

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

・当所では、ハローワークへの期待が高い高齢求職者のマッチング業務を最重要と考え、高齢者が応募できる求人票を確実に情報提供することを目指すこととしました。具体的には、高齢者は求人検索機の操作が十分にできないことが多く、求人検索を諦めてしまうことが散見されましたので、庁舎エントランスに高齢者応援求人として求人内容を見やすく加工した求人票の掲示やそれらの求人をまとめた求人一覧による情報提供とシルバー人材センターのチラシを配架する位置を見直しました。さらに、「海部・津島合同就職フェア」では、シルバー人材センターのブースを設けて、高齢求職者がワンストップで求職活動できるよう支援しました。

・障害者雇用については、ハローワーク会議室を利用した「ミニ面接会」の開催や管内自治体、就労支援機関と連携を図り障害者雇用の促進に取り組みました。

・公的職業訓練校を修了した受講者のうち、就職が決定していない修了生については就職を諦めさせないために、担当者制による伴走型の就職支援を行いました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

・中長期的な職員の育成を図る観点から、若手職員等を対象に就職支援ナビゲーターによる求職者向けの各種セミナーを受講させ、知識の向上を図りました。

・労働基準監督署の監督官を講師に招いて、日常業務を遂行するなかで基準行政に関わる業務で分からないことや確認したいことを質問形式で行う研修を開催し職員等の資質向上を図りました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

・利用者から問い合わせが多い事項をまとめた「ハローワーク津島案内一覧」を作成して、記載されている基本的な内容については、問い合わせは受けた職員、相談員が担当業務以外でも、その場で回答できるよう改善し、利用者の待ち時間の短縮や利便性を図りました。

・ハローワークシステムを有効に活用するため、企業からの求人申込みは求人者マイページを活用することを周知徹底したところ、3月末では96.8%まで達成することができました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- ・障害者の新規求職者が増加する中、特に精神障害者の増加率が大きいため、応募できる求人の確保が必要と考えます。精神障害者の雇用にあたり、精神障害者と一緒に働く労働者が障害特性について理解し、共に働く上で配慮等の知識や情報を得ることが課題であるため、「精神・発達障害者しごとサポーター養成講座」の一層の周知が重要です。また、障害者雇用未達成企業においては、障害者を不安なく雇用できるよう支援機関等と引き続き連携します。
- ・今後、高年齢求職者はさらに増加することが推測されますが、現状は応募可能求人が十分ではありませんので、窓口、訪問等により求人開拓を強化していきます。

(4) その他業務運営についての分析等

- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、一部セミナーが中止になり、また開催した一部のセミナーにおいても定員に達しない時がありました。これまでに開催したセミナーでは、多くの参加者から再就職に大変役立つ内容で参考になったなど好評でしたので、さらに多くの求職者に周知することが重要と考えます。そのため、周知するチラシ等を見直し、さらに定員を拡大して実施します。
- ・新型コロナウイルス感染症感染対策により、雇用保険説明会の開催時間を短縮したことでハローワークの就職支援にかかる説明時間が十分ではありませんでしたので、令和5年度からはコロナ前の雇用保険説明会と同様、支援メニューを丁寧に説明します。

## 2 特記事項

- ・庁舎エントランスに「高年齢者応援求人」、「事業所PRコーナー」、「今週の注目求人」、「急募求人」、「ミニ面接会」等をホワイトボードに掲示していますが、窓口でそれぞれの各種取組を案内する際、求職者が確実にたどり着けるようホワイトボードに番号を表示して分かりやすくしました。
- ・これまで、庁舎敷地内の駐車スペースが狭く車を止めづらい状況でしたので、昨年12月に一台あたりの駐車スペースを広げ、利用者が来所しやすいよう環境整備を図りました。

### 3 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	公的職業訓練修了 3か月後の就職件 数	生涯現役支援窓口 での65歳以上の 就職件数
令和4年度実績	2,482	2,085	1,010	92.8%	99.0%	272	139	119
令和4年度目標	2,544	2,284	970	90.0%	90.0%	278	116	105
目標達成率	97.6%	91.3%	104.1%	103.1%	110.0%	97.8%	119.8%	113.3%

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率