

# ハローワーク名古屋東 就職支援業務報告（令和元年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

① 主要指標項目である、就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成に向けて、就職意欲喚起のためのセミナーを296回開催（独自セミナー18回、DVDセミナー237回、マザーズセミナー22回、局セミナー19回）、ミニ面接会を14回開催（うち障害者対象5回）、能動的マッチング等ハローワークの支援の期待度が高い者への集中支援を実施したこと、及び職業紹介部門別の就職件数の目標値を設定するとともに、進捗状況の見える化を行い、担当者のモチベーション維持を図ることに重点を置いて取り組みました。その結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は目標を達成することができました。しかしながら、新規求職者の減少により就職件数及び充足件数は、目標を達成することができませんでした。

② 障害者雇用においては、障害者の就労支援をしている関係機関を訪問のうえ意見交換等を密に行い連携強化を図ることに注力しました。また、障害者の特性を知ってもらうことが効果的であることから、職場実習の受入先の積極的開拓や障害者専用求人確保の場面において、所長等所の幹部が事業所を訪問し障害者雇用の啓発を行う一方で、職場実習から採用、職場定着までをチーム支援で行った結果、就職件数527件と目標達成をすることができました。

③ 愛知局の特別プログラムである「AICHI WISH 事業」の周知活動のため、所長や企業支援部門の担当者等がアポなし等で事業所へ訪問し、働き方改革の実行に向けた課題や問題点などを傾聴、IT技術などを利用した生産性向上を進めるための助成金活用、人材不足の緩和に向けた職場環境改善や求人条件等のアドバイスを行ったことにより、認定事業所は69事業所（新規認定34件）となり、働き方改革に取り組んだ内容に応じたサービスメニューを実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

① 職業相談・紹介の手続きにおいて、個人情報漏えいリスクを軽減するため、個人情報書類の一時預かり及び個人情報書類の持ち回りをしないよう改善いたしました。

② 来所者用待合に就職に関する情報コーナーを設け職業訓練情報を始めとした各種パンフレットや求人票に記載がない事業所情報等を配置し、来所者が目的にあった情報が探しやすいよう配置しました。

また、デジタルサイネージを設置し、付属施設の利用案内や就職面接会及びセミナーの開催案内、おすすめ求人者の情報等の周知を図りました。

た。さらに、当所玄関横の壁に重要なお知らせやイベント情報を集約して掲示するとともに、ホームページを見やすいよう改修して周知を図りました。

③ 他機関の出張相談や面接練習、配慮が必要な求職者の特別相談、企業と求職者の就職面接ができる個別ブースを新たに2か所設け就職支援を図りました。

④ 来所者の待ち時間を短縮するため、総合受付の業務簡素化、部門間の応援体制の構築、来所目的に沿った窓口対応順番の優遇（クイック紹介）、求職者のニーズに沿った簡易相談の導入等を行い、担当者制・予約制の職業相談・紹介を強化しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者に占める雇用保険受給者の割合は42.4%と高い割合であり、早期再就職件数は目標値を達成したものの、雇用保険受給中に就職ができない者が60%程度いるため、支給終了するまでの就職支援が課題です。

このため、再就職手当の積極的なPRを含めた就職意欲喚起や担当者制による能動的なマッチングを強化するとともに、支給終了の直前の認定日に今後の意向確認を行い必要な支援を実施いたします。

（4）その他業務運営についての分析等

① 求職者のうち55歳以上の高齢者の占める割合が31.6%であり、「生涯現役支援窓口」において集中的に就職支援をしているが、さらに、高齢者用の求人の確保及び高齢者の就職支援をする機関との連携強化と積極的なマッチングに取り組む必要があります。

② 令和2年3月から新型コロナウイルス感染症拡大により、求人数は前年同月より減少、求職者は増加しており、感染対策をしながら、求人者及び求職者のニーズにあった職業紹介業務の推進が必要です。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

特にありません。

#### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により、 正社員に結びつ いたフリーター等 の件数	公的職業訓練修 了3か月後の就 職件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の就職率	生涯現役支援 窓口での65歳 以上の就職件数
実績	4,261	5,958	2,916	29.8%	33.8%	527	728	590	94.4%	220
目標	4,768	6,167	2,534	31.7%	35.0%	474	594	487	92.7%	204
目標達成率	89%	96%	115%	94%	96%	111%	122%	121%	101%	107%
	正社員求人数	正社員 就職件数								
実績	39,251	1,841								
目標	42,761	2,032								
目標達成率	91%	90%								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率