

顧客情報を管理しよう



～時短・生産性を向上させる工夫～

①

うちの接骨院はお客様ごとの要望に応じた施術コースを組み立てているんだけど、管理が大変だ。

コースを減らすことはできないのですか。

組み合わせが増えすぎた

②

もちろん減らせば管理が楽になるけど、それでは、うちのウリをつぶしてしまうことになるからできないよ。

③

それでは、お客様情報やコース情報をシステム登録し、お客様ごとのコースをすぐに引き出せるようにさせてはいかがでしょうか。システム導入には助成金も利用できます。

助成金が使えるならやってみよう

④

POSシステムを導入し、顧客情報をシステム化したところ、業務負担が減り、残業時間が短縮しました。

顧客管理により、顧客満足度も向上した

取組事例紹介

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」「36協定上限引下げ★+設備投資★★★」に該当


業種：接骨院 従業員数：5名

来院者の受付・清算や施術に時間がかかっており、また、有資格者数の制約により、来院者を待たせてしまうことがたびたびあったことから、助成金を活用して外部コンサルタントによる業務フローの見直しとPOSシステムの導入※を行った。

＜POSシステム＞
来院者をバーコード管理することにより、受付時間を短縮した。


＜業務フロー見直し＞
治療内容の時間配分の調整等、施術フローを見直した。

＜導入前＞



→

＜導入後＞



【導入経費の一部を助成】

○業務改善助成金
助成率 最大80%
上限額 最大100万円

◆ 常時使用労働者数や生産性要件等により助成率が変化する等、助成金等には一定の要件があります。

受付・精算時間が約1/2に短縮、施術作業に要する時間が平均9%短縮、来院者数が16%増加

- ・コンサルタントによる「業務フローの見直し」、「POSシステムの導入」を行うことで、業務の効率化と来院者数の増加につながり、売上げの向上となった。
- ・生産性が向上したことに伴い、残業時間が短縮され、36協定の上限を見直した※。

御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！

詳しくは当センター特設サイトへアクセス ▶

愛知働き方改革推進支援センター

検索



QRコードでもアクセス可能です！

愛知働き方改革推進支援センター【平成31年度厚生労働省・愛知労働局委託事業】

相談窓口：名古屋市中種区千種通7-25-1 サンライズ千種3階（タスクール内）

☎ 0120-552-754

※受付日時：月～金曜日（祝日等を除く）午前9時～午後5時

✉ aichi@task-work.com