

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

地方自治体や商工会議所等関係機関との連携によるイベントの開催は、HWを利用していない企業や求職者の新規開拓が期待でき、各機関の特性を生かしたイベントの充実にも繋がるため、連携することによる効果的な支援に取り組んでいます。共催にて開催する面接会や見学会、セミナーは、就職氷河期世代、新規学卒者、職業訓練生、育児と介護の両立希望者、障害者、高齢者等を対象としており、瀬戸市との「瀬戸市雇用対策協定に基づく事業計画」などにより、それぞれ定期的に開催しています。

企業向けとしては、「はじめての障害者雇用セミナー」を開催しました。また、12月には、障害者の雇用推進のため、瀬戸市・尾張旭市の両市長と連名により、市内の障害者雇用未達成企業に対し要請文を発出しました。

新規求人数の増加基調が続く中、職員は常に求人情報の把握に努め、プラスワン紹介の実施による「紹介件数増加」に取り組むことなど、継続的な就職支援に努めました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員の育成及び重点業務推進のため、若手職員に対し、逐語記録を活用した実践的な職業相談研修を実施しました。また、労働局の開催するDX推進研修にも若手職員が積極的に出席しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク瀬戸を利用していただく方々に、より多くの求人情報をお届けできるように、ホームページに「かんたん求人検索」ボタンを作成しました。さらに、「かんたん求人検索（障害者専用求人）」ボタンと「新着求人」ボタンも作成し、サービス向上を図りました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークの利用方法が変わっていく中、求人者マイページや求職者マイページの活用促進が求められています。マイページ開設後のハローワークからの情報提供が、今後は重要と考えます。また、ハローワークの利用サービスの充実を図ることやハローワークサービスについて広く周知することで、ハローワークを利用していない方々にもハローワークを利用していただけよう取り組みます。そのためには、

利用者に満足してもらえらる職業相談を実施することが大前提であり、求人者の情報収集と応募者への情報提供の実施、履歴書・職務経歴書の添削や面接のアドバイス、オンラインだけでなく、互いに顔の見えるセミナーや面接会等の開催などにも取り組みます。

#### (4) その他業務運営についての分析等

当所の管轄は2市のみで、管轄地域が小さいこともあり、両市や商工会議所等との情報の共有や要望の伝達がスムーズであり、要望や提案への反応も早いことが強みです。また、面接会等のイベントを開催するに当たり、ハローワーク利用者以外の方々への周知・取り込みについても、両市の窓口や広報への掲載等をきっかけとして参加する方々は多く、事業主についても、商工会議所等の会員への声掛けなどで、参加につながるケースも多いため、この友好的な関係を今後もしっかりと継続していきたいと考えています。

令和5年度は、求職者ニーズの高い求人の確保に取り組むとともに、担当者制による能動的なマッチング手法などにより、就職件数と充足数の増加につなげます。

## 2 特記事項

令和4年度においても、大半の期間が、コロナ禍における行動制限が行われたことにより、雇用情勢、当所の業務運営に大きな影響がありました。

### 3 総合評価 (※)

#### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	生活保護受給者等 の就職率	新卒者支援に係 る就職支援ナビゲ ーターの支援によ る新規卒業予定者 等(既卒者含む)の 正社員就職件数	
令和4年度実績	1,698	1,449	573	80.6%	98.9%	131	80.9%	59	
令和4年度目標	1,841	1,553	573	90.0%	90.0%	148	63.3%	35	
目標達成率	92%	93%	100%	-	-	88%	127%	168%	

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率