

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

①各指標に対する取組

当所では、前年度に引き続き、充足件数の目標達成を最重点として取り組むこととし、ハローワークトータルサポート事業による事業所訪問を中心とした求人者支援を計画していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業所訪問を自粛せざるを得ない状況となり、第3四半期までは実施に至りませんでした。求人票記載以外の事業内容・取扱製品・提供サービス等の情報を収集・共有し、求職者に情報提供することを目的とし、紹介担当と求人担当が共同した事業所訪問の実施や人事担当者と話す機会を増やし、場合によっては、作業内容の現地確認を積極的に推進するため、年明け以降事業を再開し3社を訪問し、企業情報の取材及び工場見学を行い情報収集するとともに、新たに後日紹介担当者全員を対象とした報告会を開催することとし情報共有を行い、企業情報・求人の掲示やプラスワン紹介等の積極的支援を実施しました。

障害者雇用については、地方自治体及び就労支援関係機関との連携を始め、東三河地域における各ハローワーク、地方自治体、就労支援関係機関とも連携し、地域に密着した取組を実施しました。

②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

ハローワークトータルサポート事業による訪問実施後、紹介担当全職員等を対象に報告会を複数回開催し、業界・職種の知識向上を図るとともに、効果的な支援方法について、意見交換により検討するなど意識の向上を図った。

オンライン相談実施に向けた手法、機器の操作、活用及び実施の意義等を随時研修により伝達・周知を行いスキルアップを図った。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・上半期の管内の求職・求人状況を分析し、求職者ニーズに対応した「職種別求人情報」の作成・配付、急募求人コーナーへの掲示による紹介率アップの取組を実施しました。

- ・職業相談担当職員等が管内の事業所の情報等をしっかり把握し、求職者支援に役立てるために、求人担当職員等とチームを組み、チーム支援の選定基準に従って、事業所訪問、求人者支援、求職者支援を一体的に実施する取組について、訪問時の情報収集・取材のさら

なる徹底を図り、新たに、訪問職員からの報告会形式により、全紹介担当者を対象に企業のプレゼン・充足対策方針等情報共有を行い、求人者支援の推進を図りました。

- ・コロナ禍における感染拡大防止のため、通常の実業見学会等の開催に代わり WEB 就職説明会の開催に取り組み、参加企業・求職者ともに好評を得たことから定期開催することとし、人手不足が続く介護分野の企業等への支援が実施できました。

- ・来所者端末の有効活用のため、求人検索コーナーのレイアウトの見直しを実施し、検索端末を3台増設することにより、混雑緩和及び感染防止対策を図りました。

- ・電話回線の不足により、窓口職員からの企業への問合せや紹介の連絡時にすぐに通話できないなどの支障があるケースが散見されたことから、回線増設を要望し措置がされた。増設後は電話待ちのため来所者を待たせることはほぼなくなるなど、窓口職員のストレス減少にも効果がありました。

- ・新型コロナウイルス感染症対策として、窓口の飛沫防止スクリーンの設置にいち早く取り組むなど早期に感染防止対策を図るとともに、より効果的な防止対策を検討し、随時バージョンアップするなど積極的に取り組みました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- ・求人者アンケート又は求職者アンケートの分析等により、地域性を踏まえた求職者ニーズにマッチングするような「良質な求人」の確保を行い求職者へ提供します。そのためにも上記②に記載したチーム支援の取組を継続して実施し、職員が求職者に対して、自信を持って管内事業所を勧めることができるよう職員の充実を図ります。

- ・システム刷新の追加リリースを見据えた取組として、求人者マイページ・求職者マイページの更なる活用促進を図ります。

- ・コロナ禍において、機会を捉えてオンライン職業相談についてメリット・デメリットを含め有効な方法を検討し実施します。

(4) その他業務運営についての分析等

商工団体等との連携による企業支援により、管内の中小企業を中心としたハローワークサービスを構築し、企業及び求職者に対して積極的にアピールできる組織づくりを継続して実施していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

特になし

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	就職氷河期世 代の就職件数	正社員求人数 (必須指標)	正社員就職件 数(必須指標)	生活保護受給 者等の就職件 数	障害者の就職 件数
実績	2,494	2,205	1,057	96.3%	168	5,929	1,166	149	168
目標	2,843	2,546	991	105.7%	158	6,987	1,256	55	188
目標達成率	87%	86%	106%	91%	106%	84%	92%	270%	89%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率