

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、新型コロナウイルス感染症のクラスター発生防止策を講じて、主要指標の「就職件数」、「充足件数」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成を最重要と考え、次の取組を重点的に行っていました。

- ・ 求人の充足支援として、求人担当者及び紹介担当者が事業所訪問のうえ人事担当者と話す機会を増やし、作業内容の現地確認や求人票に記載されていない情報などを収集するとともに、窓口担当者で情報共有をし、的確なマッチングを行いました。
- ・ 求職者マイページ機能の利用で就職に結びつく可能性が高い求職者に対し、求職者マイページの利用勧奨を行い、マッチング求人の提供、セミナーや面接会などイベント情報の提供、職業相談のための来所勧奨を積極的に行いました。
- ・ 求職者の関心が高かったイオンモールの開店に伴う求人および求人充足支援で選定した求人などに対し、企業説明会や選考会を開催、求職者への周知はホームページ、求職者マイページ、庁舎内外掲示、職業相談窓口、失業給付窓口などで行い、多数の就職に結びつけることができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

- ・ 業務繁忙対策に係る応援体制及び他部署との連携強化を図るため、他部署の業務内容のOJT研修を実施し、その後担当者間の連携等のケース検討を随時実施しました。
- ・ 障害者雇用をさらに推進するため、就労支援機関の職員を講師に招き、支援内容や事例検討などの研修を実施、また、昨今著しく増加している発達障害者への支援をテーマにした研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者の利用満足度の向上及び職員の職場環境改善のため、職員から提案を募り、次の取組を行いました。

- ・ 利用者の庁舎内の動線を意識したレイアウト変更およびパンフレットやポスターの配置を見直しました。
- ・ 待合にテレビを配置し、就職の役立つ情報を放映し、視覚・聴覚に訴えた周知を図りました。

- ・ 利用者の待ち時間や記入書類の負担軽減を図るため、総合受付での受付手順及び所独自書類の内容を見直しました。
- ・ 当所のホームページをスマホ対応とし、求人検索において、需要の多い最新求人をワンクリックで検索できるよう設定しました。
- ・ 応募書類の作成の仕方や面接試験対策のDVDセミナー及び少人数面接試験対策実践編セミナー等所独自セミナーを新たに開催いたしました。
- ・ 充足支援として、新たに定期的なミニ求人説明会を開催し、求職者の参加数を増やすため、周知等の強化（開催1ヶ月前から周知、ポスターの内容や掲示方法の見直し、ハローワークインターネットサービスのイベント情報への掲載等）を開催の都度見直しを行ってきました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- ・ 求職者マイページでマッチング求人を窓口担当者以外の職員が情報提供したが、就職に至る確率が低いため、窓口担当者による求職者ごとの双方向型および一方向型の担当者制を導入してマッチングの制度を高め、就職に結び付ける取組を図ります。
- ・ 雇用保険受給者の早期再就職をさらに促進するため、認定日の職業相談の方法や就職活動アンケートの内容の見直しをするとともに、求職者のニーズにあったサービスメニューや支援方法の改善を図ります。
- ・ 求人者マイページによる求人申し込みが主流となり、求人者との接触する機会が減少していることから、求人者への充足に向けた助言・指導や求人内容以外の事業所情報の把握などをあらゆる機会を捉えて、効率的に行っていきます。また、把握した事業所情報で求職者が必要とするものは、的確に伝え、就職件数及び充足件数の確保を図ってまいります。

(4) その他業務運営についての分析等

- ・ 豊川市が誘致した愛知県最大級の大型商業施設であるイオンモール豊川が令和5年4月4日に開業するにあたり、多数の雇用が見込まれ、求職者の関心も高いことから、就業場所がイオンモール内の求人の特化して支援を行いました。支援内容として、庁舎内エントランスに求人特設会場を設置、求職者マイページでの求人情報提供、会議室での求人説明会開催（近隣安定所とオンライン中継）、会議室での面接会開催、求人一覧表の作成と配架などを行い、就職件数及び充足件数に大きな成果がありました。

なお、今後は、イオンモール開業により影響を受けた地元企業、時間外労働の上限規制適用猶予事業・業務やアフターコロナ等による人材不足企業を重点として支援をしていきます。

2 特記事項

- ・ 年度前半は新型コロナウイルス感染症防止対策として、事業所訪問の中止、就職面接会などイベントの中止や縮小開催、雇用保険受給者への再就職に向けた講習会の説明時間縮小、職業相談時間の短縮等、年間運営計画どおりの業務運営ができなかったことから、目標を達成できない項目がありました。

こうした中でも、年度後半は豊川市が誘致したイオンモール豊川の開業に伴う求人に対し、9月から集中的な支援を実施した結果、就職件数及び充足件数の確保ができました。

3 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	生活保護受給者等 の就職率	障害者の就職件数	正社員に結びつ いた就職氷河期世代 件数	就職支援ナビゲ ーターの支援による 新規卒業予定者等 の正社員就職件数
令和4年度実績	2,822	2,436	927	85.7%	90.4%	91.9%	258	434	178
令和4年度目標	2,831	2,457	938	90.0%	90.0%	63.3%	188	414	140
目標達成率	99%	99%	99%	95%	100%	145%	137%	104%	127%

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率