

# ITスペシャリストによる働き方改革

～時短・生産性を向上させる工夫～

この前「働き方改革」と題した企業展示会に行ったんだけど、どこの企業もITを活用した生産性の向上をアピールしていたな。

① わが社もIT化を  
図りたい

IT化といっても、事務処理の効率化であったり、採用や人事管理にRPA<sup>■</sup>を活用しようというものであったり、千差万別ですよ。

② そうなんだよ。どの企業の製品にも魅力を感じるんだけど、どれを選べばいいかわからないんだ。それに、導入したはいいけど、うまく使いこなせないんじゃないかという心配もある。

ITを活用した働き方改革を進める上で、特に経営者や人事部をはじめとする管理部門の人たちは、高いITリテラシー<sup>◇</sup>を持つことが必須です。IT化を図るのに併せ、ITのスペシャリストを育成しましょう！！

③ ITスペシャリストが  
かっこいいじゃないか！

IT機器を導入しても、急に生産性が上がったり残業時間が減ったりするほど単純なものではありませんからね。

④ うちのことでITスキルを持っている社員がいらないんだ

■：「Robotic Process Automation」の略。設定した処理内容（シナリオ）に従って定型業務を自動処理し、業務生産性を高める仕組みのこと。  
◇：ITをうまく利用する能力。様々なアプリケーションソフトを使いこなし効率的に業務を行うなど、ITに関して広い意味での利用能力のこと。

## 取組事例紹介

業種：製造業 従業員数：40名

自社の労務管理機器や設備などのIT化を推し進めたいが、自社の中でITに関するスキルやノウハウを有する労働者がいないことから、IT化に二の足を踏んでいる状況であった。



外部機関を利用し、管理部門や労務担当者に対するITリテラシーに関する職業訓練を実施！

【職業訓練経費や訓練期間中の賃金の一部を助成】

○人材開発支援助成金

<特定訓練コース（事業外訓練）>

賃金助成 380～960円/時間

経費助成 最大 60%

<一般訓練コース（事業外訓練）>

賃金助成 380～480円/時間

経費助成 最大 45%

◆助成金には生産性要件等、一定の要件があります。

- ・訓練を実施したことで、ITスキルの向上した労働者が育成され、その労働者は自社の労務管理上の問題点からどのようなIT機器を導入すべきかを提案してくれた。
- ・提案されたIT機器を導入したところ、自社の問題を見事に解決し、労働者の生産性が向上するとともに、労働時間が削減されたことから36協定の上限を引き下げた。

**御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！**

詳しくは当センター特設サイトへアクセス ▶

愛知働き方改革推進支援センター

検索



QRコードでもアクセス可能です！

愛知働き方改革推進支援センター【令和3年度 厚生労働省・愛知労働局委託事業】

相談窓口：名古屋市千種区千種通7-25-1 サンライズ千種3階（タスクール内）

☎ 0120-006-802

※受付日時：月～金曜日（祝日等を除く）午前9時～午後5時

✉ aichi@task-work.com