

# タッチパネル導入で直感的な操作を★★★★

～高齢者雇用に関する工夫～

① 残業を減らしたいのに、人手不足で、いっこうに減らない。なんとかならないものか。

私も従業員も  
たくさん  
欲しいけど

それは大変ですね。人材確保には、幅広く採用を行う必要があります。高齢者層の採用はどうですか。

② そういえば、高齢者の方はうちではあまり働いていないな。ただ、うちは営業時間も長いし、覚えなければならぬ商品や値段も多いから敬遠されているのかもしれない。

③ やってみるか

高齢者の方も意欲的に働かれますし、豊富な人生経験から、接客も安心して任せられます。もし、商品数が多く種類や値段を覚えにくいのであれば、操作が簡易なレジを導入し、どなたでも容易に取り扱える環境にされてはどうでしょうか。

導入には  
助成金  
が使えます

④ 商品写真をタッチパネルで選択できるレジを導入したところ、誰でも直感的に操作が行えるようになりました。また、勤務時間も弾力的に選択できる制度を導入したところ、高齢者の方からの求人応募も増えました。

高齢者層からの  
応募が  
殺到！

### 取組事例紹介

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」  
「定年延長★+設備投資★★=★★★★」に該当

業種：小売業 従業員数：98名

取り扱う商品数が多く、レジ操作も複雑であったことから、高齢者層からの求人申込みが低調な状況であった。高齢者層からの応募を増やすべく、業務簡素化に取り組んだ。

#### <タッチパネル式レジの導入※>

○従来は、商品とその金額を記憶し、手入力で金額入力を行っていたが、モニターに掲載されている商品写真をタッチパネルで選択することで直感的な金額入力を可能とした。

#### <勤務時間制度の弾力化>

○従業員の希望に応じて、短時間勤務や休日日数を弾力的に変更できるようにし、求職者の生活スタイルに応じた働き方を可能とした。



#### 【65歳超雇用推進助成金】

○高年齢者雇用環境整備支援コース

設備導入経費を助成！

助成率 最大75%

上限額 最大1,000万円

○65歳超継続雇用促進コース

定年年齢引上げに助成！

最大160万円

◆ 常時使用労働者数や生産性要件等により助成率が変化する等、助成金等には一定の要件があります。

- ・高年齢者層の就労環境を整えると同時に、定年年齢を引き上げる※ことで、様々な世代からの求人応募が増え、人材確保につながった。
- ・高齢者層は人生経験も豊富であり、その知識を接客に活かすことで、顧客満足度の向上にもなった。
- ・ベテランの経験を若手社員に継承することで、人材育成にもなった。

**御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！**

そのほかの事例紹介、働き方改革の活用方法等については、

「愛知県働き方改革推進支援センター(平成30年度実施機関:愛知県社会保険労務士会)」で相談を受け付けています。

■ 本 部:名古屋市熱田区三本松町3-1

☎0120-868604

✉ hatarakikata@aichi-sr.com

■ 豊橋出張所:豊橋市花田町字石塚42-1(豊橋商工会議所内)

☎0800-200-5262

✉ hatarakikatatoyo@aichi-sr.com