

# 見積りもセルフサービスです



～休日・休暇を増やす工夫～

①

この前、従業員がお客さんの見積りにえらい時間がかかっていたね。

見積りはそんなに時間がかかるんですか。

残業が増えました

②

お客さんによってはノープランで来ることも多くて、従業員が窓口で初めから話を聞いているとどうしても長くなってしまふんだ。

③

お客様自身が簡単な見積りを作成できる見積り用システムを導入してみはどうでしょうか。事前に見積もりが作れるので、商談がスムーズになりますよ。

それは良い考えだね

④

見積り用システムを導入しお客様に事前見積りをしてもらうようにしたところ、窓口にかかっていた時間が削減できました。

休日も増やしました

商談もスムーズになり、顧客満足度も向上した

## 取組事例紹介

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」  
「休日増加★+設備投資★★=★★★★」に該当

業種：葬祭業 従業員数：11名

顧客先を訪問したり、顧客に来店してもらったりして、要望を1つ1つ確認しながらすべての見積りを作成するのは、時間がかかる状況であったことから、助成金を活用してホームページ用見積りシステムを導入※した。

<ホームページ用見積りシステム>

○従来は店舗で顧客からの話を聞きながら、見積りを作成していたが、顧客が自宅のパソコンから簡単な操作で見積りが作成できるようになった。

(導入前)

店舗

→

(導入後)

自宅

【導入経費の一部を助成】

○業務改善助成金

助成率 最大80%

上限額 最大100万円

◆ 常時使用労働者数や生産性要件等により助成率が変化する等、助成金等には一定の要件があります。

見積りを作成する時間が短縮

- ・ホームページ用見積りシステム導入後は、顧客が自分で見積書を作成した上で詳細な商談に入ることが多くなったため、成約率も向上し、結果として賃金引き上げにもつながった。
- ・ホームページ用見積りにより、商談日程の事前調整が可能となり、商談が少ない日を定休日と定めることができ、所定休日日数を増やす※ことにつながった。

**御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！**

詳しくは当センター特設サイトへアクセス ▶

愛知働き方改革推進支援センター

検索



QRコードでもアクセス可能です！

愛知働き方改革推進支援センター【平成31年度厚生労働省・愛知労働局委託事業】

相談窓口：名古屋市中種区千種通7-25-1 サンライズ千種3階（タスクール内）

☎ 0120-552-754

※受付日時：月～金曜日（祝日等を除く）午前9時～午後5時

✉ aichi@task-work.com