

デジタル人材育成に関する企業ヒアリングシート

【目的】

企業競争力及び業務効率化による生産性向上を図るための DX 推進の重要性は高まっており、岸田総理も「成長と分配」・「人への投資」を掲げ、デジタル人材の育成を強力に推進していくと発表していることから、労働行政として企業におけるニーズや課題を的確に把握し、職業訓練施策への反映と活用を検討するため。

企業の情報【企業名： _____】 <訪問日：令和 年 月 日>

・ヒアリングを実施した労働局の部署名（ _____ 署・所・部）

・事業所所在地（市町村区名： _____）

・事業内容（ _____ ） ・従業員数（ _____ 人） ・従業員の平均年齢（ _____ 歳）

以下の質問には、該当項目に☑を表示し、必要に応じて（ ）内へコメントを付してください。

1 貴社では、「デジタルトランスフォーメーション」や「デジタル化」の推進を実施していますか。

している ⇒実施した内容（ _____ ）

していない ⇒その理由（ _____ ）

2 貴社では、何らかの形で「デジタル人材」の育成を実施していますか。あるいは実施する予定はありますか。

している ⇒その方法（OJT、OFF-JT等）を（ _____ ）へ記入し質問4へ

する予定（計画）がある ⇒その方法（OJT、OFF-JT等）を（ _____ ）へ記入し質問4へ

していない ⇒質問3へ

3 デジタル人材の育成が進んでいない場合、理由としてどのようなことが考えられますか。

育成方法が分からない

現状に満足している

余裕がない ⇒（指導者がいない 育成時間 育成しても辞めてしまう
財政的な問題）

その他（ _____ ）

4 貴社において必要としている「デジタル人材」に、どのようなスキルを求めますか。

マイクロソフトのオフィスソフトが使える（基礎知識）

インターネットやサイバーセキュリティーの知識が備わっている

デジタルツール（パッケージソフトやRPA等）で効率化できる知識がある、またはそれを意欲的に行おうとする

その他（ _____ ）

5 貴社において、「デジタル人材」はどの程度不足しているとお考えですか。

- 1～5人 6～10人 それ以上（ 人くらい）

6 貴社のデジタル化を担う人材の確保について、どのような手段を検討していますか。

- 在職している社員の人材育成 新規雇用（新卒、中途採用等） 外部委託
 その他（ ）

7 在職者に向けた生産性向上支援訓練等の制度がありますが、ご存知ですか。

- 知っている 知らない

8 在職者のスキルアップのために、どのような訓練内容を望みますか。

{

}

9 ハローワークでは、求職者に対して「(公的)職業訓練」の受講あっせんを行っておりますが、今後新たにデジタル人材育成の訓練コースを設定する場合、どのような内容を望み期待しますか。(複数回答可)

- マイクロソフトのオフィスソフトが使用できるスキルの習得
 ITリテラシー（情報通信、セキュリティ等デジタル化のための基礎）の習得
 すべての講座において、受講レベルを示したコース設定（初級・中級の標記）
 その他（ ）

10 貴社は人材育成時に活用できる「人材開発支援助成金」・「キャリアアップ助成金」をご存知ですか。

- 知っている 知らない

11 その他

（ヒアリングの中で好事例や有益な情報等があれば、忌憚なく記載してください。）