

# 10章 困ったときは…

## 10.1 FAQ

求職者マイページのご利用に関して、よくあるご質問と回答を用意してあります。  
お問い合わせの前にご確認ください。

### ■操作手順

- ① 求職者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。
- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 求職者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。

The screenshot shows the user interface of the HelloWork Internet Service. The main content area displays job search results for a position at a recruitment agency. The footer contains a navigation menu with the following links: [リンク集](#), [サイトマップ](#), [サイトポリシー](#), [プライバシーポリシー](#), [利用規約](#), [よくあるご質問](#), [お問い合わせ先](#), and [所在地情報](#). The 'よくあるご質問' link is highlighted with a red box.

- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

## 10.2

# 問い合わせ先

ハローワークインターネットサービスでの求人情報の検索方法、マイページ操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

### 【電話によるお問い合わせ先】

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※お客様がご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

### 【メールによるお問い合わせ先】

E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

## 変更履歴

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
1	1.3	2021/9/21	全般	新規作成
2	1.4	2021/10/26	2章 求職者マイページを開設する	画像の最新化
3	1.4	2022/3/22	表紙・目次	軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正
4	1.4	2022/3/22	1章 求職者マイページとは	システムの改修に伴う修正 ・求人者からのリクエスト求人追加に伴う画像の最新化と説明文の修正 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正 来所登録者から利用登録者への名称変更
5	1.4	2022/3/22	2章 求職者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・オンライン登録者の求職情報公開開始に伴う画像の最新化 注意事項の削除 ・求職情報の公開について 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正に伴う画像の最新化 来所登録者から利用登録者への名称変更
6	1.4	2022/3/22	3章 求職者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 ・求人者からのリクエスト求人追加に伴う画像の最新化と説明文の修正 ・マイナポータルからのログイン追加に伴う画像の追加と説明文の追加・修正 注意事項の追加 ・マイナポータルからのログイン機能の利用可能時期 ・「属性連携不整合確認」画面が表示された場合 ・マイナポータルからログインされている方へ ポイントの追加 ・マイナポータルから求職者マイページにログインするには 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正及び画像の最新化
7	1.4	2022/3/22	4章 求人情報を検索する	システムの改修に伴う修正 ・求人者からのリクエスト求人追加に伴う画像の追加・変更と説明文の追加・修正 注意事項の追加 ・求職者マイページから応募を取り消したリクエスト求人に対して、再度自主応募する場合 ・応募を取り消した情報の更新について ・求職者マイページから応募を取り消したリクエスト求人に対して、リクエストを辞退する場合

**求職者マイページ利用者マニュアル（オンライン登録者）**

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
8	1.4	2022/3/22	5章 求職活動状況を確認する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人追加に伴う画像の追加・変更と説明文の追加・修正</li> </ul> その他、章構成の見直し等
9	1.4	2022/3/22	6章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人追加に伴う画像の最新化と説明文の修正</li> </ul> 注意事項の削除 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスとのメッセージのやりとりについて</li> </ul> 注意事項の追加・修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・返信ができない…</li> <li>・ブロッカー一覧に表示される求人者名について</li> </ul> ポイントの追加 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人事業所からのリクエストメッセージについて</li> </ul>
10	1.4	2022/3/22	7章 登録した求職者情報を確認する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン登録者の求職情報公開開始に伴う画像の最新化</li> </ul> 軽微な改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明文の修正に伴う画像の最新化</li> </ul>
11	1.4	2022/3/22	9章 ご利用にあたっての留意事項	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人追加に伴う説明文の追加</li> <li>・来所勧奨通知の追加に伴う説明文の追加</li> </ul> 軽微な改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明文の修正</li> </ul>
12	1.4	2022/3/22	10章 困ったときは…	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人追加に伴う画像の最新化</li> </ul>