

10. 困ったときは…

10.1. FAQ

求人者マイページのご利用に関して、よくあるご質問と回答を用意しております。
お問い合わせの前にご確認ください。

■操作手順

- ① 求人者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。
- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

■操作手順(詳細)

- ① 求人者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。

The screenshot displays the 'HelloWork Internet Service' job seeker interface. The main content area shows a job listing for '訪問介護員' (Home Care Worker) with details such as 'フルタイム' (Full-time), '東京都練馬区' (Nerima City, Tokyo), and '正社員' (Regular Employee). The footer contains several navigation links, with 'よくあるご質問' (FAQ) highlighted by a red box. Other links include 'リンク集', 'サイトマップ', 'サイトポリシー', 'プライバシーポリシー', '利用規約', 'お問い合わせ先', and '所在地情報'. The footer also includes the text 'All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare'.

- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

10.2. | 問い合わせ先

ハローワークインターネットサービスでの求職情報の検索方法、マイページ操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

【電話によるお問い合わせ先】

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※お客様がご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

【メールによるお問い合わせ先】

E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

変更履歴

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
1	1.0	2020/ 1/6	全般	新規作成
2	1.1	2021/ 1/31	1章 求人者マイページとは	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加
3	1.1	2021/ 1/31	2章 求人者マイページを開設する	注意事項の追加 ・一時保存する場合 ・セッションタイムアウトについて ポイントの追加 ・メールアドレスについて ・過去にハローワークに求人を申し込んだことがある場合 その他、画像の最新化、説明文の修正等
4	1.1	2021/ 1/31	3章 求人者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加 ・求人票表示イメージの追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
5	1.1	2021/ 1/31	4章 求人情報を登録する	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加 ・大卒等求人および高卒求人に係る「選考方法登録」画面の「既卒者等の入社日」項目に“応募 不可”の選択肢を追加 注意事項の追加・修正 ・一時保存する場合 ・セッションタイムアウトについて ・求人情報の変更申込みについて ・大卒等求人・高卒求人の変更申込みについて ・大卒等求人・高卒求人の取り消しについて ポイントの追加 ・求人の有効期限間近の延長・変更について その他、画像の最新化、説明文の修正等
6	1.1	2021/ 1/31	5章 求職情報を検索する	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
7	1.1	2021/ 1/31	6章 応募者の選考結果を登録する	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加 注意事項の追加・修正 ・応募者一覧について ・求人者マイページからの選考結果が登録できる期間について その他、画像の最新化、説明文の修正等
8	1.1	2021/ 1/31	7章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加 注意事項の修正 ・返信ができない その他、画像の最新化、説明文の修正等

求人者マイページ利用者マニュアル

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
9	1.1	2021/ 1/31	9章 ご利用にあたっての留意事項	画像の最新化、説明文の修正等
10	1.1	2021/ 1/31	10章 困ったときは…	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
11	1.2	2021/ 3/28	1章 求人者マイページとは	画像の最新化
12	1.2	2021/ 3/28	2章 求人者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・セッションタイムアウトを30分から50分へ延長 ・上記に伴い、各メール通知から認証キー入力までの時間について、30分から50分へ延長
13	1.2	2021/ 3/28	3章 求人者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 ・セッションタイムアウトを30分から50分へ延長 ・上記に伴い、各メール通知から認証キー入力までの時間について、30分から50分へ延長
14	1.2	2021/ 3/28	4章 求人情報を登録する	システムの改修に伴う修正 ・セッションタイムアウトを30分から50分へ延長 ・上記に伴い、各メール通知から認証キー入力までの時間について、30分から50分へ延長 ・マイページからの高卒求人の求人取り消し等の抑止に伴う説明文の修正 その他、画像の最新化
15	1.2	2021/3/28	6章 応募者の選考結果を登録する	画像の最新化
16	1.3	2021/9/21	1章 求人者マイページとは	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する有効求人情報のボタンの表示順を変更 ・一覧に表示する無効求人情報に「応募者管理へ進む」ボタンを追加 ・求職者マイページを経由した直接応募(オンライン自主応募)の追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
17	1.3	2021/9/21	2章 求人者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・求職者マイページのアカウント登録機能の追加に伴う画像の最新化 その他、注意事項の修正等
18	1.3	2021/9/21	3章 求人者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する有効求人情報のボタンの表示順を変更 ・一覧に表示する無効求人情報に「応募者管理へ進む」ボタンを追加 ・求職者マイページを経由した直接応募(オンライン自主応募)の追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等

求人者マイページ利用者マニュアル

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
19	1.3	2021/9/21	4章 求人情報を登録する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 一覧に表示する有効求人情報のボタンの表示順を変更 一覧に表示する無効求人情報に「応募者管理へ進む」ボタンを追加 求職者マイページを経由した直接応募(オンライン自主応募)の追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
20	1.3	2021/9/21	5章 求職情報を検索する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 一覧に表示する求人情報のボタンの表示順を変更 その他、画像の最新化、説明文の修正等
21	1.3	2021/9/21	6章 応募者を管理する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 一覧に表示する有効求人情報のボタンの表示順を変更 一覧に表示する無効求人情報に「応募者管理へ進む」ボタンを追加 求職者マイページを経由した直接応募(オンライン自主応募)の追加 応募者とやり取りしたメッセージを確認する画面を追加 応募者に選考結果を連絡する画面を追加 注意事項の追加・修正 <ul style="list-style-type: none"> 応募者一覧について 求人者マイページからの選考結果が登録できる期間について オンライン自主応募について ポイントの追加 <ul style="list-style-type: none"> オンライン自主応募による応募者のときは・・・ オンラインハローワーク紹介またはオンライン自主応募による応募者のときは・・・ その他、章構成の見直し、画像の最新化、説明文の修正等
22	1.3	2021/9/21	7章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 一覧に表示する有効求人情報のボタンの表示順を変更 一覧に表示する無効求人情報に「応募者管理へ進む」ボタンを追加 求職者マイページを経由した直接応募(オンライン自主応募)の追加 注意事項の追加 <ul style="list-style-type: none"> 求人者マイページから応募者とメッセージをやり取りできる期間について その他、画像の最新化、説明文の修正等
23	1.3	2021/9/21	9章 ご利用にあたっての留意事項	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 求職者マイページを経由した直接応募(オンライン自主応募)の追加に伴う説明文の修正
24	1.3	2021/9/21	10章 困ったときは...	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 一覧に表示する有効求人情報のボタンの表示順を変更
25	1.4	2022/3/22	表紙・目次	軽微な改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 説明文の修正
26	1.4	2022/3/22	1章 求人者マイページとは	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> 求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化と説明文の修正

求人者マイページ利用者マニュアル

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
27	1.4	2022/3/22	2章 求人者マイページを開設する	軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正及び画像の最新化
28	1.4	2022/3/22	3章 求人者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 ・求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化 ポイントの修正 ・有効中求人一覧で確認できる情報 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正に伴う画像の最新化
29	1.4	2022/3/22	4章 求人情報を登録する	システムの改修に伴う修正 ・求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正に伴う画像の最新化
30	1.4	2022/3/22	5章 求職情報を検索する	システムの改修に伴う修正 ・求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化と説明文の追加・修正 注意事項の追加 ・リクエストする際は・・・ ・リクエストによる応募について ・直接リクエストの撤回について ・リクエストの有効期間について ポイントの追加・修正 ・求職情報の検索項目 ・求職者へのリクエスト(応募勧奨)を希望する場合は・・・ ・リクエストメッセージの送信内容について 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正に伴う画像の最新化
31	1.4	2022/3/22	6章 応募者を管理する	システムの改修に伴う修正 ・求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化
32	1.4	2022/3/22	7章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 ・求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化 注意事項の追加 ・直接リクエストした求職者から返信されたメッセージについて
33	1.4	2022/3/22	8章 事業所情報を変更する	軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正に伴う画像の最新化
34	1.4	2022/3/22	9章 ご利用にあたっての留意事項	システムの改修に伴う修正 ・求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正及び画像の最新化
35	1.4	2022/3/22	10章 困ったときは...	システムの改修に伴う修正 ・求人者マイページから求職者への直接リクエストの追加に伴う画像の最新化

