

### 1 所長による分析（業務運営の総括）

#### （1）特に重点的に取り組んだ事項

##### ① 各指標に対する取組

当所では、障害者、就職氷河期世代、高齢者に対するマッチング業務が最重要と考え、特に障害者の就職件数の目標達成を目指して重点的に進めることとし、「あいち障害者雇用総合サポートデスク」との連携による職場実習制度の活用促進を図るとともに、愛知障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、医療機関、その他の就労支援機関と連携した「チーム支援」を強化し、障害者の就職支援を行いました。

結果として、障害者の就職件数における当初の目標値 560 件以上を達成することができました。

##### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職員の育成を図る観点から、接遇マナー研修を始め、各種助成金関係研修、職業訓練関係研修、求人者マイページ研修、求職者マイページ推進研修等の所内研修を積極的に実施し、来所者等への支援及びサービス向上に繋げました。

#### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

就職相談会や職場見学会を対面とオンラインの併用によるハイブリッド方式で行い、求職者の企業理解と応募促進、企業における強みや特長に関するPRの機会確保を図った結果、相談・紹介件数の増加とマッチングの加速など、もたらすメリットも非常に大きいものとなりました。

求職者の円滑な職種転換やスキルアップを目的として、愛知県立名古屋高等技術専門校のPR機会の確保を図り、職業訓練について求職者への情報提供に努めました。

コロナ禍のため、求人情報の収集を来所することなくインターネットで検索する求職者も一定数いることから、ホームページ上でLINE公式アカウントサービスを設け、求人情報やイベント情報の配信を行い、利用者へのサービス向上に努めました。

新型コロナウイルス感染症が収束しない中、来所者に少しでも安心して利用していただくため、飛沫防止シートや消毒液の設置はもとより、受付の待ち時間中も一定間隔で整列していただくよう、床面にガイドラインを表示したり、待合椅子を間引き設置するなどして、利用者同士のソーシャルディスタンスの確保を図りました。

### (3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者支援、求人者支援に係る内容の検討及び改善をしながら、対面による職業相談の充実はもちろんのこと、オンラインによる職業相談や就職相談会等、継続的なサービス・業務改善の取組を実施していくこととします。

求人申し込みや求人情報収集のデジタル化によりハローワークへの来所による利用者が減少する中、各種支援メニューやハローワークを利用するメリット等の積極的な周知を図り、求職者に対する就職ツールのひとつとしての存在をアピールし、求人者と求職者のマッチング支援に努めます。

利用者からのご意見を踏まえた「面接トレーニング（模擬面接）」について、月2回ずつの実施でしたが、就職率は64.3%となっており、十分な効果があると考え、今後は週1回ずつに回数を増加して実施します。

### (4) その他業務運営についての分析等

求人申込件数は、緩やかに増加しているものの、業種により偏りがあり、まだまだコロナ禍前の状況には戻っていません。

求職申込件数及び離職による失業保険給付の資格決定件数は、企業における雇用維持の努力も見受けられたものの、前年度とほぼ同水準の状況でした。

こうした状況の中、当所の紹介による就職件数は、前年度に比べ増加となりました。これは、コロナ禍で来所する求職者が減少する中においても、担当者制による相談等を進める中で希望にあった条件の求人情報提供及び紹介をするケースが増え、結果的にマッチングに繋がったと思われまます。

また、特に高年齢求職者の増加が著しいことから、求人者に対する高年齢者の効果的な雇用に関する助言を積極的に行うとともに、シルバー人材センター等の関係機関との連携を図り、高年齢求職者の就職支援に努めます。

## 2 特記事項

新型コロナウイルス感染症拡大の収束が見えない状況の中、人手不足分野を中心とした求人の盛り返しはあったものの、当該感染症の影響からか、求人への応募見送りや失業給付への依存に伴う求職者の就職意欲低下が見受けられました。

## 3 総合評価 (※)

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険 受給者 早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	生活保護受給 者等の就職率	障害者の 就職件数	ハローワーク の職業紹介に より正社員に 結びついた就 職氷河期世代 (35～54歳)の 不安定就労者・ 無業者の件数	公的職業訓練 修了3か月後 の就職件数	人材不足分野 の就職件数	生涯現役支援 窓口での65歳 以上の 就職件数
令和4年度実績	4,897	5,751	2,461	83.1%	95.6%	69.4%	696	625	630	998	338
令和4年度目標	5,017	5,986	2,487	90%	90%	63.3%	560	676	611	1,068	325
目標達成率	97.6%	96.1%	99.0%	92.3%	106.2%	109.6%	124.3%	92.5%	103.1%	93.4%	104.0%

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率