

# その定型業務 RPAで自動化できます！ ★★★

～時短・生産性を向上させる工夫～

① 彼は期待していたのに

うちはインターネット販売をやっているんだけど、その売上げ管理や配送の手配などを任せていた従業員に突然退職されちゃってね。困ったなあ・・・。

それは大変ですね。退職理由はどのようなものでしたか。

② 一日中パソコンに向き合うのは、しんどいものだ

彼に任せていた作業はほとんどパソコンを使うものなんだ。マニュアル化して、そこまで複雑な作業ではないと思うんだけど、なにしろ扱うデータ量が多くて、1日中その作業を行わなければならないんだ。彼はそのことが辛かったようだ。

いわゆる定型業務というものでですね。

③ そんなことができるのか！

AIを活用し、業務を効率化・自動化するRPA◇をご存知ですか。パソコン操作によって行う定型業務のほとんどをRPAにより自動化することが可能です。RPAを導入し、従業員の負担を減らしてみませんか。

自動化により、人手不足の解決も目指せます

④ RPAにより、入力ミスも激減！

RPAを導入したところ、RPAはパソコンで行う大量のデータ入力・転記・印刷作業などのほとんどを自動で行ってくれることから、業務の自動化に成功し、労働時間を削減できました。また、浮いた時間で新商品の開発を行っています。

RPAにより、労働時間削減！精神的ストレスからも解放！

◇：「Robotic Process Automation」の略。設定した処理内容（シナリオ）に従って定型業務を自動処理し、業務生産性を高める仕組みのこと。

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」

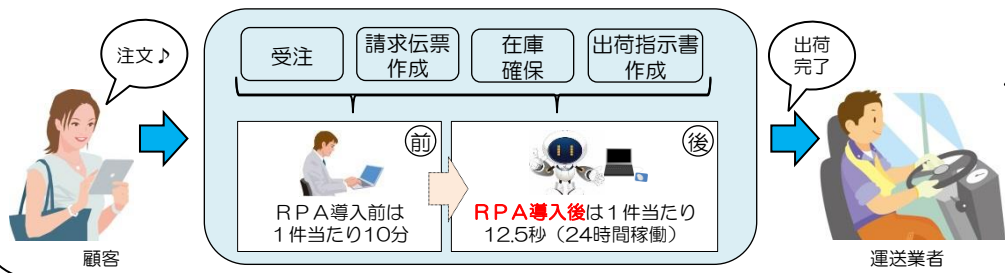
「36協定上限引下げ★+設備投資★★★」に該当

## 取組事例紹介

業種：インターネット小売業 従業員数：50名

インターネット販売を行っているが、顧客から注文を受けた際は、請求伝票作成・在庫確保・配送業者の手配などの作業を行う必要があり、大量のデータを取り扱わなければならないことから、担当者が長時間労働となっていた。また、手入力による入力誤りが問題となっていた。

### <RPAを活用した受発注システムの導入>



【システム導入費用を助成！】

○時間外労働等改善助成金

<時間外労働上限設定コース>

助成率上限 80%

助成額上限 200万円

◆ 助成金等には成果目標の達成状況等、一定の要件があります。

- ・ RPA導入により、受発注業務が自動化され、担当者の長時間労働が解消されるとともに、浮いた時間で新規商品開発などの付加価値を創出することで売上げが向上した。また、長時間労働解消により、36協定の上限を引き下げた。
- ・ RPAはルールに基づいた作業を機械的に行うことから、RPA導入前に発生していた入力誤りなどもなくなった。また、RPAは24時間いつでも対応できるため、顧客へのレスポンス速度が向上し、顧客満足度が向上した。

## 御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！

そのほかの事例紹介、働き方改革の活用方法等については、

「愛知県働き方改革推進支援センター（平成30年度実施機関：愛知県社会保険労務士会）」で相談を受け付けています。

■ 本 部：名古屋市熱田区三本松町3-1

☎0120-868604

✉ hatarakikata@aichi-sr.com

■ 豊橋出張所：豊橋市花田町字石塚42-1（豊橋商工会議所内）

☎0800-200-5262

✉ hatarakikatatoyo@aichi-sr.com