

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

主要三指標及び当所の重点指標（就職氷河期世代の正社員就職件数、生活保護受給者等の就職率及び障害者の就職件数）の数値を高めるための共通取組として、就職支援ナビゲーターを活用した個別支援の強化を重点的に取り組むことが最重要と考え、就職支援ナビゲーターに就職支援プログラム開始者数及び就職件数の目標値を示すとともに、対象求職者個々の課題に沿った個別支援サービスを取り組みました。

また、支援対象者をより多く取り込むことが就職件数等の高まりに資すると考え、特に雇用保険受給者を重点的に、資格決定時及び初回認定時の相談において緊要度の的確な把握に努め、早期再就職の期待度が高い求職者をできる限り早い段階で就職支援ナビゲーターへ誘導することを徹底しました。

この取組の上半期の成果が良好であったため、下半期は目標値を上方修正し、更なる取組を推進しました。

（就職支援プログラム開始者数：304人（目標値：280人）、就職件数：263人（目標値：220人））

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所は小規模安定所であり、部門間の横連携が比較的スムーズに取れることから、その強みを生かすための業務間研修を実施しています。

具体的には、公共職業訓練や求職者支援訓練のあっせん者数を高めるために、雇用保険課給付係の職員及び相談員に対して職業訓練研修を実施しました。

資格決定時や認定日で求職者と面談をする中で訓練の必要性があると思料される求職者に対して、職業訓練の概要や現在募集している訓練コースなどを説明することで、興味を持った求職者を速やかに職業訓練担当者に繋いでいく取組を行っています。

また、雇用保険課給付係職員は若手職員が多いことから、将来、職業訓練担当に従事した際の基礎知識を植え付けるための中長期的な資質向上研修となっております。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

新型コロナウイルス感染症の影響が長引く中、感染防止対策の取組として、令和2年度から継続している求人検索機利用時の総合受付でのカード受取りの廃止及び一席ごとの間引き、また、待合席における一席ごとの間引きを実施しておりますが、その間引きした席を有効活用で

きないかと職員から改善意見が出たため、待合席での待ち時間中に興味をもってもらえるよう、1階ロビーで配架している各種事業・セミナー等のリーフレットを間引きした席にも配架することとし、各種イベント等の周知に努めました。

また、ハローワークへの来所利用者が減少する中、各種イベント等の更なる周知を幅広く発信していくために、令和4年10月からLINEを開設し、定期的な情報発信に取り組んでおります。

### (3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

当所の産業別求人の特徴として、「医療、福祉」分野の新規求人数が全体の新規求人数の4割強を占めている状況があるため、「医療、福祉」分野の就職支援を積極的に取り組んでいく必要があると考えています。

今年度開催した「介護就職フェア」は、当初予定していた参加者数より少なく不調に終わったため、令和5年度は近隣ハローワークと共催するなど、求職者に興味を持たれるような改善を図ることとします。

また、毎月1回実施している「ミニ面接会」において、「医療、福祉」分野の事業所を重点的に選定し、開催することとします。

### (4) その他業務運営についての分析等

求人者マイページの推進及び雇用保険電子申請の推進により、窓口での企業との接点が減少していることから、企業からの情報やニーズを得る機会も減少しているため、積極的な企業訪問や求人開拓により企業のニーズなどの実情把握を行い、そこで得られた情報を職員間で共有することで、企業のニーズに合ったマッチングが実施できるよう努めてまいります。

## 2 特記事項

当所管轄は3市2町あり、観光主体の地域や製造業主体の地域など特性がバラエティに富んでいるため、ハローワークとして、どの市町に対しても足並みを揃えた取り組みを行おうとしても、なかなかうまくいかない実感があります。

場合によっては、地域の実情・指向性・ニーズなどを踏まえてアレンジしつつ、弾力的に取り組むを進める方が理解を得られやすいと史料します。

3 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	生活保護受給者等 の就職率	障害者の就職件数	
令和4年度実績	1,704	1,353	843	76.5%	91.3%	227	70.7%	218	
令和4年度目標	1,847	1,492	854	90.0%	90.0%	214	63.3%	192	
目標達成率	92%	90%	98%			106%	111%	113%	

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率