

1 所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

【コロナ禍における地方自治体、商工会議所等との連携】

当所、瀬戸市、尾張旭市、瀬戸商工会議所、尾張旭市商工会、企業で構成される「瀬戸・尾張旭雇用対策協議会」と愛知県の共催により、11月にコロナ離職者や新規学校卒業者、就職氷河期世代を対象とした「就職フェア」を開催し、企業36社、求職者127人（うち学生23人）の参加がありました。8月には、瀬戸市と連携し、新型コロナウイルス感染症の企業活動への影響及び就職氷河期世代の就職や正社員化、職場定着の促進を図るための情報収集を目的としたアンケート調査を実施（79事業所から回答）し、事業計画の参考としました。また、瀬戸市と連携し、育児・介護と仕事の両立を希望する方向けのセミナー＆面接会、シニア就職面接会、地場産業の窯業校の生徒を対象とした見学会＆面接会を開催した他、瀬戸市と尾張旭市、支援機関と連携し、障害者の就職推進のため、障害者雇用の経験のない企業向けのセミナーを開催するなど、地方自治体や関係団体と連携し、コロナ離職者や新規学校卒業者、就職困難者等の地元での就職支援を進めました。

イベントを開催するに当たっては、午前・午後や、日にちを分けて複数回開催するなど1回の参加人数を減らすなど工夫し、感染拡大防止を徹底しました。

【紹介率UPへの取組み】

新型コロナウイルス感染症の影響で増加した有効求職者に対する就職支援のため、「紹介率UPへの取組み」を、所の重点課題として、プロジェクトチームを立ち上げ、提案・実行・検証・改善を繰り返し、能動的な職業相談・職業紹介につながるよう継続的に取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員の育成のため、雇用環境・均等部や職業安定課、労働基準監督署から講師を招き、「就職氷河期世代活躍支援に関する研修」、「ハローワーク職員として知っておきたい労働基準法に関する研修」、「パワハラ対策、パート・有期労働法等にかかる研修」を実施し、労働関係の幅広い知識の習得を進めました。また、若手職員2人と中堅職員1人を労働局主催のキャリアコンサルタント研修に送り出すにあたり、職業相談業務の経験のない若手職員2人に対しては、事前に予備研修を受けさせた上で参加させました。そのほか、各部門において、「求人受理時のチェックポイント研修」等、不定期に必要な研修を実施しました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

【玄関ホールの整備】

玄関ホールを整備し、来所者の利便性を高めました。玄関正面に、ピックアップ求人をA3版のピンクの色紙に印刷し、目に付く形で掲示、求人への応募促進を図った他、各パンフレットスタンドを新しくし、各種パンフレット等を対象者・目的ごとに整理、メンテナンスを継続的に実施すること等により、玄関の印象が一新しました。

【資料活用の推進】

「雇用・賃金情報」を1月から見やすい形に改修し、職業相談や求人受理時の説明資料としての活用を推進しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響により、有効求職者が滞留しています。コロナ以前であれば、再就職が容易であった求職者が苦戦しており、従来から問題を抱える求職者については失業状態がさらに長期化する傾向にあり、難易度の高い求職者の相談が増加しています。令和3年度は、優良な求人の確保に取り組むとともに、引き続き「紹介率UP」を所の重点として継続して取り組み、就職件数と充足数の増加につなげます。また、令和3年9月のシステムの追加リリースがハローワーク離れに繋がらないよう、ハローワークのサービスの充実を図っていくことが重要です。まずは、求職者に満足してもらえる職業相談の実施が大前提であり、更には、履歴書や職務経歴書の添削や模擬面接、セミナーや面接会等イベントの充実を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

【地方公共団体、商工会議所等との連携】

当所の管轄は2市のみで、管轄地域が小さいこともあり、両市や商工会議所等との情報の共有や要望の伝達がスムーズであり、要望への反応が早いことが強みです。また、面接会等のイベントを開催するに当たり、ハローワーク利用者以外の方々への周知・取り込みについても、両市の窓口や広報への掲載等をきっかけとして参加する方々は多く、事業主についても、商工会議所等の会員への声かけなどで、参加につながるケースも多いため、この友好な関係を、今後も最大限活用したいと考えています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	生活保護受給者 等の就職件数	正社員に結びつ いた就職氷河期世代 の不安定就労者・ 無業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数	所で選択 して記載
実績	1,631	1,358	647	111.7	56	171	4,408	701	
目標	1,862	1,400	571	115.1	19	103	5,032	764	
目標達成率	87%	97%	113%	97%	294%	166%	87%	91%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率