

業務情報を共有しましょう



～賃金(時給)を引き上げる工夫～

①

当旅館では、いまだに宿泊者の台帳を手書きで行っているのだが・・・。

手書きの台帳では管理が大変ではないですか？

②

ベテランであれば、長年の経験で顧客が求めるものを瞬時に察知して対応できるけど、若手はそこまで気が回っていないようだ。

③

顧客管理のシステムを導入し、予約情報や顧客の履歴情報を共有できるようにして、業務の効率化を行ってみませんか。利用できる助成金もありますのでおすすめです。

なるほど！

④

顧客管理システムにより、顧客情報が共有できるようになった。引き継ぎ等の時間も減り、残業が短縮されたことから、人材も定着した。

顧客満足度もアップ！

取組事例紹介

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」

「36協定上限引下げ★+設備投資★★=★★★★」に該当

業種：旅館業 従業員数：100名

従業員の経験や記憶を頼りにした手書きの予約台帳による宿泊者情報の管理に限界を感じていたため、顧客管理システムを導入※し、業務の効率化に取り組んだ。



○顧客管理システムでは、予約状況、家族構成、アレルギー有無等を管理し、情報系端末で労働者ごとに共有できるようにした。

【POSシステム導入費用には助成金】

○業務改善助成金

助成率最大 80% かつ

助成額最大 100万円

◆助成金等には生産性要件等、一定の要件があります。

- ・リピート顧客の好みはベテラン労働者しか分からなかったため、ベテラン労働者の負担が大きくなっていったが、システムで顧客の情報を共有することで、誰でも対応ができる体制となった。
- ・顧客管理システムにより、顧客の食の好みや傾向を集計することが出来たことから、顧客の好みにあった新メニューを発売し、顧客満足度の向上につながった。
- ・収益が改善したことにより労働者の賃金を引き上げることが可能となり、従業員満足度が向上した。
- ・各労働者の業務負担が減り、残業時間が短縮されたことから、36協定の上限を見直した※。

御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！

詳しくは当センター特設サイトへアクセス ▶

愛知働き方改革推進支援センター

検索



QRコードでもアクセス可能です！

愛知働き方改革推進支援センター【平成31年度厚生労働省・愛知労働局委託事業】

相談窓口：名古屋市中種区千種通7-25-1 サンライズ千種3階(タスクール内)

☎ 0120-552-754

※受付日時：月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時

✉ aichi@task-work.com