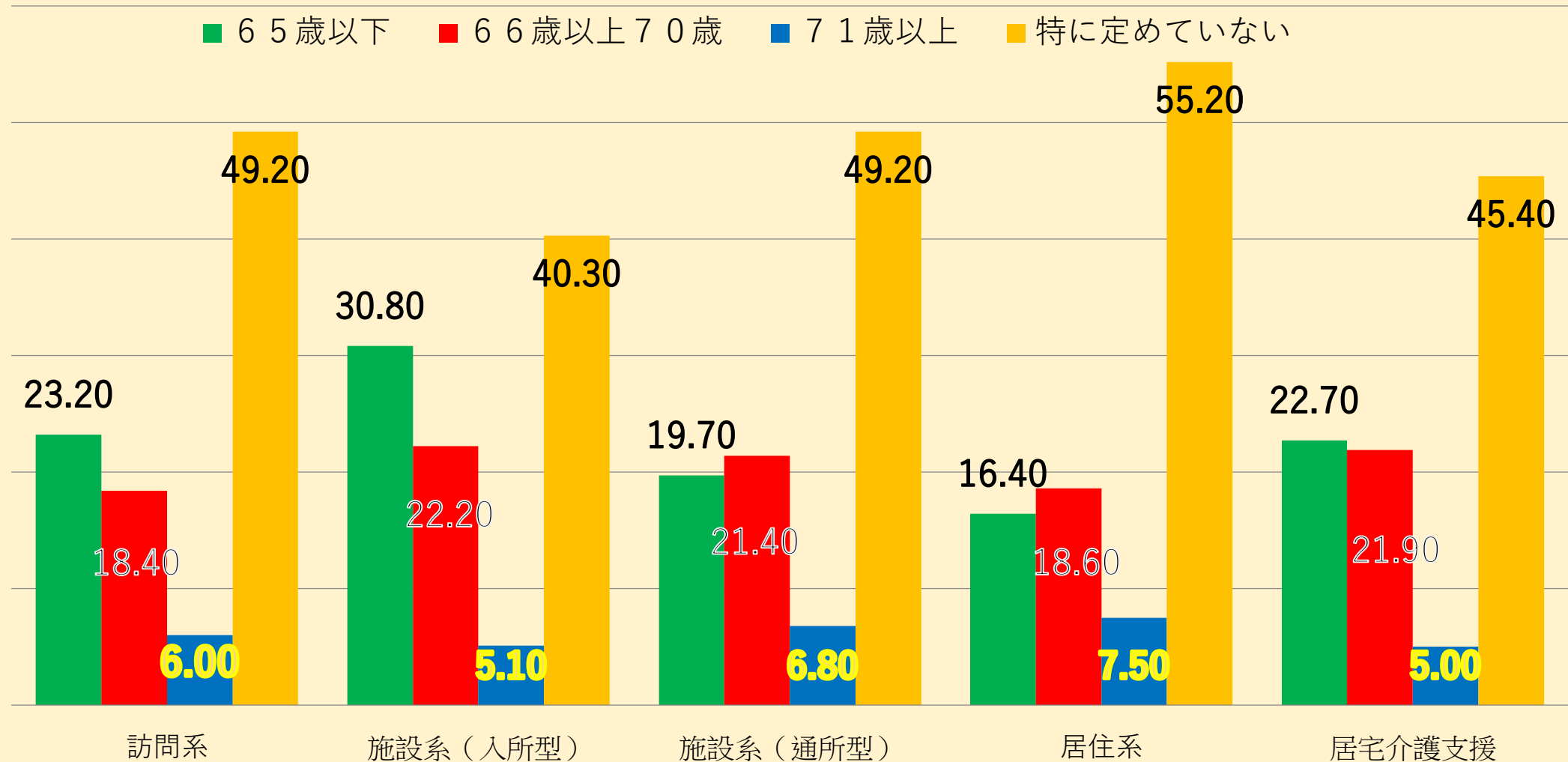
15～
74歳



介護 65歳以上の労働者の有無



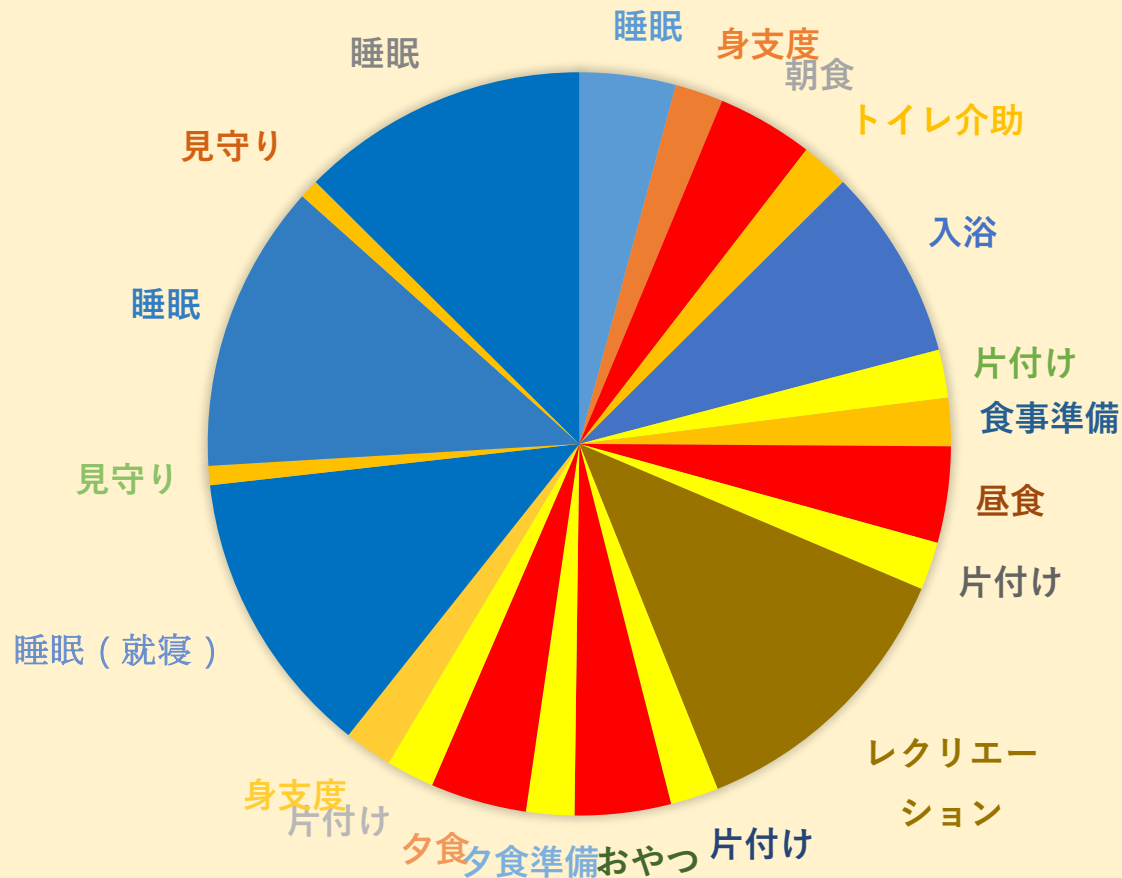
介護の動向はどうなっているの？（定年年齢）



出典：公益財団法人介護労働安定センター 令和3年度介護労働実態調査結果（愛知）

介護現場の1日の流れと主な仕事

1日の流れ（例）

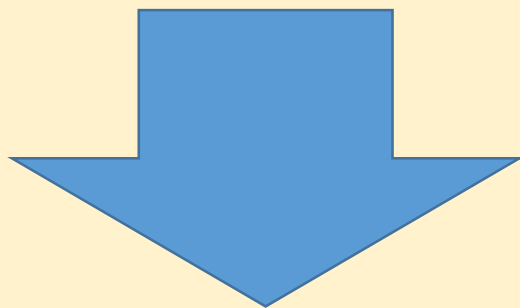


介護の仕事

1	入浴介助	11	利用者の話し相手
2	食事介助	12	居室清掃
3	トイレ介助	13	共有部屋清掃
4	移動介助	14	備品補充
5	口腔ケア	15	シーツ交換
6	外出介助	16	配膳
7	記録作成	17	下膳
8	会議参加	18	お茶出し
9	家族への対応		etc.
10	同行		

介護業界の未来に向けて

介護職以外（高年齢者）でも可能な業務



日常生活支援員
介護補助員

介護業界の未来に向けて

- 業務分担の見直し（タスクシフティングを担う人材の育成、タスクシェアの実施）
 - ロボット・A I ・ I C T 等の実用化推進
 - 組織マネジメント改革
- etc.



生産性の向上

Aさん（30歳代女性） について

- 大学卒業後、正社員 営業職として勤務
- 連日の長時間残業によりミスが増え体調を崩し介護職へ転職希望
- 初めての転職のため職務経歴書の記載方法について問い

Aさんのキャリアの棚卸

- 顧客宅への訪問
- 顧客への電話掛け
- 商品説明
- 資料送付
- イベント会場設営
- イベント案内発送
- 来場者への接客
- 請求書発送

- 訪問者への接客
- 配布資料作成
- 資料封入等準備
- データ入力
- プレゼン資料作成
- 郵便発送
- 備品の管理
- 事務所の清掃

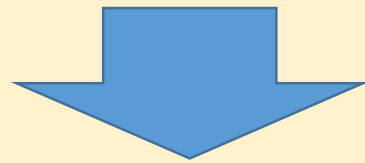
Aさんのキャリアの棚卸

- ・顧客宅への訪問
- ・顧客への電話掛け
- ・商品説明
- ・資料送付
- ・イベント会場設営
- ・イベント案内発送
- ・来場者への接客
- ・請求書発送

- ・訪問者への接客
- ・配布資料作成
- ・資料封入等準備
- ・データ入力
- ・プレゼン資料作成
- ・郵便発送
- ・備品の管理
- ・事務所の清掃

今後の人手不足に対応するために

- 従業員の働き方を再度見直し業務の細分化を図る
- それぞれの人が働きやすい職場環境、業務の見直し（ICTの活用）



- 高齢者など多様な人材の活躍推進

1 ハローワークとは？



正式名称

公共職業安定所

地域の総合的雇用サービス機関

職業紹介

雇用保険

雇用対策

一体的に実施して
いる機関

2 人材マッチング・就職支援コーナーの支援

介護

看護

保育

建設

警備

運輸

6つの分野の就職と人材確保の両方を支援している窓口です

求職者との職業相談

事業所との情報交換

各種イベントの開催、 情報発信

高年齢者を活用し
貴事業所の発展につながってい
くことを心より願っています

ご清聴ありがとうございました

