

# 若手職員的一天 (ハローワークでの勤務) 1



**道京 瞭太**  
**平成29年4月採用**  
**犬山公共職業安定所**  
**雇用保険課 (給付担当)**

受験生のみなさんへ

私は、人々の生活の基盤であり、人生の中で相当の比重を占める「働く」ということを取り扱う労働局に興味を持ち、志望しました。現在は、雇用保険制度のメインである失業給付に携わる業務を担当しています。その中で、国民の皆様にも複雑な法制度をご理解いただき、利用していただくことに苦労することもあります。適正な給付を遂行するためにも、わかりやすく噛み砕いた説明や丁寧な対応を日々心がけています。そして、自らが担当させていただいた方が再就職を決められ、お礼の言葉等をいただいた際には、この制度の社会の中での必要性を実感するとともに、やりがいを感じます。

労働局は周囲の先輩や上司に分からないことも相談しやすく、研修等も受けられる環境が整っているので、新規採用の方でも不安にならなくて大丈夫です。皆様とともに労働行政に携われる日を楽しみにしております。



☞ 犬山所は駅からほど近くにあり、住宅が多く、落ち着いた雰囲気ですが、近くに商業施設もあり、便利な場所にあります。

出勤 8:30

☞ 前日の未処理の書類があれば、チェックを行います。曜日によっては、雇用保険を初めて受けられる方のための説明会などがあるため、その日の予定に合わせて、準備をします。



㊦失業給付を受けられている方には、決められた日にハローワークへ来ていただき、お仕事探しの状況等を確認します。これを「認定」と呼び、受給の要件を満たしている場合に、給付金が口座に振り込まれます。



㊦窓口の業務以外にも、電話での問い合わせも多くあります。相手の方が、どの書類のどの点を確認したいのかを把握し、わかりやすくお答えする必要がありますため、用語などに気を付けています。

10:00

12:00

お昼休憩

14:00

退庁

17:15

㊦認定以外にも、初めて受給の手続に来られた方は、受給の対象かどうかを確認する「資格決定」という業務もあります。判断に迷ったときには、上司と相談の上決定するなど、周囲と協力して業務を進めています。



㊦最後の方が帰られたら、1日の書類を整理してまとめます。繁忙期には残業もありますが、負担が大きくなるように課内で助け合っています。有給休暇もとりながら、仕事とプライベートを両立しています。



お疲れさまでした！