

# ハローワーク新城 就職支援業務報告（令和元年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

- ・当所においては、前年度に引き続き「就職件数」「充足件数」に係る取組を強化することで、管内企業、求職者に「ハローワークの必要性」を感じてもらえるように意識した取り組みを行いました。
- ・「就職件数」については、前年度より実績が上がっている求職者担当者制により求人情報の提供（電話によるものを含む）から応募まで積極的に就職支援を行うこと、早期就職支援ナビゲーターによる個別就職支援を積極的に実施することで、年間目標を達成することができました。
- ・「充足件数」については、受理した求人を紹介担当間に回覧し情報共有することで応募対象者の選択を行い、積極的な情報提供を行ったことにより、充足件数について年間目標を達成することができました。また、結果的に求人に対する紹介率を上げることにもなりました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

- ・毎月1回程度、職員等の研修を実施し、各指標の目標値及び進捗状況の説明のみならず、紹介業務や雇用保険業務に係る部門間研修を実施し、資質の向上を図るとともに、それぞれの業務についての最新の取扱い状況を共有するようにしました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・前年度に新城市との共催による「求人面接会」を2回開催し就職件数及び充足件数について一定の効果があつたことを踏まえ、今年度は新城市に加え管内の他の自治体（東栄町、設楽町、豊根村）にも声掛けをして、「奥三河求人面接会」を開催しました。また、新城市とは共催として「中高年齢者を対象とした求人面接会」を開催しました。
- ・正社員求人については「ハローワーク新城 正社員求人情報」を毎週火曜日に発行し庁舎内での配布や雇用保険受給者説明会や所主催セミナー等の際に配布を行い、積極的な情報提供を図りました。また、所内掲示板に「正社員求人コーナー」を設け、週ごとに新鮮な正社員求人を掲示し情報提供を行いました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- ・新城所管内はこれまで「求人面接会」といったイベントがあまりなく、この地域の求職者は近隣の豊橋所や浜松所などで開催されても、遠い

ことを理由になかなか参加するまでには至らない状況にありました。そうした中で自治体との共催による地元の求人事業所が参加する「求人面接会」があると参加しやすいとの声があり、開催したところ想定以上の多くの参加者があったため、今後も自治体との共催による「求人面接会」について、引き続き開催する方向で検討していきたいと考えています。また、開催する際の「場所」について、新城市内で開催しても、遠い地域からでは車で1時間ほどかかることもあるので、奥三河地域の求職者でも参加しやすくなるように、新城市内のみでなく他の自治体地域でも開催できないか（規模を縮小し回数を増やすことも含めて）についても検討していきたいと考えています。

#### （４）その他業務運営についての分析等

・当所における正社員求人倍率は令和2年3月の数値で0.76倍であり、愛知労働局全体の1.25倍に比較してかなり低い状況にあり、同月における新規求人に占める正社員求人割合は38.6%と愛知県全体の47.3%に比較しても低い数値となっています。また、当所における有効求職者のうち45歳以上の占める割合は令和2年3月の数値で、57.8%で、豊橋所では48.1%となっており、求職者の年齢比率から見ると中高年齢者が多い状況にあり、同月有効求職者数のうちパートタイム希望者は当所で46.2%、豊橋所では35.9%と、パートタイムを希望する求職者が多い状況です。しかし、労働局で定める重点項目として「正社員求人数」「正社員就職件数」が指定されているため、目標に対する実績確保を行う必要はあるのですが、前述の当所における求職者の傾向を見ると、パートタイムでの就労を希望する女性や中高年齢者が比較的多いことから、当所の特性を生かすといった意味では、企業への求人開拓を実施する際に「正社員求人」にあまりこだわらず、多様な働き方ができる選択肢としてのパートタイム求人を勧めることも必要と考えています。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

特にありません。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給 者等の就職件 数	正社員求人数	正社員就職件 数		
実績	719	580	201	41.0%	53.2%	65	1,348	296		
目標	708	578	159	39.1%	55.8%	43	1,771	314		
目標達成率	101%	100%	126%	104%	95%	151%	76%	94%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率