

パネルディスカッション

『リスクアセスメントを通じた「つながり」を考える』

## 事例紹介⑥ 手工具の適正化

---

機械器具製造業の事例

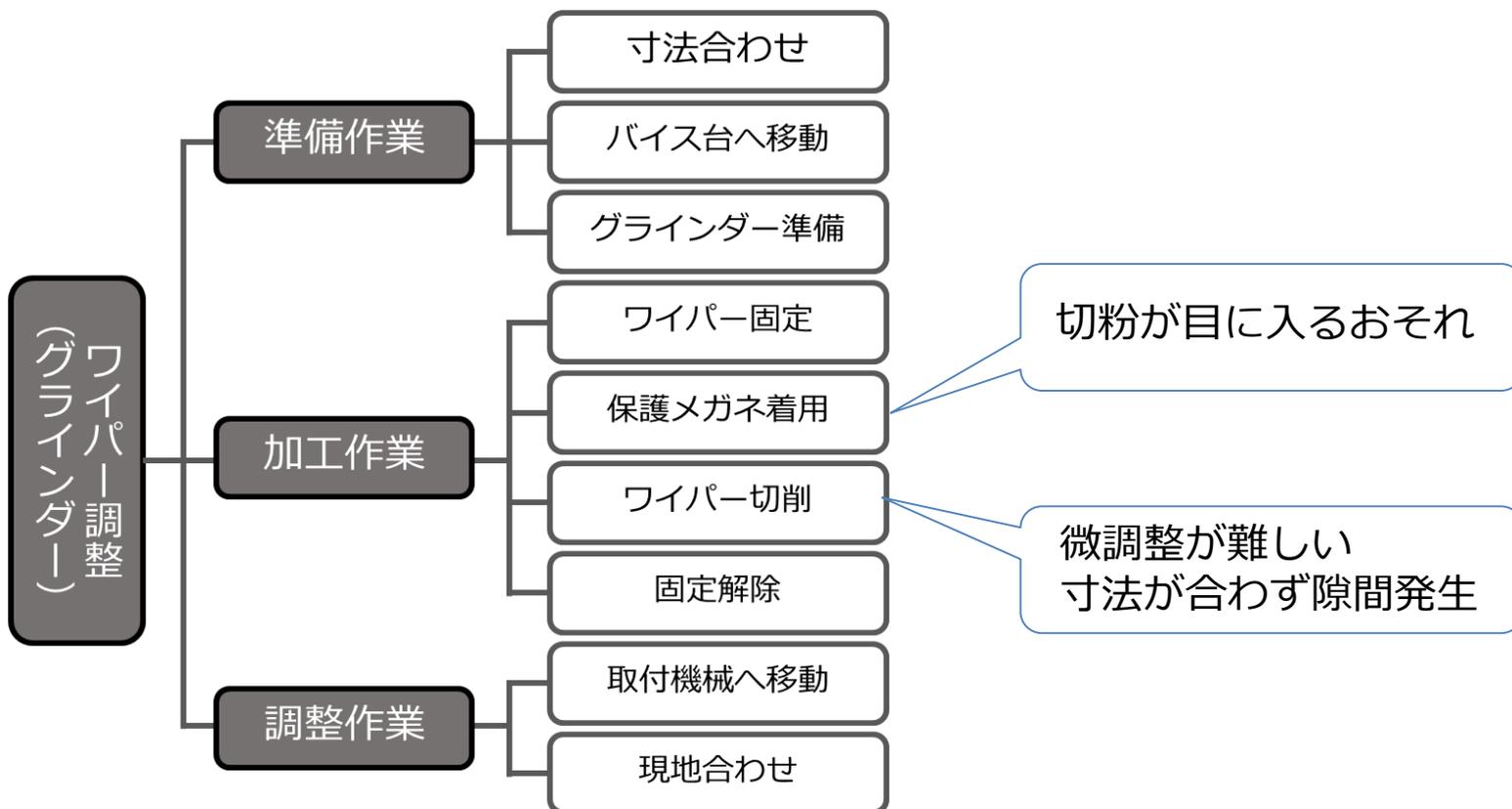
# 改善のきっかけ

発端

ワイパー（機械の水漏れ防止部品）の水漏れクレーム発生

実態調査

- 取付時の調整作業の際に使う工具が作業者によって異なっていたことが判明
- 工具は、ハンドグラインダーか金切りバサミを使用



# 調整作業の比較

グラインダーを使用した場合



金切りバサミを使用した場合



# 改善の効果（金切りバサミへ統一）

- 通常、生産性や品質の向上のための方策→機械化や自動化を検討
- 手工具の採用という逆転の発想
- ハンドグラインダーを使用したことのない作業員も簡単に加工できる
- クレームを受ける品質保証部門、お客様に出向するサービス部門は、クレームに関連する作業時間がなくなった。（他部署への相乗効果）

