

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所管内には中部国際空港があり、新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けている地域であり、求人の減少及び求職者の増加が著しい状況です。その為一人でも多くの求職者を就職に繋げる事が最重要だと考え、特に次の4つの事項について重点的に取り組みました。

・「求人確保対策」

求人確保のための求職者ニーズを踏まえた候補事業所の選定方法を再検討し、事業所名簿を作成。事業所毎の担当者を決定し、訪問や電話による求人確保の取組。

・「部門間連携による充足対策」

求職者ニーズを意識した求人内容とするために、週1回紹介部門及び企業支援部門の職員が、具体的な求人を持ち寄り、求人内容や効果的な求人提供方法(庁内掲示や面接会等)について意見交換を実施し、充足支援の取組。

・「雇用保険受給者の早期再就職支援」

雇用保険受給者を対象とした早期再就職セミナーを新たに開催することとし、セミナー終了後は担当者制で就職支援を実施。給付制限中の呼出相談の相談内容の強化(求職者が気になる求人を持参する等)

・「外国人求職者対策」

求職者の中でも特に増加率が著しく、就職も困難となっており滞留状況となっている外国人の就職支援のため、外国人求職者に対して意向アンケートを実施し支援内容を検討。外国人の雇用実績がある事業所からの求人ピックアップ、外国語翻訳やひらがな版等工夫した求人情報の提供を行い、就職支援の取組。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職員の育成を図る観点から、職業安定課から講師を招き、「就職氷河期世代活躍支援に関する研修」を実施しました。また、所内研修としては、マイページの活用促進を含めたハローワークシステムに係る研修や、オンライン職業相談に係る実地研修等を実施し、

職業紹介業務の専門性の向上を図りました。さらに、若手職員の人材育成を目的に配属以外の業務の識見を深めるために業務間職員研修を計画的に実施しました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・オンライン通信アプリ「Zoom」を利用したサービスの推進

新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮し、職業相談や企業説明会及びセミナー等にオンライン通信を積極的に取り入れ実施しました。

- ・求人票にはない事業所情報の収集・提供

事業所訪問をして得た情報をわかりやすく工夫したうえ、求人票と一緒に所内に掲示しました。また、求職者の待合場所に設置しているデジタルサイネージに情報を映像で提供し、マッチング向上を図りました。

- ・混雑状況の表示

窓口の混雑緩和のために、時間帯毎の窓口の混雑状況の表示を掲示し、利用者の理解を求めました。

- ・工夫した面接会の開催

所内会議室で、月1回ほど開催しているミニ面接会について、飛沫防止シートや消毒液の設置、完全予約制等、新型コロナウイルス感染防止対策の徹底を図り、開催しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、増加している非自発的離職者等に対して、きめ細かな職業相談やニーズに応じた求人情報の提供を実施し、一人でも多くの就職を目指します。その為、次の事項に取り組んでいきます。

- ・オンライン通信アプリ「Zoom」を利用したサービスの推進

令和2年度以上に、オンライン通信を活用した取組を検討し、積極的に取り組んでいきます。

- ・マイページの活用促進

ハローワークシステムの刷新によりハローワーク利用者の減少が予測されているため、求職者マイページの登録を推進するとともに、マイページ登録求職者に対して本人の状況を把握し、ニーズに応じた求人情報の提供等により、ハローワークの利用促進を図りマッチングに繋げていきます。

- ・ホームページの見直し

新型コロナウイルスの影響から密を嫌い、相談窓口を忌避し情報を収集する傾向があるため、当所ホームページをスマートフォンにも対応できるようにし、手軽に、見やすく、わかりやすく、魅力ある内容に見直しを検討していきます。

・マッチング会議の充実

企業支援部門及び職業相談部門の全職員が関わる会議とし、全職員が求人充足に対する意識を高める取組を実施し、一人でも多くの就職に繋げていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

当所管内には中部国際空港があり、新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けている地域であることから、新規求人の減少及び事業主都合離職者の増加が目立った地域です。今後は、新型コロナウイルスの感染状況も見極めながら、中部国際空港内等の管内事業所の状況を把握し求人確保に努め、求職者にできる限り多くの求人情報の提供ができるよう取り組み、一件でも多くの就職に繋げていきます。また、当所管轄は、4市5町と広域となるため、自治体や商工会議所等と連携した、事業所支援や求職者支援に取り組むことが有効と考えています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

令和2年度の評価結果については、新型コロナウイルス感染症の影響下での結果であることに留意が必要です。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	生活保護受給者等 の就職件数	正社員に結びつい た就職氷河期世代 の不安定就労者・ 無業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数	生涯現役支援窓口 での65歳以上の 就職件数
実績	3,097	2,586	1,518	82.9%	115	290	11,124	1,383	135
目標	3,448	2,914	1,411	92.4%	42	191	13,829	1,502	120
目標達成率	89%	88%	107%	89%	273%	151%	80%	92%	112%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率