

ハローワーク豊田 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

【求人充足対策】

・求人充足会議での対象求人や働き方改革推進企業、その他未充足である有効中の求人（原則、正社員求人）を対象に、求人・紹介担当者等で事業所を訪問し、就業場所などの見学や福利厚生についても聴取し、事業所見学レポートを作成するとともに、求人票の修正や画像情報を加え、当所エントランスに掲示しました。（充足会議 週1回開催）

・充足計画策定求人について、条件緩和指導、詳細情報の収集、画像の収集（新規・追加・変更）、補足等を徹底し、紹介担当者から得られた求職者のニーズや疑問点、応募しなかった理由などの情報を求人者にも提供いたしました。

・広い分野での事業所を対象としたミニ面接会を実施しました。対象求人も、正社員求人のみならず、パート求人も対象とし参加する求職者の範囲を広げ実施しました。（年間12回開催）

【女性の活躍推進】

・豊田市においては、女性の労働力率をグラフ化したときに現れる「M字カーブ」の谷が深く、特に20代後半から30代前半の有業率は全国や愛知県の水準を下回っています。（平成22年国勢調査 30～34歳女性の労働力率：全国71.5%、愛知県68.6%、豊田市65.2%）

また、女性の専業主婦率が全国トップクラスであり、子育て等により一旦離職した者の再就職についても、県内中核市に比べ著しく低くなっています。（年齢別求職者率 25歳～44歳：豊田市26%、岡崎市49.5%、豊橋市44.6%）

しかしながら、民間が行った「ワークライフバランスに関する調査」では、現在働いていない妻（豊田市在住）のうち、条件次第という回答を含め「働きたい」との回答が9割となっており、就業意欲と実態にギャップがあるとされています。

女性就業率の低い豊田市において、女性活躍推進及び企業の人材不足に対応するため、企業の人事担当者等を対象に「女性活躍シンポジウム」を開催し、男性の意識改革に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

【求人充足対策】

・豊田市は地域が広く、求職者の多くは通勤30分以内で探す方がほとんどであり、地区別の求人情報誌を作成し充足対策を図りました。

【ハローワークサービスメニューの周知強化】

・待合スペースにデジタルサイネージを設置し、視覚によるハローワークのサービスメニューを周知しています。セミナー、ミニ面接会等の案内を放映し、早期再就職の意欲喚起、来所者の待ち時間によるストレス軽減を図りました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

【女性の積極的登用促進】

・令和元年度の新規求職申込件数が前年比4.1%上昇し、13,305件。うち男性は47.4%、女性は52.6%と女性の割合が高い状態です。
女性の再就職に資するため、企業支援部門や自治体とも連携した求人の情報収集や情報提供（子育て、保育、行事の休暇取得など女性活躍に考慮した求人の確保、保育園情報、企業内保育情報の収集など）の取組みを強化するとともに、昨年度に引き続き、男性の意識改革の取組みを自治体と連携して実施してまいります。

【障害者の就職支援】

・障害者の就職促進のため、地方自治体と連携し、職場実習制度の積極的活用を図り、企業訪問（特に0人企業）による雇用指導と併せ受け入れ企業の開拓や作業内容を始めとした受け入れ態勢の確保に努めます。また、就労支援機関と連携しマッチングの促進、定着支援に取り組んでいきます。

(4) その他業務運営についての分析等

【外国人の就労支援】

・令和元年度の外国人の新規求職者は、1,296人で対前年比26.4%増となっています。新型コロナウイルスの影響により、派遣会社等の契約打ち切りにより退職者の増加が予測されます。自治体と連携した求人確保及び就労支援対策の取組みをすすめていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援に よる正社員就職 件数	生涯現役支援 窓口での65歳 以上の就職件 数	正社員求人数	正社員 就職件数
実績	2,853	2,455	1,443	38.3%	38.0%	354	391	199	9,950	1,371
目標	3,034	2,640	1,175	40.8%	40.7%	323	387	111	10,602	1,582
目標達成率	94%	92%	121%	93%	93%	109%	101%	179%	93%	86%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率