

タッチパネル導入で直感的な操作を★★★★

～高齢者雇用に関する工夫～

①

残業を減らしたいのに、人手不足で、いっこうに減らない。なんとかならないものか。

私も従業員も

それは大変ですね。人材確保には、幅広く採用を行う必要があります。高齢者層の採用はどうか。

②

多いけど主婦層とかは

そういえば、高齢者の方はうちではあまり働いていないな。ただ、うちは営業時間も長いし、覚えなければならぬ商品や値段も多いから敬遠されているのかもしれない。

③

やってみるか

高齢者の方も意欲的に働かれますし、豊富な人生経験から、接客も安心して任せられます。もし、商品数が多く種類や値段を覚えにくいのであれば、操作が簡易なレジを導入し、どなたでも容易に取り扱える環境にされてはどうでしょうか。

導入には助成金が使えます

④

高齢者層からの応募が殺到！

商品写真をタッチパネルで選択できるレジを導入したところ、誰でも直感的に操作が行えるようになりました。また、勤務時間も弾力的に選択できる制度を導入したところ、高齢者の方からの求人応募も増えました。

取組事例紹介

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」「定年延長★+設備投資★★=★★★★」に該当

業種：小売業 従業員数：98名

取り扱う商品数が多く、レジ操作も複雑であったことから、高齢者層からの求人申込みが低調な状況であった。高齢者層からの応募を増やすべく、業務簡素化に取り組んだ。

<タッチパネル式のレジの導入※>

○従来は、商品とその金額を記憶し、手入力で金額入力を行っていたが、モニターに掲載されている商品写真をタッチパネルで選択することで直感的な金額入力を可能とした。

<勤務時間制度の弾力化>

○従業員の希望に応じて、短時間勤務や休日日数を弾力的に変更できるようにし、求職者の生活スタイルに応じた働き方を可能とした。



【65歳超雇用推進助成金】

○高年齢者雇用環境整備支援コース

設備導入経費を助成！

助成率 **最大75%**

上限額 **最大1,000万円**

○65歳超継続雇用促進コース

定年年齢引上げに助成！

最大160万円

◆ 常時使用労働者数や生産性要件等により助成率が変化する等、助成金等には一定の要件があります。

- ・高年齢者層の就労環境を整えると同時に、定年年齢を引き上げる※ことで、様々な世代からの求人応募が増え、人材確保につながった。
- ・高齢者層は人生経験も豊富であり、その知識を接客に活かすことで、顧客満足度の向上にもなった。
- ・ベテランの経験を若手社員に継承することで、人材育成にもなった。

御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！

詳しくは当センター特設サイトへアクセス ▶

愛知働き方改革推進支援センター

検索



QRコードでもアクセス可能です！

愛知働き方改革推進支援センター【平成31年度厚生労働省・愛知労働局委託事業】

相談窓口：名古屋市中種区千種通7-25-1 サンライズ千種3階（タスクール内）

☎ 0120-552-754

※受付日時：月～金曜日（祝日等を除く）午前9時～午後5時

✉ aichi@task-work.com