

公共職業安定所長・労働基準監督署長による DX人材育成に関するヒアリング分析結果

～ 令和4年度第1回 愛知県地域職業能力開発促進協議会資料 ～

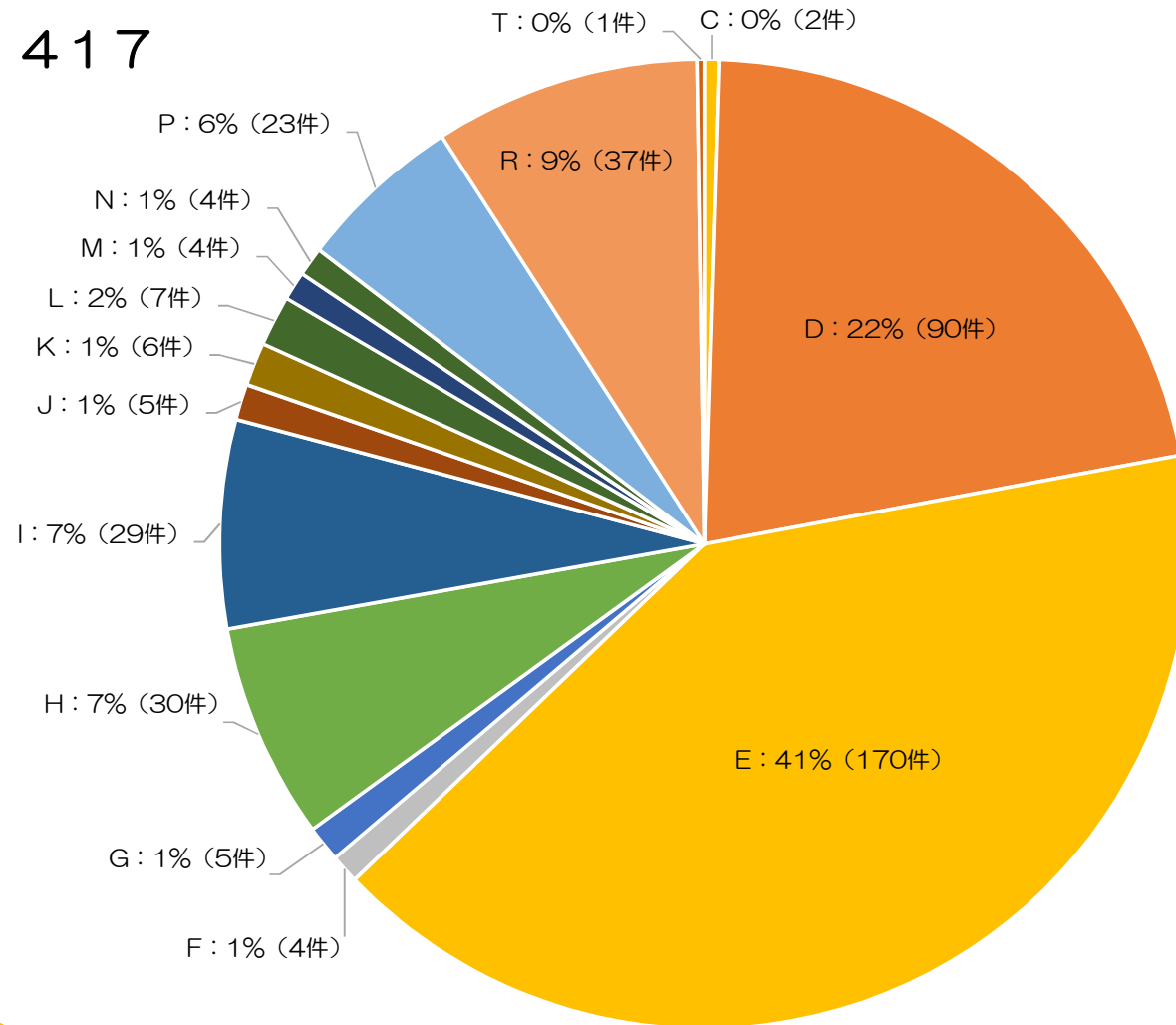
令和4年11月16日

愛知労働局職業安定部訓練室

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

アンケート回収した企業の産業分野割合

n : 417

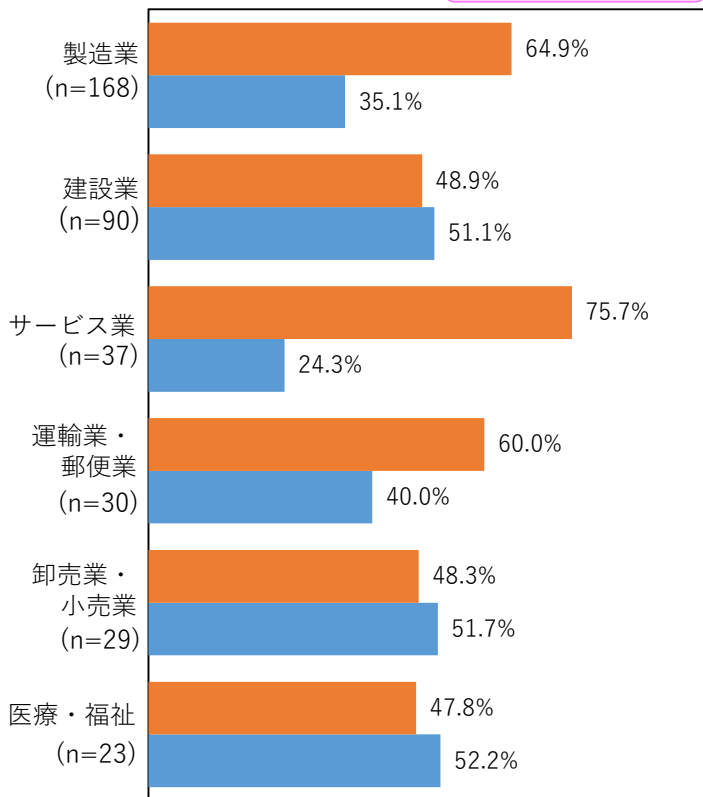


- A : 農業・林業
- B : 漁業
- C : 鉱業・採石業・砂利採取業
- D : 建設業
- E : 製造業
- F : 電気・ガス・熱供給・水道業
- G : 情報通信業
- H : 運輸業・郵便業
- I : 卸売業・小売業
- J : 金融業・保険業
- K : 不動産業・物品賃貸業
- L : 学術研究・専門技術サービス業
- M : 宿泊業・飲食サービス業
- N : 生活関連サービス業・娯楽業
- O : 教育・学習支援業
- P : 医療・福祉
- Q : 複合サービス業
- R : サービス業
- S : 公務
- T : 分類不能

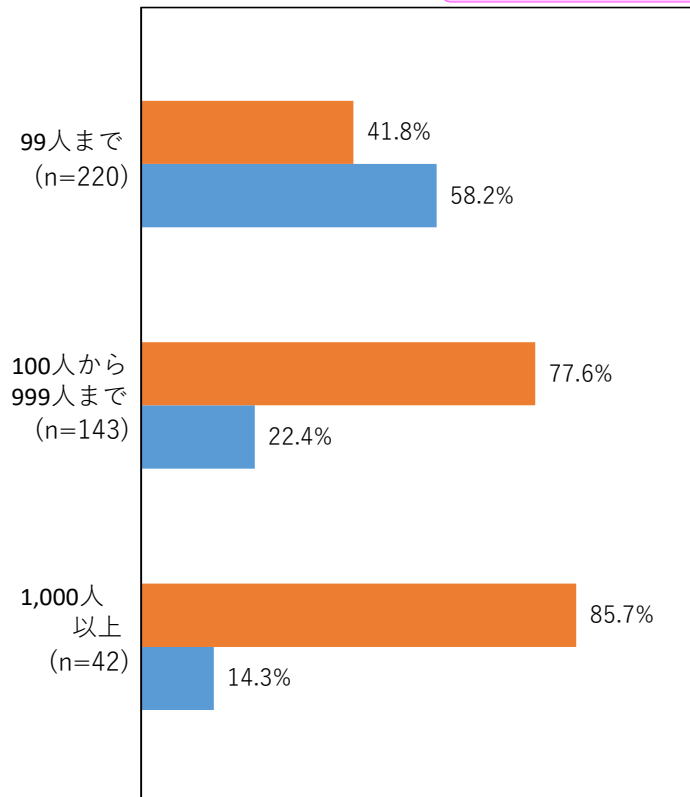
問1. 貴社では、「デジタルトランスフォーメーション」や「デジタル化」の推進を実施していますか。

凡例：■ している ■ していない

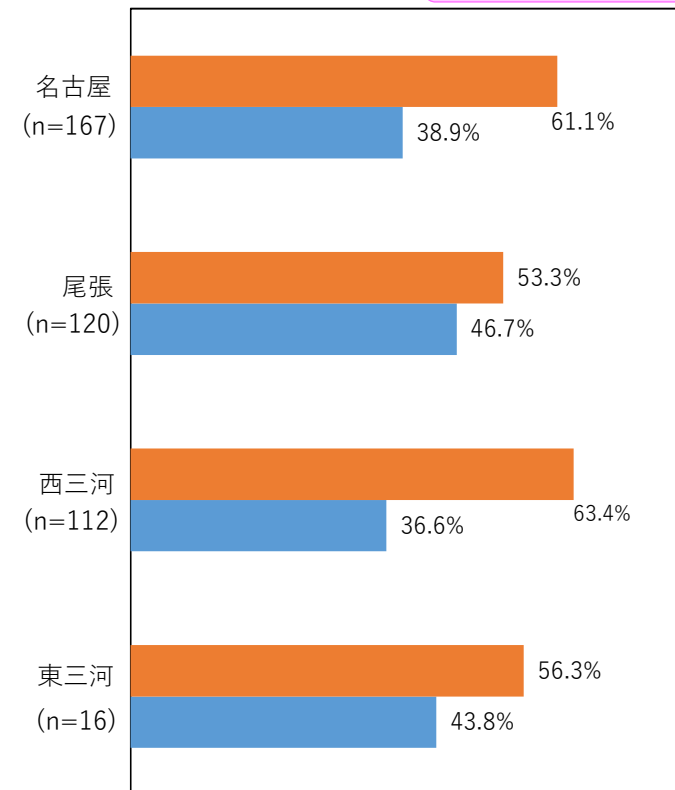
産業別



規模別



地域別



これらのグラフから読み取れること

- 製造業、サービス業、運輸業・郵便業においては、積極的にDXを推進していることがうかがえる。
- 企業規模が大きくなる程、DXを推進している割合が高い。また、全地域においてDXを推進している割合が実施していない割合よりも高く、特に名古屋・西三河地域はその差が顕著に現れている。

問1. 貴社では、「デジタルトランスフォーメーション」や「デジタル化」の推進を実施していますか。(フリー)

● 「している」と回答

製造業

- 社内に専門組織を設置
- 生産管理の見える化・デジタル化
- 管理者に対しWebセミナーの受講要請
- 人事・労務・経理・調達のデジタル化

建設業

- R P A ・ B I M の活用
- I C T を用いた省力化・リモート化
- 建設機械のIT化・ドローンの導入
- 電子入札

サービス業

- クラウドでの社内情報の共有
- 紙媒体からの脱却
- ホームページの充実
- 社内システムのデジタル化・電子化

運輸・郵便業

- D X 専用ポータルサイトの立ち上げ
- 勤怠管理システムの導入

卸売・小売業

- R P A による勤務時間管理
- 業務効率化・生産性向上の提言

医療・福祉

- カルテのデジタル化
- i P a d の導入

● 「していない」と回答

製造業

- 指導者がいない
- 知識を有した人材がいない

建設業

- 活用方法が分からない
- 必要性よりもデメリット・リスクが大

サービス業

- デジタルに長けた人材がいない
- デジタル化が困難な社員が一定数いる

運輸・郵便業

- 必要性を感じていない
- 対応できる人員不足

卸売・小売業

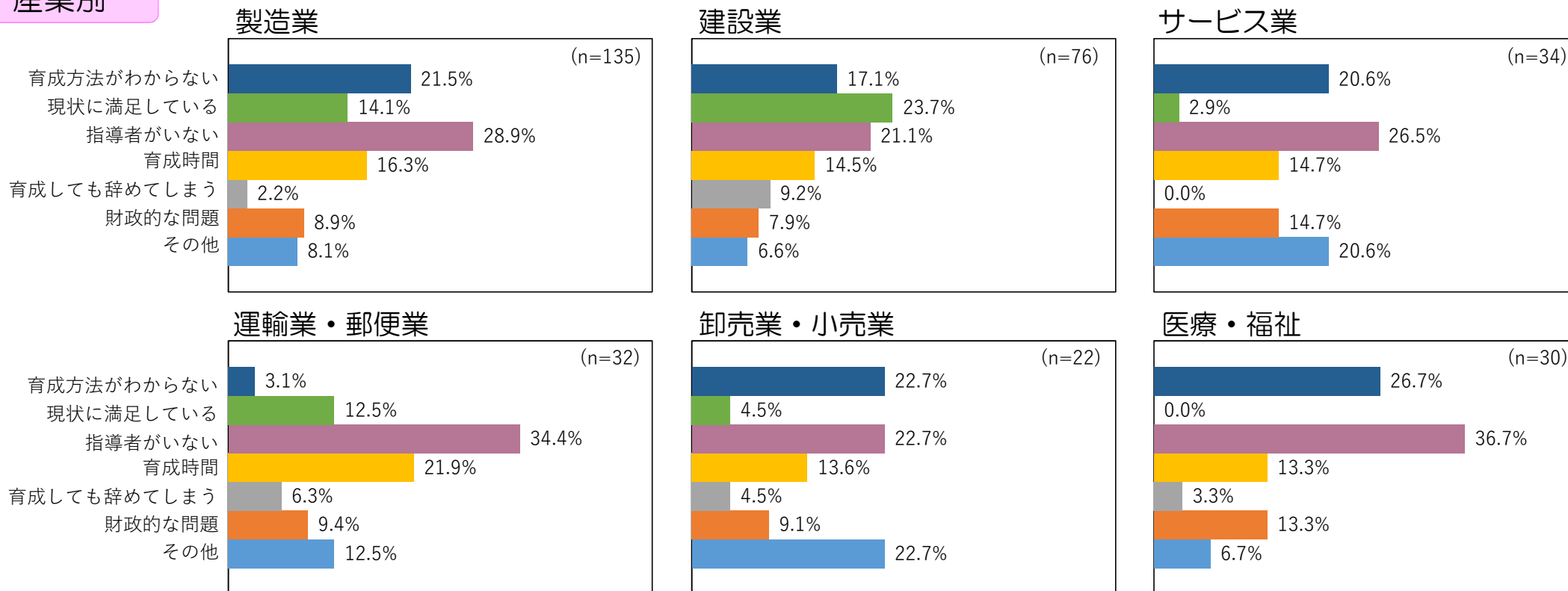
- コストがかかる
- どのように進めてよいか分からない

医療・福祉

- 人員・資金の不足
- 推進の手法が分からない

問3. デジタル人材の育成が進んでいない場合、理由としてどのようなことが考えられますか。

産業別

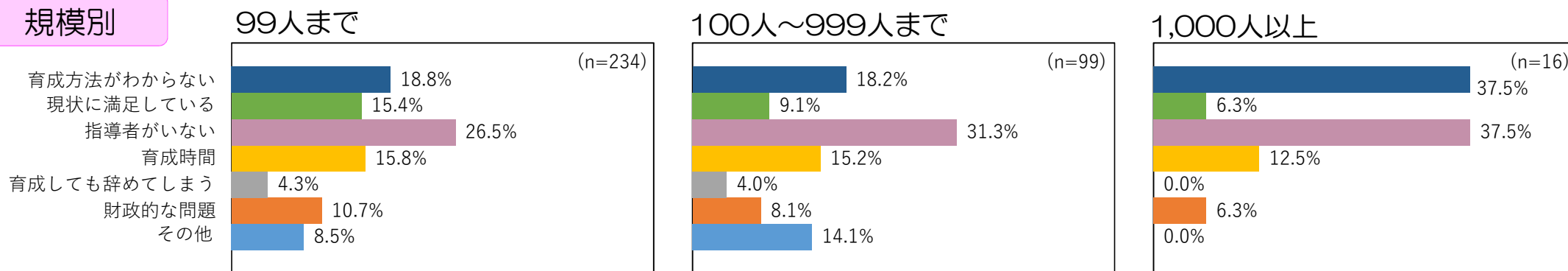


これらのグラフから読み取れること

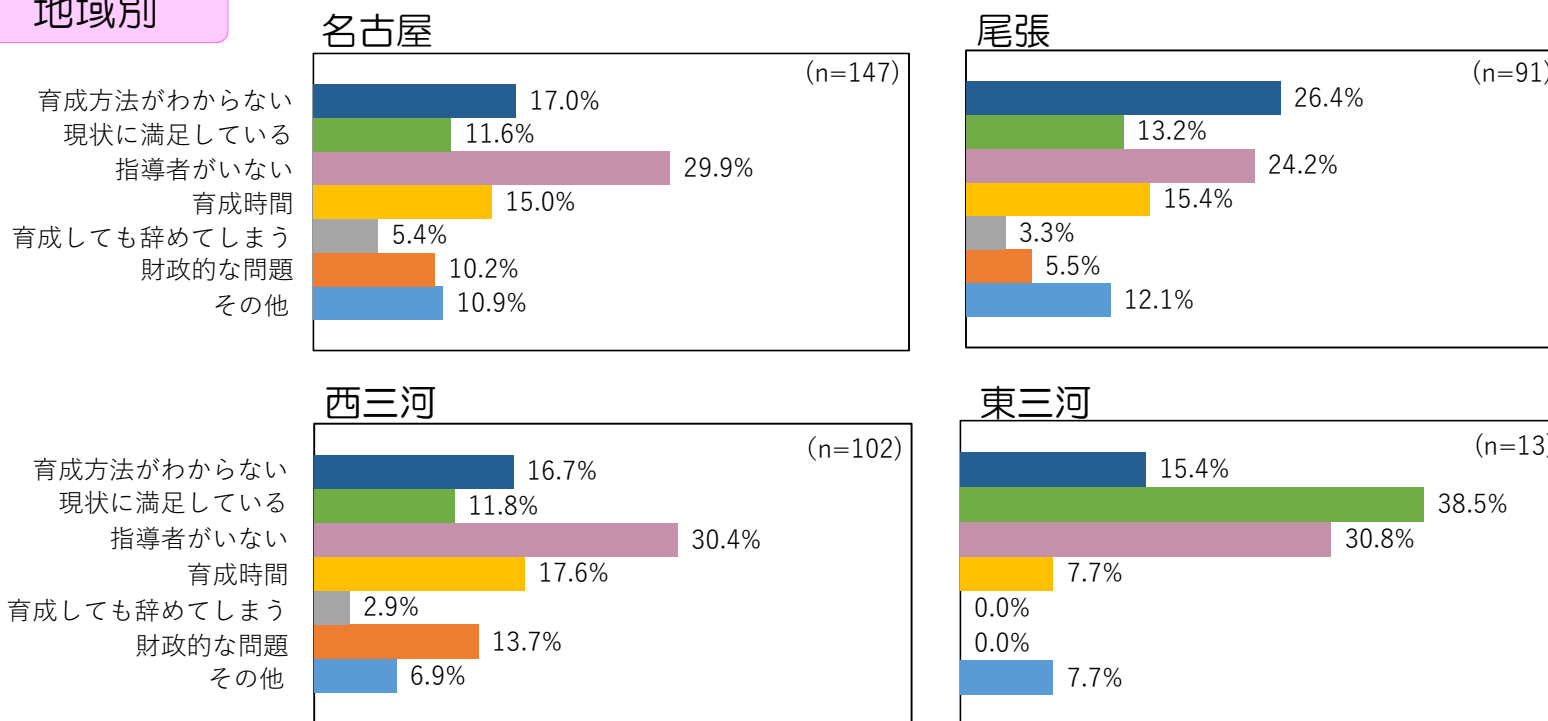
- 建設業を除き、トップ回答は「指導者がいない」。
- 運輸業・郵便業を除き、2番目に多い回答は「育成方法がわからない」。
- 回答のあった建設業76社の24%は現状に満足しているとの回答。（現場でのDX化が見えない）
- 運輸業や建設業、医療・福祉等人手不足分野においては「育成時間」も進まない大きな要因となっている。

問3. デジタル人材の育成が進んでいない場合、理由としてどのようなことが考えられますか。

規模別



地域別



これらのグラフから読み取れること

○規模別では規模にかかわらずトップ回答は「指導者がいない」。1,000人以上の大企業においても「指導者がいない」、「育成方法がわからない」と多数の企業が回答している。

○地域別では東三河地域では「現状に満足している」割合が高いが、それ以外の地域では「指導者がいない」ことや「育成方法がわからない」ことが理由として挙げられており、どのように人材育成をしていけばよいのか方向性が定まらない企業が多いことがうかがえる。

問3. デジタル人材の育成が進んでいない場合、理由としてどのようなことが考えられますか。（フリー）

製造業

- 現社員では困難
- 人材不足
- デジタルに長けた人材がない
- DXの取組の目標が定まっていない

建設業

- デジタル化よりも現場の人材確保が急務
- パソコンすら使えない社員がいる
- 電気工事士の確保の方が先
- 実施するポイントを現在検討している

サービス業

- デジタル人材の主旨が理解できていない
- デジタル化の必要を感じない
- どのような知識が必要か知りたい
- 強制力を持たせていないため

運輸・郵便業

- 社員個人の意識に任せてしまっている
- 業務体系上困難である

卸売・小売業

- どの工程をデジタル化するのか未定
- グループ会社に依存している

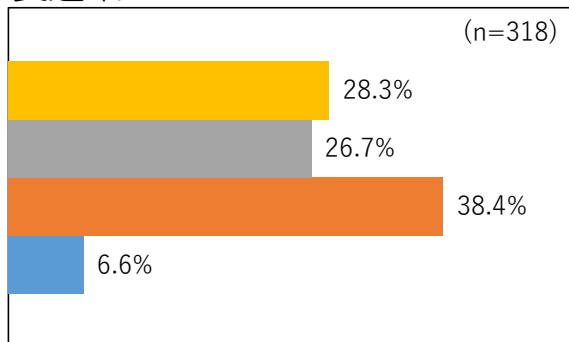
医療・福祉

- サンプル回答なし

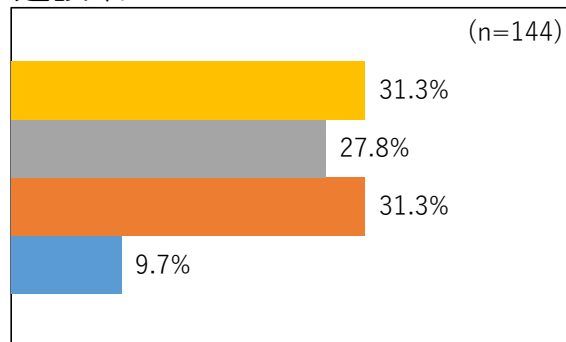
問4. 貴社において必要としている「デジタル人材」に、どのようなスキルを求めますか。

産業別

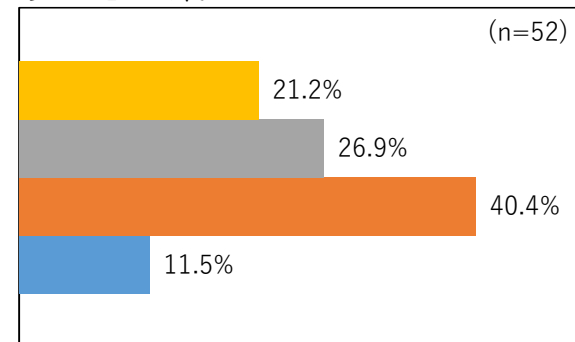
製造業



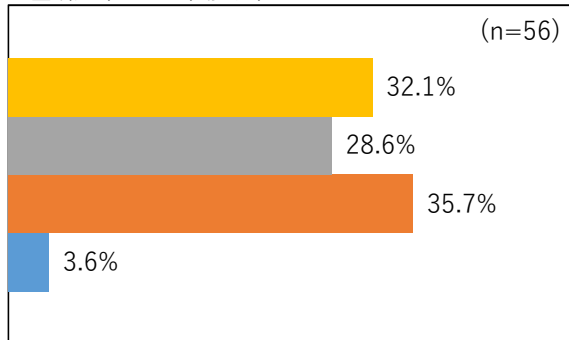
建設業



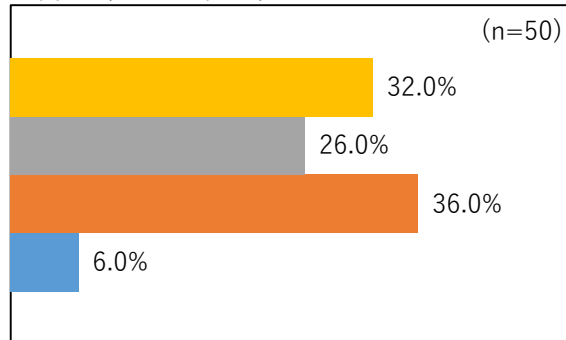
サービス業



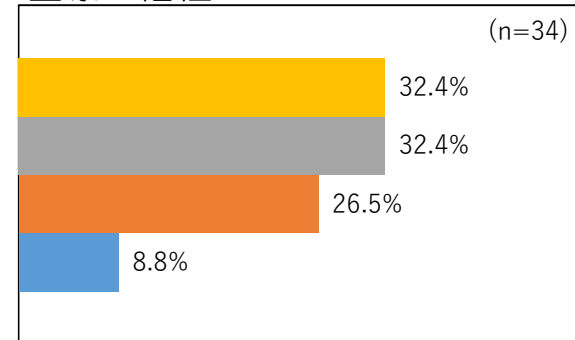
運輸業・郵便業



卸売業・小売業



医療・福祉



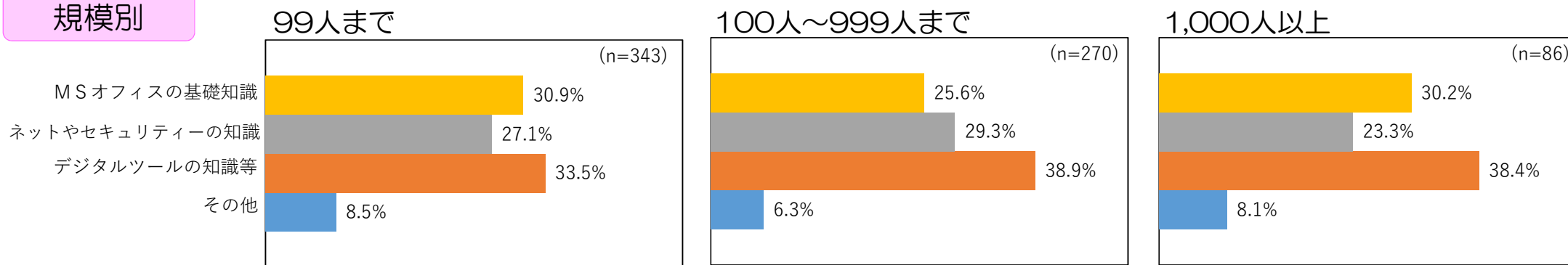
これらのグラフから読み取れること

○医療・福祉を除き、トップ回答は「デジタルツールの知識等」であり、基本知識より一歩進んだスキルを求めており、特にサービス業においてその傾向が顕著である。

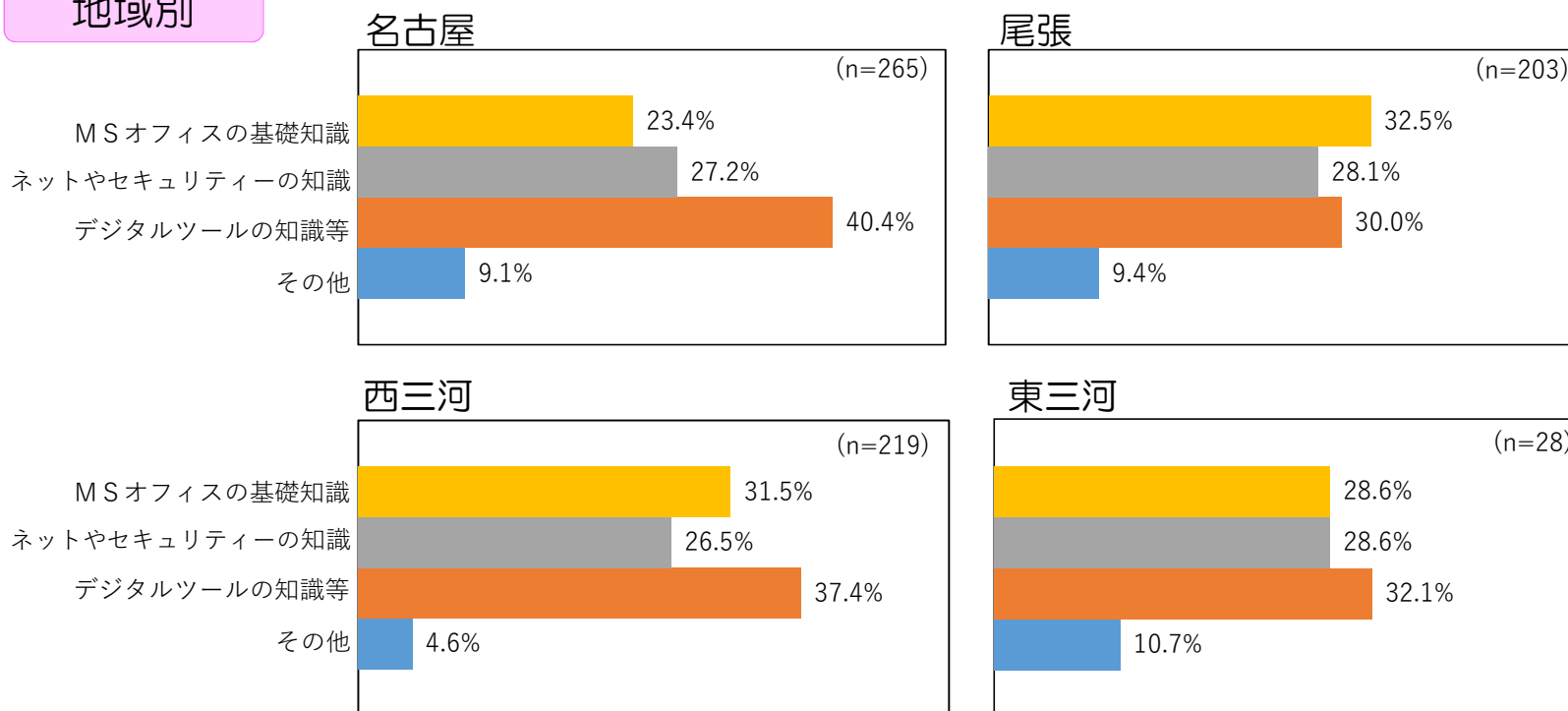
一方でサービス業を除き、2番目に多い回答は「MSオフィスの基礎知識」であり、ワードやエクセルの操作といったスキルも依然として求められている。

問4. 貴社において必要としている「デジタル人材」に、どのようなスキルを求めますか。

規模別



地域別



これらのグラフから読み取れること

○規模別では規模にかかわらずトップ回答は「デジタルツールの知識等」。

○地域別では尾張を除き、「デジタルツールの知識等」がトップ回答。特に名古屋での割合が高く、基礎知識よりも高度なスキルを求めている傾向が見受けられ、それらのニーズに対応した訓練科目の設定が必要。

問4. 貴社において必要としている「デジタル人材」に、どのようなスキルを求めますか。（フリー）

製造業

- 社内システムを有効活用できる人材
- ITの利用に苦手意識がないこと
- ベンダーとの交渉力
- HPの運用や修正ができる人材

建設業

- 問題を把握し、対策を具体化できる能力

サービス業

- モデルベース開発に必要な技術
- サイバーセキュリティ対策
- HTMLや簡単なアプリ等の知識

運輸・郵便業

- サンプル回答なし

卸売・小売業

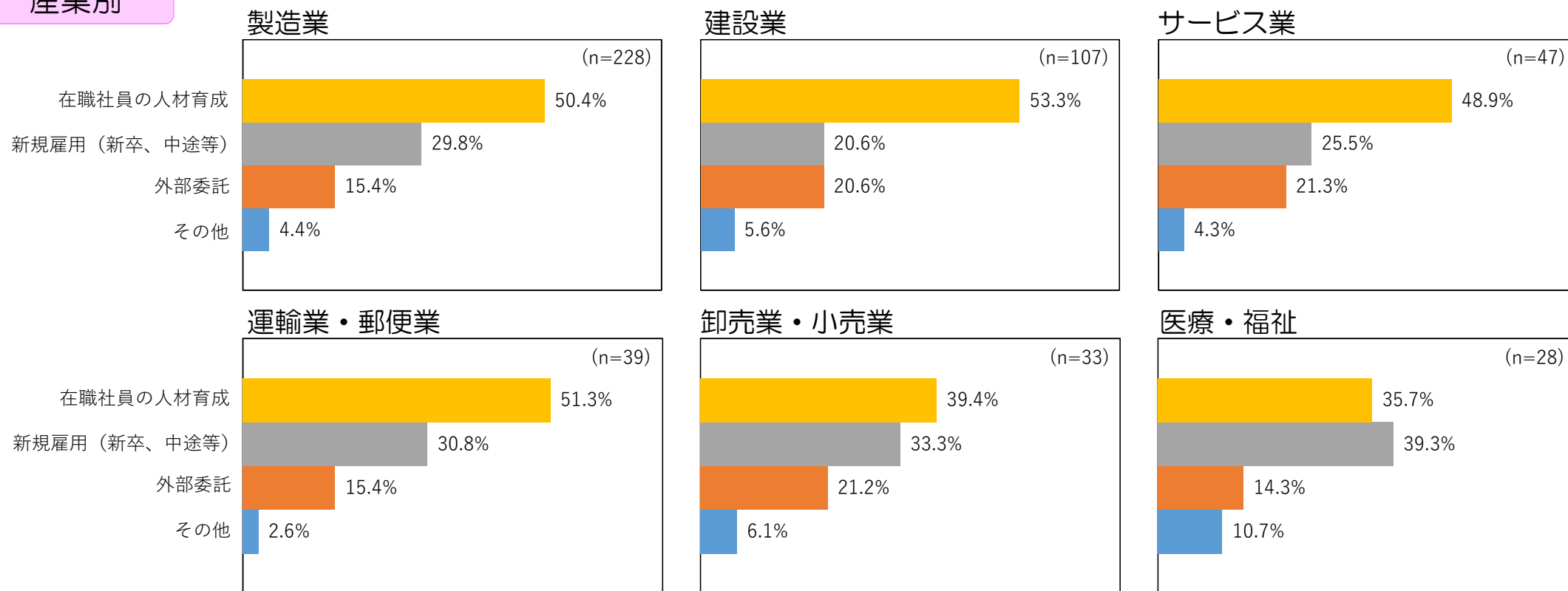
- 売上・仕入管理とエクセルの使いこなし

医療・福祉

- サーバー管理、エクセルマクロの使用

問6. 貴社のデジタル化を担う人材の確保について、どのような手段を検討していますか。

産業別

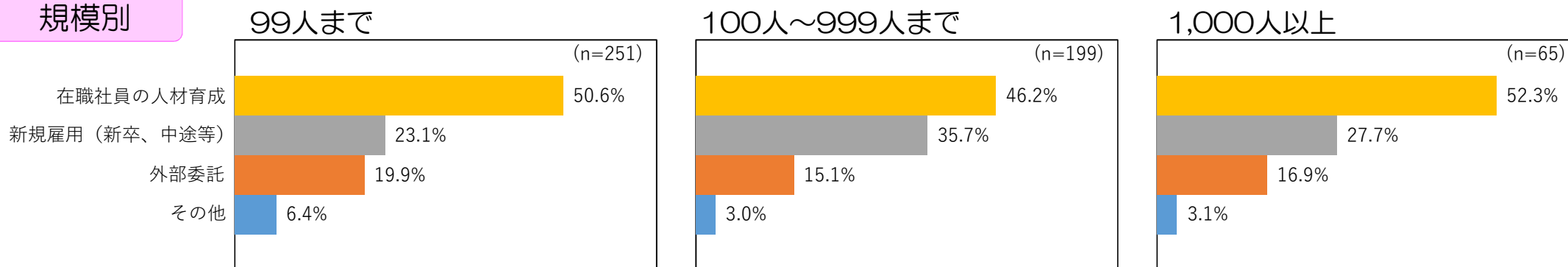


これらのグラフから読み取れること

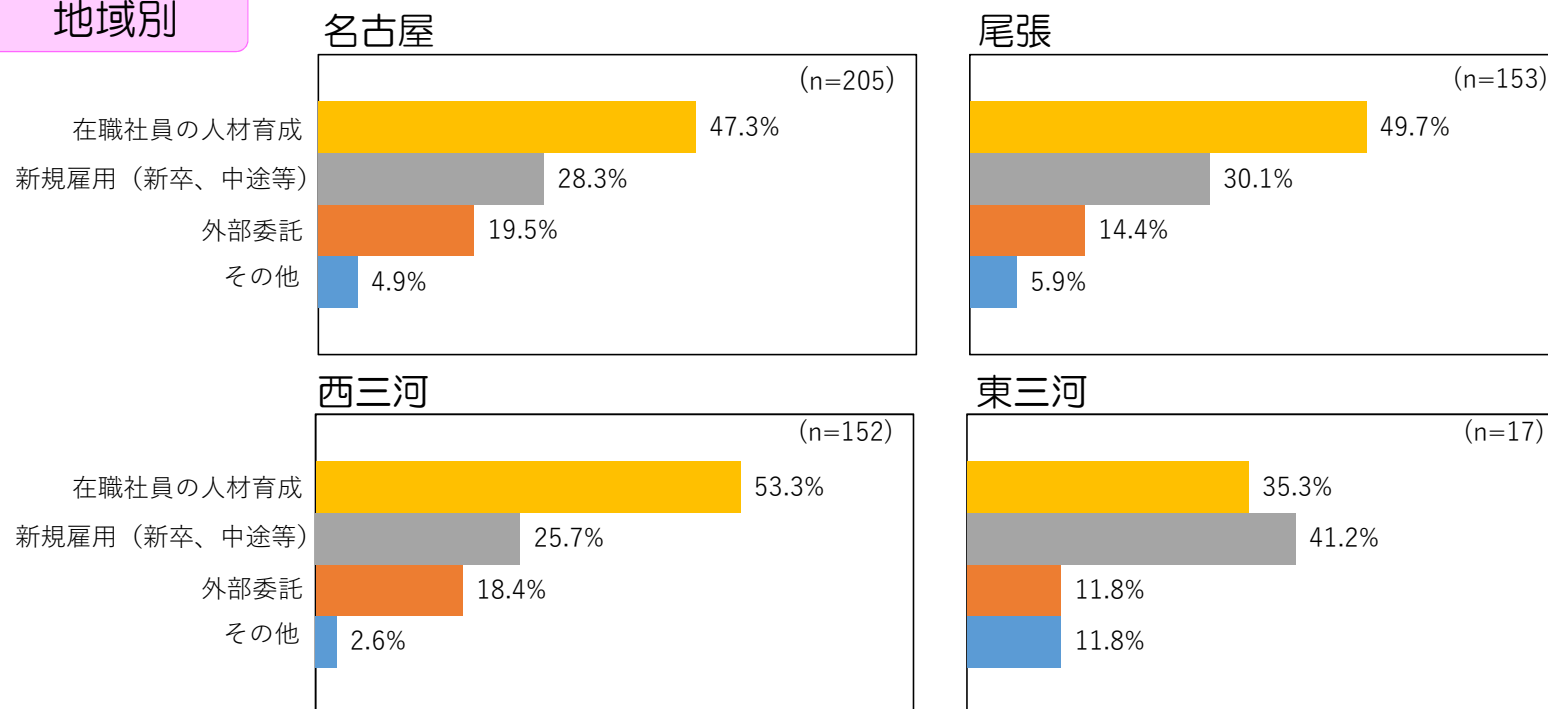
- 医療・福祉を除き、トップ回答は「在職社員の人材育成」であり、製造業、建設業、サービス業、運輸業・郵便業においては2番目の回答である「新規雇用」よりも20ポイント以上高い。
このため在職者訓練のニーズは極めて高いことが読み取れる。
- 全産業において「外部委託」の割合は低く、自社内での人材育成が検討されていることから、今後は問3の回答結果を踏まえて在職者訓練（特に企業からのニーズに応じたオーダーメイド型）の需要が見込まれる。

問6. 貴社のデジタル化を担う人材の確保について、どのような手段を検討していますか。

規模別



地域別



これらのグラフから読み取れること

○規模別では規模にかかわらずトップ回答は「在職社員の人材育成」。「外部委託」は小規模の事業所において割合が高い。

○地域別では東三河では「新規雇用」がトップ回答であるが、それ以外の地域では「在職社員の人材育成」がトップ回答。

○規模別・地域別ともに在職社員の人材育成が急務であることから、人材開発支援助成金を活用したオーダーメイド型訓練の需要の増加が見込まれる。

問6. 貴社のデジタル化を担う人材の確保について、どのような手段を検討していますか。（フリー）

製造業

- 新卒を採用し担当部署で教育する
- 親会社からの支援
- 役員対応で不足と感じていない
- 今は検討していない

建設業

- サンプル回答なし

サービス業

- 本社対応のため分からない

運輸・郵便業

- サンプル回答なし

卸売・小売業

- 確保の予定はない

医療・福祉

- サンプル回答なし

問8.在職者のスキルアップのために、どのような訓練内容を望みますか。(フリー)

製造業

- 習得するレベルが分かる訓練
- デジタル化の取組ができる訓練
- RPAスキル、課題抽出力
- ピンポイントで即戦力になれる訓練
- プログラミング技術
- 多能工の育成
- 生産管理、IOT、クラウド活用
- レベル毎の講習内容に参加できる訓練
- オンライン、e-ラーニング
- ローカルネットワークの構築
- 生産性向上を行うための訓練
- デジタルツールの活用

建設業

- BIM・RPAによる作業の効率化
- 各種資格の教育
- 社外講習
- CADの習得
- DXに長けた人材による社内教育
- 初心者でも馴染める訓練

サービス業

- セキュリティーのデジタル化
- コスト削減の開発スタイル
- デジタルツールの基礎知識の習得
- IT技術者の育成プログラム
- デジタルに関する指導者の育成
- 意識改革をもたらせる訓練
- コミュニケーション能力を養える訓練
- ITリテラシー底上げの訓練
- まずは基本的な訓練と継続的な学習
- ITリテラシーやデータベース知識
- パソコンの基礎知識

運輸・郵便業

- サイバーセキュリティーの知識
- デジタルツールの知識
- DXの短時間講習
- レベルに合わせたオンライン教育

卸売・小売業

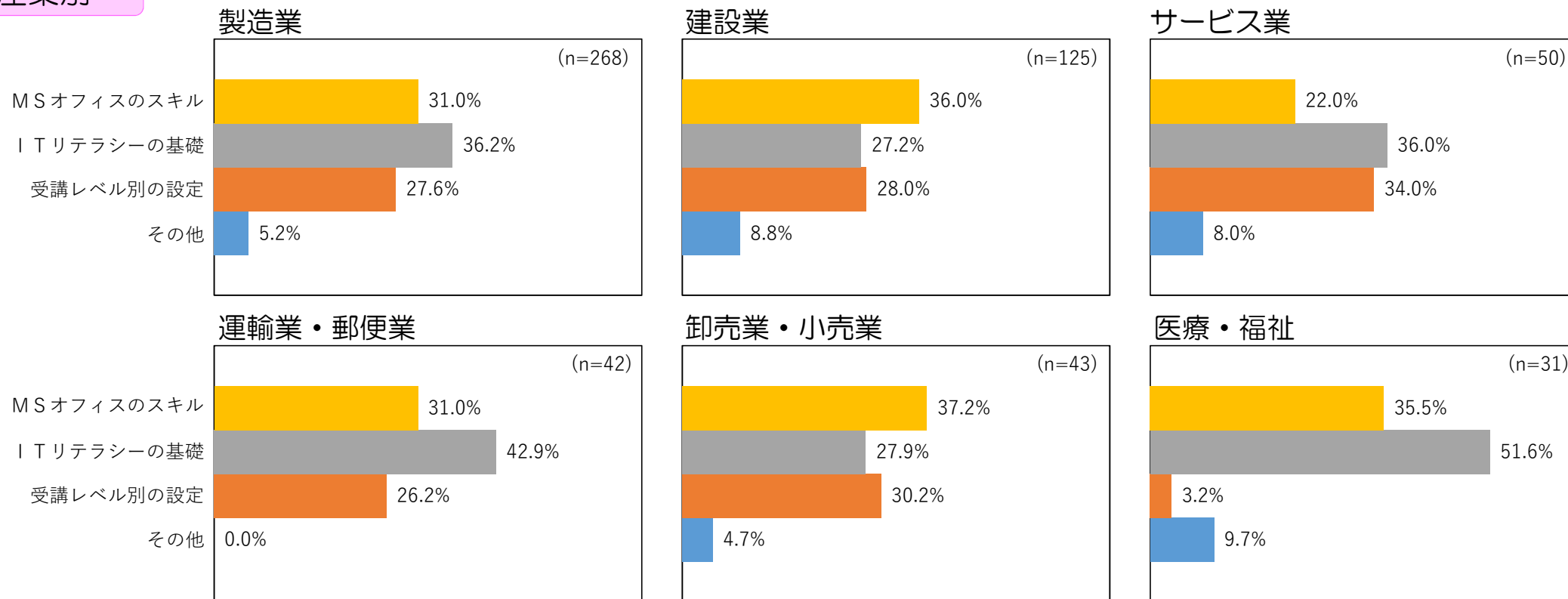
- IT関連の基本教育

医療・福祉

- ネットワーク管理スキル
- エクセルマクロ

問9. ハローワークでは、求人者に対して「(公的)職業訓練」の受講あっせんを行っておりますが、今後新たにデジタル人材育成の訓練コースを設定する場合、どのような内容を期待しますか。(複数回答可)

産業別

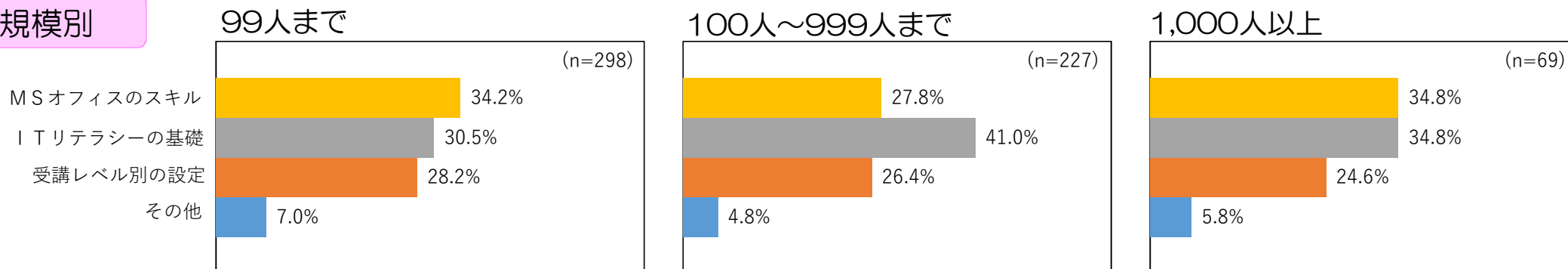


これらのグラフから読み取れること

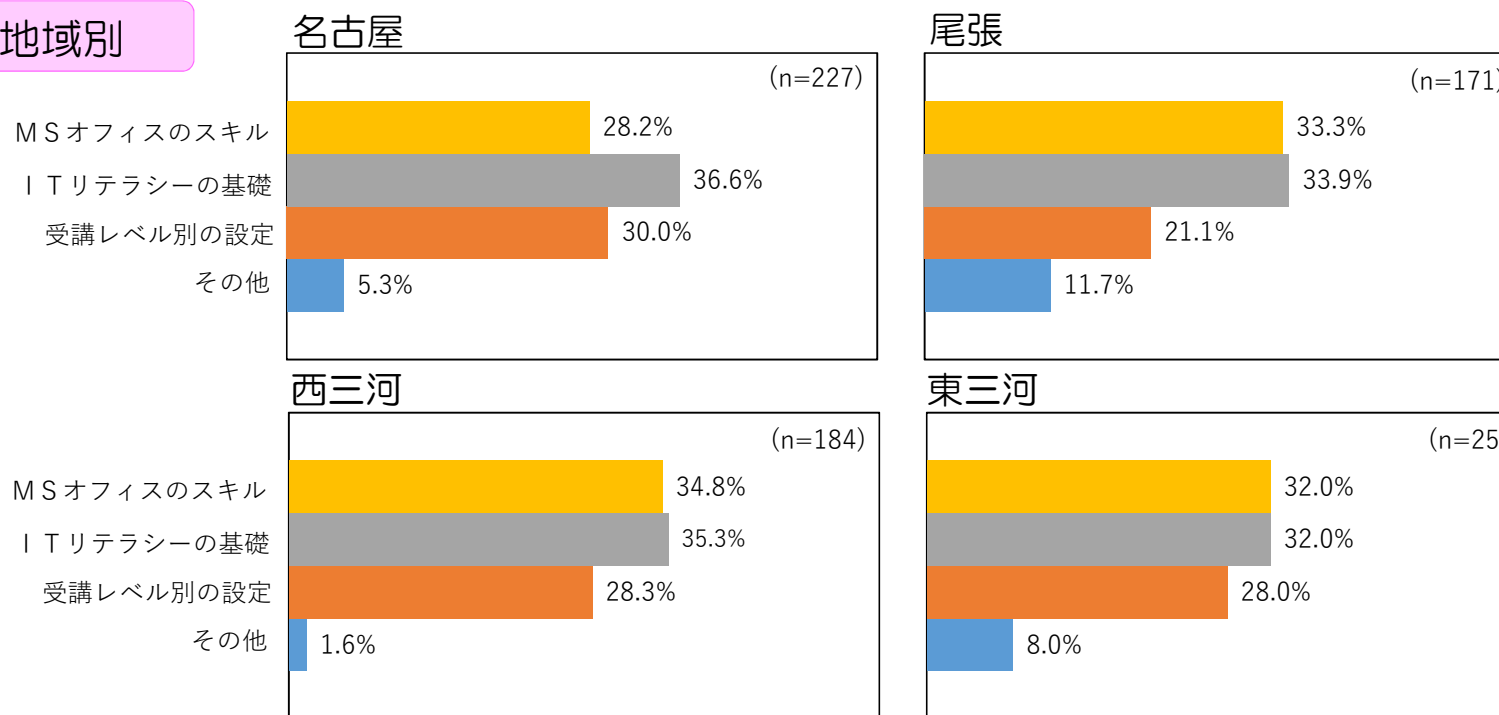
- 建設業及び卸売業・小売業を除き、トップ回答は「ITリテラシーの基礎」。特に医療・福祉においては、半分以上の割合を占めている。
- MS オフィス関係を始め幅広い訓練コースの設定が必要とされている。

問9. ハローワークでは、求人者に対して「(公的)職業訓練」の受講あっせんを行っておりますが、今後新たにデジタル人材育成の訓練コースを設定する場合、どのような内容を期待しますか。(複数回答可)

規模別



地域別



これらのグラフから読み取れること

○規模別では「ITリテラシーの基礎」を求める企業が多く、特に100人～999人までの中堅企業において割合が高い。

○地域別では「ITリテラシーの基礎」がトップ回答であり、特に名古屋において割合が高い。

問9. デジタル人材育成の訓練コースを設定する場合、どのような内容を望み期待しますか。(フリー)

製造業

- AIやプログラミング言語
- クラウド活用のスキルの習得
- HPの作成や修正のスキル

建設業

- 技術者・オペレーターの養成

サービス業

- ポリテクで実施している専門的な訓練

運輸・郵便業

- サンプル回答なし

卸売・小売業

- サンプル回答なし

医療・福祉

- サンプル回答なし

問11. その他（デジタル人材育成に関するフリー発言）

製造業

- 中途採用を積極的に採用していきたい
- ICT・ロボット技術の導入が不可欠
- スマート生産の取り組み
- 優秀なデジタル人材を定着させる方法
- DX推進部署を立ち上げた
- 人材教育後の横展開に必要性
- DX化はリテラシーのない人には重荷
- 人材の育成には時間が掛かる
- 現状の把握と問題の洗い出し
- DXは全社的な取り組みが必要
- 地元のデジタル塾に従業員が参加

建設業

- 社内での理解が進まないのが難しい
- オンライン化で省力化が図られた
- DXを取り入れたいが自社では完結不可
- 建設業はDX手法がなかなか無い
- DXの取り組みが大変難しい

サービス業

- DXを推進するも機器不所持の社員多い
- 紙と電子双方で業務効率が低下
- 社員スキルに見合ったシステムの導入
- 業務の効率化・生産性向上は不可欠
- オンライン研修と確認テストの実施
- 紙帳票の電子化
- デジタルツールの導入
- リモートワーク環境の導入
- 研修後のテストで理解度を把握している

運輸・郵便業

- DXはやる前にやれる環境を作ること
- 人手不足でDXが取り組めない

卸売・小売業

- 内部でeラーニングを実施している
- RPAを活用し人事労務管理に活用
- システムのDX化を目標にしている
- LINEの活用を進めている

医療・福祉

- サンプル回答なし

求職者の訓練受講ニーズ

令和4年度累計(4~10月)

地域	項目	訓練コースが 決まっている	訓練コースは 決まっていないが 受講したい	これからの相談で 決める	合 計	DX系科目		全数のうちDX系科 目の希望割合
						IT系	デザイン系	
名古屋	名古屋東	252	265	368	885	262	232	55.8
	名古屋中	150	53	118	321	146	94	74.8
	名古屋南	76	72	76	224	58	46	46.4
	小 計	478	390	562	1430	466	372	58.6
尾 張	一 宮	70	78	101	249	79	69	59.4
	半 田	45	41	65	151	33	15	31.8
	瀬 戸	56	49	116	221	47	37	38.0
	津 島	77	48	109	234	60	43	44.0
	犬 山	51	31	27	109	31	29	55.0
	春日井	102	50	86	238	73	38	46.6
	小 計	401	297	504	1202	323	231	46.1
西三河	岡 崎	143	141	101	385	66	37	26.8
	豊 田	36	32	71	139	51	39	64.7
	刈 谷	57	24	32	113	21	16	32.7
	刈谷(碧南)	15	10	15	40	12	5	42.5
	西 尾	34	21	33	88	27	20	53.4
	小 計	285	228	252	765	177	117	38.4
東三河	豊 橋	115	74	164	353	99	75	49.3
	豊 川	65	29	87	181	55	28	45.9
	豊川(蒲郡)	28	11	9	48	9	4	27.1
	新 城	11	1	12	24	2	1	12.5
	小 計	219	115	272	606	165	108	45.0
合 計		1,383	1,030	1,590	4,003	1,131	828	48.9

令和3年度の地域別に見た職業訓練開講状況

1. 地域ごとの開講数

	公共委託訓練			求職者支援訓練		
	訓練数	開講数	中止	訓練数	開講数	中止
尾張	31	31	0	2	2	0
名古屋	198	197	1	73	62	11
西三河	50	46	4	6	3	3
東三河	34	24	10	0	0	0
合計	313	298	15	81	67	14

2. 開講コースの分野

公共委託訓練

	IT分野	営業・販売・事務	医療事務	介護・医療・福祉	デザイン	理容・美容	その他
尾張	14	7	9	1	0	0	0
名古屋	67	56	11	39	13	0	11
西三河	26	11	2	3	0	0	4
東三河	0	11	0	13	0	0	0
合計	107	85	22	56	13	0	15

求職者支援訓練

	IT分野	営業・販売・事務	医療事務	介護・医療・福祉	デザイン	理容・美容	その他	基礎
尾張	0	0	0	0	0	2	0	0
名古屋	3	10	1	10	14	9	3	12
西三河	0	1	0	0	0	0	1	1
東三河	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	11	1	10	14	11	4	13

3. 分野ごとの定員数と申込者数

【定員数】 ※開講訓練のみ

公共委託訓練

	IT分野	営業・販売・事務	医療事務	介護・医療・福祉	デザイン	理容・美容	その他
尾張	275	105	135	16	0	0	0
名古屋	1,235	1,040	220	643	235		156
西三河	510	220	30	50	0	0	90
東三河	0	190	0	192	0	0	0
合計	2,020	1,555	385	901	235	0	246

求職者支援訓練

	IT分野	営業・販売・事務	医療事務	介護・医療・福祉	デザイン	理容・美容	その他	基礎
尾張	0	0	0	0	0	20	0	0
名古屋	68	206	24	179	380	135	60	262
西三河	0	10	0	0	0	0	15	20
東三河	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	68	216	24	179	380	155	75	282

【申込者数】 ※開講訓練のみ

公共委託訓練

	IT分野	営業・販売・事務	医療事務	介護・医療・福祉	デザイン	理容・美容	その他
尾張	320	57	119	18	0	0	0
名古屋	1,525	1,363	295	571	581		82
西三河	380	255	29	37	0	0	60
東三河	0	151	0	103	0	0	0
合計	2,225	1,826	443	729	581	0	142

求職者支援訓練

	IT分野	営業・販売・事務	医療事務	介護・医療・福祉	デザイン	理容・美容	その他	基礎
尾張	0	0	0	0	0	21	0	0
名古屋	41	101	13	126	641	160	30	137
西三河	0	8	0	0	0	0	15	10
東三河	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	41	109	13	126	641	181	45	147