

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者への就職支援と求人者への求人充足支援を最重要と考え、就職件数の目標達成を目指して重点的に取組を行い、より多くの求職者に職業相談のため窓口を利用してもらい、希望条件に見合う求人をより多く紹介することを目標とし、コロナ禍で中断していた初回認定日の全員相談、求職者マイページの開設勧奨、地方自治体等と連携した面接会、当所単独で開催するミニ面接会、求人・求職担当者による企業訪問、エントランスホールにおける求人情報提供の工夫などの取組を行いました。

管内各市及び商工会議所等と連携・協力した面接会は例年の行事ではありますが、市等の広報・会報による周知は当然として、ホームページやTwitterによる広報も積極的に行い、本年度も4回開催しました。平均で80名程度（特に高浜市の面接会は昨年度比20%増）の入場者となり、各市等からは、事業継続・拡充を強く要望されています。

また、令和4年度から開始した求職者マイページの開設勧奨の取組により、昨年度の2倍となる多くの求職者がマイページを開設しました。当該マイページを通し当所担当者からマッチング可能性の高い求人情報をメールで送付しており、提案したハローワークの求人を求職者に閲覧してもらい、就職に結びつけてもらうという業務の流れを構築しました。利用者からは、「ハローワークに行かなくても自分の希望条件に合った求人情報が得られるようになった。今後も情報を送って欲しい」などの要望をいただいております、さらにこの取組を進めていきます。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、所内における研修を積極的に行いました。

職業相談及び企業支援担当全員に対し、次のような研修を行いました。

- ・昨年度の当所の求人を分析したものを参考に「人気のある求人、充足率の高い求人及び紹介率の高い求人等」について
- ・求職者は応募する職種ごとにどのような条件を重視しているか
- ・年齢、性別、フルタイム・パート、雇用保険受給者か否か別に、どのタイミングで紹介を受け就職するのか
- ・ハローワーク評価の基本
- ・求職者マイページの開設方法及び使い方

また、求人者支援員に対し、求人受理に係る研修等も行いました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

求職者を待たせることのないように、また求職者ニーズに合ったサービスを提供するため、応募職種に迷うことの多い35歳未満の求職者が一定の時間をかけて相談できるように窓口を設けました。

また、求職登録を行う者に対し、手書きの求職申込書による方法以外に、求職者用パソコンから自身の情報を入力し仮登録する方法もあることを積極的に周知するようにしました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

職業相談窓口の受け入れ体制の整備、各種就職面接会等、求人情報提供の工夫等の求人充足サービスの方策を実施してきましたが、相談件数及び紹介件数が思うように伸びませんでした。今後、ハローワークの提供するサービスについてさらに広く周知し、より多くの方に窓口に寄っていただけるよう取組を進めたいと思っています。また、より多くの求人の充足に向けて求人者への助言、情報の提供から面接会等のイベントの開催まで、他のハローワークの取組なども参考にして一人でも多くの方の就職を目指して努力していきます。

なお、ミニ面接会については、参加された皆様から大変好評であったため、実施回数の増加を検討します。

(4) その他業務運営についての分析等

管内主要産業である自動車組立工の求人数はコロナ禍における緊急事態宣言以降減少し、その後のウクライナ情勢による半導体不足の影響も重なり、コロナ禍前の状態には戻っておりません。

2 特記事項

ハローワーク刈谷ではホームページを全面リニューアルいたしました。求人の簡単検索やアンケート集約機能、X（旧 Twitter）との連携も可能となっております。ぜひ一度ご覧ください。

3 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びつい た就職氷河期世 代の不安定就労 者・無業者の件数	新卒者支援に係る 就職支援ナビゲー ターの支援による新 規卒業予定者等(既 卒者含む)の正社員 就職件数	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びつい たフリーターの件 数	マザーズハローワ ーク事業における 担当者制による 就職支援を受け た重点支援対象 者の就職率	人材不足分野 の就職件数	生涯現役支援 窓口での 65 歳 以上の就職件 数
令和4年度実績	3,854	4,266	2,017	83.0%	97.8%	524	709	510	97.4%	693	181
令和4年度目標	4,439	5,222	1,985	90.0%	90.0%	531	549	434	94.0%	861	145
目標達成率	86%	81%	101%	92%	109%	98%	129%	117%	103%	80%	124%

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率