

ハローワーク一宮 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

【求人充足支援】

働き方改革関連法の周知及び働き方改革取組推進にかかる支援のため、中小企業を中心とした事業所訪問を実施し、働き方改革を進めるにあたっての課題の洗い出し及び解決策の提案をするとともに、人手不足に対する支援として求人開拓及び充足サービスの取組みを重点的に実施しました。

また、「AICHI WISH 認定企業」を中心に、人手不足分野企業に対する業界別企業セミナー及びミニ面接会の実施、玄関ロビーの掲示板にアピールポイントを添えて求人票を掲示するなど早期充足に努めた。業界別企業セミナーについては、アンケートにて参加者の9割以上が業界理解に参考になったと回答をいただきました。

【障害者の雇用促進】

就労支援機関等とのチーム支援に重点を置き、職業紹介前の企業見学や職場実習先の確保について積極的に行うとともに、企業と求職者のマッチングについて、就労支援機関等と連携を密にして取り組みました。

職場実習先開拓については、年間目標40件に対して、46件、チーム支援による就職者数は目標174件に対して、177件と目標を達成しました。

【自治体との連携】

昨年度3月に締結した一宮市との雇用対策協定に基づき、①地域産業（繊維産か業）における人材確保に向けた地方創生推進交付金及び中途採用等支援助成金を活用したUIJターン者の確保、②障害者、高齢者、若年者等新規就業者の掘り起し、③働き方改革の推進によるワーク・ライフ・バランス実現と女性の活用拡大に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事

・ハローワーク・システムの刷新に伴う庁舎のレイアウト変更を10月に実施。利用者の目線及び動線を意識した分かりやすいレイアウトにするため障害者を対象とする専門援助部門を2階から1階に移動し、1階を雇用保険給付課、職業相談部門、専門援助部門の求職者支援・サービスフロアとして整理しました。また、庁舎外プレハブ内に配置していた企業支援部門を本庁舎2階に移動し、2階を雇用保険適用課と企業支援部門の事業所支援・サービスフロアとして整理し、ハローワーク利用者に対して原則ワンフロアで

対応できるようにすることで、きめ細かいサービスを実施することができるようになりました。

- ・ 所長及び企業支援担当者が訪問した企業等に対して、質問の多かったトピックスや、求人マイページの活用、新型コロナウイルス関係情報等をメルマガ形式で配信を行いました。

- ・ 子育て中の女性を中心とした市民活動団体との連携を開始し、本年度は試行的に同団体のイベントにハローワーク一宮のマザーズコーナーのブースを出展しました。同ブースでの職業相談コーナーは盛況でした。

- ・ 求人検索のみで帰る求職者に対して、誘導方法を昨年度より改善しました。具体的には、総合受付の一角にプレ相談のコーナーを設置し、求職申込書に氏名、住所程度の簡略な記載のみで、求人の応募状況の確認や、簡易相談を行う等、敷居を低くした「プレ相談サービス」を実施することにより新規求職者の能動的な確保を図りました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大に対する課題と対策を喫緊の最重点課題として、以下の取組を実施します。

- ・ 増加が見込まれる受給資格決定者、一般求職者の新規申込に対して、感染拡大防止を考慮した職業相談体制を確立します。
- ・ 現在の状況下でも人手不足としている管内事業所の情報収集と職業相談部門との連携強化による迅速な充足対策をはかります。
- ・ 雇用調整助成金の相談、申請書受理体制を確立します。
- ・ 障害者の就職促進のため、関係機関との連携の強化並びに感染拡大防止を考慮した関係機関との事業場見学会を実施します。

(4) その他業務運営についての分析等

ハローワークの業務運営に当たり、地方自治体、経営者団体、職業訓練校等就労支援機関、障害者就労支援機関、市民活動団体との交流、連携が十分に図られていると思料されるので、そのことを最大限現活かして取組んでいきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対す る紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの支 援による正社 員就職件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の 就職率	正社員求人数 (必須指標)	正社員就職件 数(必須指標)	生涯現役 支援窓口での 65歳以上の 就職件数
実績	3,384	3,014	1,605	33.6%	45.3%	162	449	160	100.7%	15,337	1,500	123
目標	3,739	3,294	1,527	35.0%	47.4%	121	447	155	92.7%	17,371	1,902	119
目標達成率	90%	91%	105%	96%	95%	133%	100%	103%	108%	88%	78%	103%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率