

仕事をお探しの皆さまへ

ハローワークに求職登録して**求職者マイページ**を開設しよう  
 「求職者マイページ」のご案内（9月21日更改予定）



## 求職者マイページとは

求職者マイページは、仕事探しのサービスをオンライン上で受けられる求職者向けの個人ページです。

## ハローワークに求職登録し求職者マイページを開設するとできること

### 主な新機能

※全機能を利用するにはハローワーク窓口にて「利用登録」をする必要があります。  
 ハローワークで求職登録済みで、求職者マイページを開設していない方はハローワークへご相談ください。



マイページ開設  
こちらから

## その1 ハローワークからオンラインで職業紹介を受けて応募（オンラインハローワーク紹介）

- ハローワークから求職者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができます。
  - 求職者マイページに届いたハローワークがお勧めする求人情報について、志望動機等を作成し、オンライン上で求人に応募することができます。
- また、応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。

利用登録者  
限定機能

### オンラインハローワーク紹介のイメージ



⇒別紙（詳細①）へ

## その2 ハローワークインターネットサービスで探した求人に直接応募（オンライン自主応募）

- ハローワークインターネットサービスで探した求人情報に（オンライン自主応募の対象求人に限ります）ハローワークを介さずに直接応募することができます。
  - 求職者マイページから志望動機等を作成し、オンライン上で応募することができます。
- 応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。



### オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの**職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外**です。  
 また、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は**当事者同士で対応**することが基本です。

⇒別紙（詳細②）へ

## ハローワークに求職登録し求職者マイページを開設するとできること（続き）

### その他の新機能

- ・ 求職情報の確認・変更や、求職登録の有効／無効の切替えをする

### すでにできる機能

- ・ ハローワークインターネットサービスで求人情報を探す際、検索条件や気になった求人情報を保存する
- ・ ハローワークで紹介した求人内容や紹介状、応募履歴を確認する
- ・ 応募した求人企業や団体の担当者とメッセージ機能で直接やりとりする（※求人者側がマイページを開設している場合に限る）
- ・ ハローワークからの求人情報やお知らせを受け取る

## ハローワークでは、他にもいろいろなサービスを受けられます

- ① ハローワークでのご相談、職業紹介
- ② 履歴書や職務経歴書など応募書類の作成支援
- ③ 面接時のマナーや心構えについてのアドバイスや模擬面接など面接対策支援
- ④ 各種セミナー
- ⑤ 職業訓練の相談、あっせん
- ⑥ 各種面接会、職場見学会等のイベント

### ◇まだハローワークをご利用になられていない方へ

- ・ ハローワークインターネットサービス上の登録のみで求職者マイページの開設ができます。
- ・ 求職者マイページを開設することで、求人への直接応募(オンライン自主応募)など自主的な就職活動ができます。
- ・ ただし、「オンラインハローワーク紹介」など、求職者マイページの一部の機能は利用できません。求職者マイページ開設後にマイページの全ての機能を含め、ハローワークの様々なサービスをご利用になりたい場合は、お気軽にハローワークにご相談ください。

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

### ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービス



<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

### ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール [helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)

### ハローワークでの求職登録は、お近くのハローワークまで（全国のハローワーク所在地一覧）

<https://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html>